

LPA idag

Lantbruksföretagarnas pensionsanstalts kundtidning

1 • 2022

SPARA TIDNINGEN!

Den här tidningen med information om ombudsmännen skickas till alla LFÖPL-försäkrades hushåll.

I tidningen presenteras LPA-ombudsmännen och deras kontaktuppgifter.

Alltid tillgänglig service – via många kanaler!

– Vi betjänar våra kunder enligt deras önskemål i ett flertal olika kanaler. Vi säkerställer tillgången service genom att våra kunder har åtkomst till våra e-tjänster oberoende av klockslag, berättar direktör Antti Huhtamäki som ansvarar för försäkrings- och ersättningstjänsterna.

Du kan sköta ärenden som gäller LPA-tryggheten per telefon med vår kundtjänst och med LPA-ombudsmännen i din region, per e-post, via online-tjänsten eller genom att besöka ombudsmännens kontor.

Börja använda e-tjänsterna!

En betydande del av våra kunder vill anlita online-tjänster vid sidan om den personliga kundbetjäningen. Du kan logga in i LPA:s

e-tjänst, i Lomitusnetti och i programmet för lantbruksföretagarnas företagshälsovård på vår webbplats. Med e-tjänsterna påskyndas handläggningen av dina förmånsärenden och du kan följa med din trygghetsnivå och omfattningen av ditt försäkringsskydd i e-tjänsten. Dessutom har du också möjlighet att sköta ärenden utanför våra öppettider.

– Vi kommer i fortsättningen att satsa mer än tidigare på att utveckla e-tjänsterna, berättar Sirkku Rekola, som är chef för enheten för försäkringar och kundservice.

I e-tjänsterna kan du till exempel lämna in ansökan om försäkringar, pension eller LPA:s sjukdagpenning och eller en skadeanmälan om du råkar ut för ett olycksfall. Dessutom får du insyn i beslut och ersättningar som har betalats ut till dig, du kan också komplettera dina ansökningar med bilagor, kontrollera ditt arbetspensionsutdrag och skriva ut olika intyg för bokföring eller myndigheter. Du kan kontrollera detaljerna gällande din LPA-trygghet i tjänsten och vid behov ansöka om betalningstid för dina försäkringsavgifter. Du kan också skicka och ta emot skyddade e-postmeddelanden.

I Lomitusnetti kan du sköta ärenden som gäller avbytarservice, du kan till exempel lämna in ansökan om semester och vikariehjälp.

I programmet för lantbrukarföretagares företagshälsovård kan du kontakta din före-

tagshälsovård direkt. I appen kan du se och redigera uppgifter som gäller din företagshälsovård. Du kan också uppdatera uppgifterna om gårdsbesök och ta emot rekommendationer som stöder ditt välbefinnande i arbetet.

Ombudsmännens arbete lever i vardagen

Du har också möjlighet att helt fysiskt anlita tjänster som anknyter till LPA-tryggheten på orten där du bor. Nätverket av ombudsmän täcker hela landet och ombudsmännen betjänar våra kunder både per telefon och på mot-tagningar. Förutom på ombudsmännens kontor erbjuder vi också kundbetjäning i Seinäjoki, Kuopio och på LPA:s huvudkontor i Esbo.

Den moderna teknologin möjliggör också virtuell kundbetjäning och virtuella möten på nätet med ombudsmännen. Ombudsmännen ansvarar tillsammans med våra kundrådgivare för vår riksomfattande telefonkundbetjäning.

– Med hjälp av webbtjänsterna och våra moderna system kan vi vid behov betjäna kunderna i frågor som berör LPA-tryggheten var som helst i landet, konstaterar Antti.

Ombudsmännen stöder i många frågor

Du kan kontakta ombudsmännen i alla frågor som berör LPA-tryggheten, till exempel i för-

säkrings- och förmånsärenden. Ombudsmännen hjälper dig också att anlita e-tjänsterna och de är anrättbara med tidsbeställning på mottagningarna. Begär ett gårdsbesök av en ombudsman när du ska starta din lantbruksföretagarverksamhet. Med tanke på den personliga tryggheten och riskhanteringen på gården är det viktigt att försäkringsskyddet gällande pensioner och olycksfallsförsäkringar ligger på rätt nivå redan från början. Då är ombudsmännens sakkunskap guld värd.

Ombudsmännen samarbetar aktivt på lokal nivå med aktörer, intressentgrupper och projektet Ta hand om bonden.

– Ombudsmännen besöker gärna olika evenemang för att berätta om LPA-tryggheten och säkerheten i arbetet, säger ombudsman och teamledare Kerstin Westerholm.

Kontaktuppgifterna för ombudsmännen i din egen region finns på webbplatsen och även på din faktura över försäkringar. Du kan också lämna en begäran om kontakt på webbplatsen.

– Många ärenden sköts numera behändigt i e-tjänsten eller per telefon. Frågor kan ofta besvaras under ett samtal med kunden. Och kundkontakterna hör till det bästa i arbetet som ombudsman, avslutar Kerstin.

Antti, Sirkku och Kerstin säkerställer att vi producerar tjänsterna för LPA-tryggheten sakkunnigt, effektivt och respektfullt samt genom att lyssna på kunden – i enlighet med våra serviceprinciper.

LPA-ombudsmän 2022

Kontrollera nivån på ditt personliga
försäkringsskydd via i lpa.fi/etjanster

LPA:s kundtjänst når du på numret **029 435 2650**
Vi betjänar vardagar klockan 9–16.

Vill du ha service?
Kontakta en ombudsman för
kontaktinformation.
De övriga betjäna
E-post till en LPA-ombudsman
fornamn.efternamn@lpa.fi
Du når ombudsmännen
via LPA:s telefonväxel.
Närmare kontakt
hittar du på
lpa.fi



Koillismaa ja Itä-Lappi Määtä Martti

puh. 029 435 2646
Kemijärvi
Kuusamo
Pelkosenniemi
Posio
Salla
Savukoski
Taivalkoski



Etelä-Pohjanmaan alue Mannila Miia

puh. 029 435 2684
Alavus Teuva
Ilmajoki Vaasa (suomenk.)
Isojoki Vähäkyrö
Isokyrö Ähtäri
Karijoki
Kauhajoki
Kurikka
Laihia



Pohjoinen Keski-Suomi Majala Johanna

puh. 029 435 2696
Hankasalmi Pihtipudas
Kannonkoski Saarijärvi
Karstula Viitasaari
Kinnula Äänekoski
Kivijärvi
Konnevesi
Kyyjärvi



Rovaniemi ja Länsi-Lappi Ronkainen Jarno

puh. 029 435 2662
Kemi Tornio
Keminmaa Ylitornio
Pello
Ranua
Rovaniemi
Simo
Tervola



Etelä-Pohjanmaan alue Mäkirintala Heikki

puh. 029 435 2684
Alajärvi
Evijärvi
Kauhava
Kuortane
Lappajärvi
Lapua
Seinäjoki
Soini
Vimpeli



Eteläinen ja Läntinen Keski-Suomi ja Pohjois-Pirkanmaa Mäkinen-Hankamäki Sari

puh. 029 435 2647
Juupajoki Muurame
Jyväskylä Mänttä-Vilppula
Jämsä Orivesi
Keuruu Petäjävesi
Kuhmoinen Toivakka
Laukaa Uurainen
Multia



Pohjois-Lappi West Nina Maarit

puh. 029 435 2664
Enontekiö
Inari
Kittilä
Kolari
Muonio
Sodankylä
Utsjoki



Etelä-Karjala Auvinen Pasi

puh. 029 435 2642
Enonkoski Rautjärvi
Imatra Ruokolahti
Kitee Savonlinna
Lappeenranta
Lemi Savitaipale
Luumäki Taipalsaari
Parikkala
Puumala



Kuopion alue Soukkanen Anna

puh. 029 435 2628
Iisalmi Rautalampi
Joroinen Rautavaara
Kaavi Siilinjärvi
Keitele Suonenjoki
Kuopio Tervo
Lapinlahti Tuusniemi
Leppävirta Varkaus
Pieksämäki Vesanto
Pielavesi



Kokkolan ja Kalajoen alue Karhula Seija

puh. 029 435 2627
Halsua Perho
Kalajoki Reisjärvi
Kannus Sievi
Kaustinen Toholampi
Kokkola Veteli
Lestijärvi



Kuopion alue Halttunen Pirkko

puh. 029 435 2686
Iisalmi Rautalampi
Joroinen Rautavaara
Kaavi Siilinjärvi
Keitele Suonenjoki
Kuopio Tervo
Lapinlahti Tuusniemi
Leppävirta Varkaus
Pielavesi Vesanto
Pieksämäki



Päijät-Häme Halme Katja

puh. 029 435 2651
Asikkala Kärkölä
Hartola Lahti
Heinola Luhanka
Hollola Padasjoki
Iitti Sysmä
Joutsa
Orimattila



Kanta-Häme ja Lounais-Häme Siukola Kaarlo

puh. 029 435 2665
Forssa Karkkila
Hattula Loppi
Hausjärvi Riihimäki
Humppila Tammela
Hämeenlinna Vihti
Janakkala Ypäjä
Jokioinen



Kainuu Kivijärvi Anita

puh. 029 435 2676
Hyyrynsalmi Suomussalmi
Kajaani Vaala
Kuhmo
Paltamo
Puolanka
Ristijärvi
Sotkamo



Ylä-Savo Hurskainen Harri

puh. 029 435 2629
Kiuruvesi
Sonkajärvi
Vieremä



Kymenlaakso Lappi Jukka

puh. 029 435 2638
Hamina
Kotka
Miehikkälä
Virolahti



Tampereen alue Suomalainen Nico

puh. 029 435 2654
Akaa Tampere
Kangasala Urjala
Lempäälä Ylöjärvi
Nokia Valkeakoski
Pirkkala Vesilahti
Pälkäne Virrat
Ruovesi



Oulun eteläinen alue Kontinen Osmo

puh. 029 435 2677
Hailuoto Raahen
Ilmajoki Siikajoki
Kempele Tyrnävä
Liminka Utajärvi
Lumijoki
Muhos
Pudasjärvi
Oulu



Pohjois-Karjala Ikonen Asko

puh. 029 435 2643
Heinävesi Nurmes
Ilomantsi Outokumpu
Joensuu Polvijärvi
Juuka Rääkkylä
Kontiolahdi Tohmajärvi
Lieksa
Liperi



Loimaan alue Mikkola Jaakko

puh. 029 435 2641
Aura
Koski Ti
Loimaa
Marttila
Oripää
Pöytyä



Pohjois-Satakunta ja Luoteis-Pirkanmaa Suoranta Asta

puh. 029 435 2666
Honkajoki Kihniö
Hämeenkyrö Merikarvia
Ikaalinen Parkano
Jämijärvi Pomarkku
Kankaanpää Pori
Karvia Siikainen



Ylivieskan alue Määtä Anne

puh. 029 435 2622
Alavieska Pyhäjärvi
Haapajärvi Pyhäntä
Haapavesi Siikalatva
Kärsämäki Ylivieska
Merijärvi
Nivala
Oulainen
Pyhäjoki



Etelä-Savon ja Keski-Karjalan alue Jaaskari Kati

puh. 029 435 2680
Hirvensalmi Rantasalmi
Juva Sulkava
Kangasniemi
Kouvola (pohjoinen)
Mikkeli
Mäntyharju
Pertunmaa



Sastamalan alue Nuutila Tapio

puh. 029 435 2648
Huittinen
Kokemäki
Punkalaidun
Sastamala



Rauman alue ja Uudenkaupungin alue Ääri Juha

puh. 029 435 2616
Eura Rauma
Eurajoki Säkyä
Harjavalta Ulvila
Laitila Uusikaupunki
Nakkila
Pyhäntä



Turun alue Puustinen Satu

puh. 029 435 2678
Kaarina Raisio
Kustavi Rusko
Lieto Taivassalo
Masku Turku
Mynämäki Vehmaa
Naantali
Nousiainen



Saloregionen och Åland Pekki Heidi

tfn 029 435 2614
Lojo
Pemar
Sagu
Salo
Somero

När du ringer en ombudsman eller LPA debiteras en
mobilsamtalsavgift som är beroende av operatören (om ditt
abonnemang har ett samtalspaket kan du kontrollera med din
operatör om 029-nummer ingår). Om du ringer från en fast
telefon debiteras lokalsamtalsavgift.

ice på svenska?
mbudsman vars
n anges på svenska.
r endast på finska.
PA-ombudsman:
namn@mela.fi
smännen också
växel 029 435 11.
aktinformation
på nätet
a.fi



**Åboland
Fabritius Helena**
tfn 029 435 2617
Kimitoön
Pargas



**Södra
Kusten-Österbotten
Hemberg Nina**
tfn 029 435 2619
Kaskö Närpes
Karleby Pedersöre kommun
Korsnäs Jakobstad
Kristinestad Bennäs
Kronoby Nykarleby
Larsmo Vasa (svenskspr.)
Malax Vörå
Korsholm



**Huvudstadsregionen
Laitakoski Teemu**
tfn 029 435 2613
Esbo
Helsingfors
Vanda
Grankulla



**Östra Nyland
Lindroos Erik**
tfn 029 435 2364
Askola Mäntsälä
Hyvinge Nurmijärvi
Träskända Borgnäs
Kervo Borgå
Kouvola Pukkila
Lappträsk Pyttis
Lovisa Sibbo
Mörskom Tusby



**Västra Nyland
Westerholm Kerstin**
tfn 029 435 2672
Hangö
Ingå
Kyrkslätt
Raseborg
Sjundeå

Projektet Ta hand om bonden till stöd för lantbruksföretagarna

Kontakta oss
gärna med
låg tröskel!

Oroar du dig för hur du ska orka?

Vi hjälper dig i frågor som gäller att orka, människorelationer, utmaningar i samband med att vara lantbruksföretagare, förändringar och arbetsförmågan. Vår hjälp är kostnadsfri och sker förtroligt. Via oss kan du ansöka om en köptjänstförbindelse på 500 euro som hjälper dig att orka psykiskt. Du kan använda köpförbindelsen till exempel för terapi eller arbetshandledning.

Vi stöder dig, oavsett om dina bekymmer är små eller stora

Ring eller skicka ett meddelande till medarbetaren i ditt landskap. Med ditt samtycke kan även en annan person ta kontakt för din räkning. Läs mer: lpa.fi/projekt

Projektarbetare inom LPA:s projekt Ta hand om bonden:



**De svenskspråkiga regionerna
i hela landet: Österbotten,
Åland, Åboland, Nyland
Susann Rabb**
tfn 050 331 9056
susann.rabb@mela.fi

Allmän information på svenska:
Märta Strömberg-Nygård, tfn 029 435 2242,
marta.stromberg-nygard@mela.fi

Projektleddare:
Pirjo Ristola tfn 029 435 2274, pirjo.ristola@mela.fi

De finskspråkiga projektarbetarnas kontaktinformation anges på finska eftersom de betjänar endast på finska (Välitä viljelijästä):



**Etelä-Pohjanmaa
Johanna Lehtonen**
puh. 044 990 1467
johanna.lehtonen@mela.fi



**Pirkanmaa
Maija Pispä**
puh. 040 920 9801
maija.pispa@mela.fi



**Etelä-Savo
Outi Ruottinen**
puh. 046 923 3480
outi.ruottinen@mela.fi



**Pohjois-Karjala
Marjaana Olenius**
puh. 040 575 8813
marjaana.olenius@mela.fi



**Kaakkois-Suomi
Anni Kekki**
puh. 040 593 0848
anni.kekki@mela.fi



**Pohjois-Pohjanmaa ja Lappi
(ei Koillismaa, Utajärvi,
Vaala, Itä-Lappi)
Eija Tammela**
puh. 050 331 8973
eija.tammela@mela.fi



**Kainuu, Koillismaa, Itä-Lappi
sekä Utajärvi ja Vaala
Merja Väinämö**
puh. 050 462 1109
merja.vainamo@mela.fi



**Pohjois-Savo
Paula Tikkanen**
puh. 050 471 1220
paula.tikkanen@mela.fi



**Kanta- ja Päijät-Häme
Salla Säteri**
puh. 050 331 8521
salla.sateri@mela.fi



**Uusimaa
Marko Kiiveri**
puh. 050 329 3976
marko.kiiveri@mela.fi



**Keski-Suomi
Eila Eerola**
puh. 050 331 5204
eila.eerola@mela.fi

Kontaktpersoner inom MTK:s regionala välbefinnandeprojekt:

Keski-Pohjanmaa (Myötätuulta Tuottajalle 2)
Suvi Lempiälä, puh. 040 9209 863

Satakunta (Varavoimaa Farmarille muutoksiin)
Riitta Seppälä, puh. 044 972 6195 tai Antero Kaappa, puh. 0500 809 317
tai Virve Hindström, puh. 050 309 0991

Varsinais-Suomi (Menestyvä maatilayritys 2)
Anita Karppinen, puh. 0400 541 334 tai Ari Heikkilä, puh. 050 472 3527

E-post: fornamn.efternamn@mtk.fi



Ta hand om projektet till stöd för våra kunder!

TEXT: SUSANNA KARHU BILD: MIKKO KÄKELÄ

Vårt projekt Ta hand om bonden har redan i fem år stött lantbruksföretagare. Projektets verksamhet fortsätter på samma sätt även i år. Under dessa år har vi fått vara med om att hjälpa lantbruksföretagare runt om i landet. Sammanlagt har vi genomfört närmare 4 500 kundbesök i form av gårdsbesök och distansmöten.

– Vi har kontaktats i mycket olika situationer och i fråga om olika problem. Tillsammans har vi sedan börjat söka efter alternativa lösningar som lämpar sig bäst i situationen och då har vi alltid lyssnat noggrant på kundens önskemål. Vi har ofta fått tack för hur övergripande vi har kunnat lyssna till lantbruksföretagarnas bekymmer och för att vi har kunnat hjälpa konkret, berättar projektledaren Pirjo Ristola.

På LPA:s webbplats får du mer information om verksamheten som projektet Ta hand om bonden bedriver.

Det finns varken för små eller för stora bekymmer!

På gårdarna kan mångahanda olika utmaningar bli aktuella och ibland kan det kännas oöverkomligt att klara av allt själv. Då lönar det sig att våga ta kontakt med Ta hand om bonden-projektets projektarbetare eller projektarbetaren i det egna landskapet. Det lönar sig inte skjuta upp det för att man tror att det egna bekymret är för obetydligt. Det är bra att söka hjälp i ett tidigt skede innan utmaningarna blir för många.

Det lönar sig att tänka på hur man själv orkar. Den psykiska belastningen lättar ofta när man får tala med en sakkunnig. Du kan ansöka om en köptjänstförbindelse för ett värde på 500 euro av projektet Ta hand om bonden som du sedan kan använda till exempel för psykoterapibesök eller arbetshandledning. Den här tjänsten har upplevts vara både effektiv och nyttig utgående från responsen av våra kunder. Under de år som projektet funnits har det redan beviljats nästan 3 500 köptjänstförbindelser.

LPA-tryggheten 2022

JANUARI

Lönekoeficienten för 2022 höjde din arbetsinkomst i början av året med ungefär två procent. Nu är det en bra tidpunkt att även i övrigt kontrollera att din arbetsinkomst är på rätt nivå.

20.1. Förfallodag för fakturan för den frivilliga försäkringen mot olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar och för försäkringsavgiften för olycksfallsförsäkringen för fritid.

FEBRUARI

Kontrollera försäkringsutdraget som du får. Är dina försäkringar aktuella? Saknar du olycksfallsförsäkring för fritiden? Ansök behändigt om OFLA-försäkring för fritiden i e-tjänsten.

MARS

Behöver du betalningstid för försäkringsavgifterna? Vid behov kan du begära betalningstid med dröjsmålsränta för dina fakturor i e-tjänsten.

15.3. Förfallodag för fakturan över försäkringsavgifter för LFÖPL-försäkringen och den obligatoriska OFLA-försäkringen för arbetstid.

APRIL

Drabbades du av vårinfluensa? Vid kort sjukledighet (högst 1+9 vardagar) ska du uppsöka läkare och ansöka om LPA-sjukdagpenning i vår e-tjänst. Om din sjukledighet fortsätter längre ska du inom 2 månader ansöka om FPA:s sjukdagpenning.

MAJ

Börjar en familjemedlem arbeta på gården? När sommarsäsongen inleds lönar det sig att kontrollera att försäkringsskyddet för familjemedlemmar som arbetar på gården är i skick.

JUNI

Ökade gårdens areal? Kontrollera att din LPA-trygghet är på aktuell nivå i e-tjänsten. Det lönar sig att meddela om förändringar i gårdens verksamhet och i arbetet i god tid eftersom förändringarna alltid träder i kraft på anmälningsdagen.

15.6. Förfallodag för fakturan över försäkringsavgifter för LFÖPL-försäkringen och den obligatoriska OFLA-försäkringen för arbetstid.

30.6–2.7 Kom och diskutera din LPA-trygghet med oss på lantbruksutställningen Farmari i St.Michel.

JULI

Skedde det en arbetsolycka i sommarbrådskan? När olyckan är framme ska du genast uppsöka läkare och lämna in skadeanmälan till LPA inom 60 dagar efter att skadan skedde.

AUGUSTI

Kom ihåg att avsluta försäkringen för familjemedlemmar som har sommarjobb på gården när arbetet upphör.

SEPTEMBER

Cirka 15 000 LPA-kunder får ett personligt arbetspensionsutdrag på posten. Arbetspensionsutdraget i pappersform skickas ut vart tredje år. I höst skickas utdraget till LFÖPL-försäkrade födda i januari-april.

15.9. Förfallodag för fakturan över försäkringsavgiften för LFÖPL-försäkringen och den obligatoriska OFLA-försäkringen för arbetstid.

OKTOBER

13–15.10 Kom och diskutera din LPA-trygghet med oss på lantbruksmaskinmässan i Helsingfors.

NOVEMBER

Slutade du som lantbrukare? Kom ihåg att alltid meddela eventuella förändringar som berör din försäkring. Anmälan gör du behändigt i e-tjänsten.

DECEMBER

Betalar du en familjemedlems lön för hela året mot slutet av året? Kom alltid ihåg att meddela lönebetalningsuppgifterna till inkomstregistret när du betalar löner. Uppgifterna ska lämnas senast på den femte dagen efter betalningen. Påminn familjemedlemmar som på gården att ansöka om försäkring hos LPA.

15.12. Förfallodag för fakturan över försäkringsavgiften för LFÖPL-försäkringen och den obligatoriska OFLA-försäkringen för arbetstid.

LPA-ombudsmännen och vår e-tjänst hjälper dig i alla frågor som gäller din LPA-trygghet. Du kan också sköta nästan alla ärenden som gäller LPA-tryggheten i vår e-tjänst **lpa-fi/etjanst** då när det passar dig bäst.



Delta i kostnadsfria Må Bra-evenemang!

Under året ordnar vi mångsidigt evenemang till stöd för välbefinnandet för lantbruksföretagare. På **Må-Bra-dagarna** får du lyssna till intressanta föreläsningar av sakkunniga och tillbringa en trevlig dag i gott sällskap. Saknar du stöd för stresshantering eller när det gäller människo- relationer? **ABC-utbildningarna för välbefinnande** erbjuder dig möjlighet att fördjupa dig bland annat i de här temana. Samtidigt får du en trevlig paus från vardagen och får tillbringa tid med andra lantbruksföretagare.

Oroar du dig för generationsväxlingen eller för hur du ska orka med tunga arbeten? De här temana behandlas bland annat i **kamratstöddgrupperna**. Möten som ordnas på dis-

tans gör det möjligt för dig att delta var än i landet du befinner dig! Smågruppsverksamhet på nätet erbjuder också **coachningen Vahva mieli** som förstärker självförtroende inför entreprenörskap. Du får också bra tips för hur du kan förbättra välbefinnandet och säkerheten i arbetet genom att delta i våra **webbseminarier**.

Kommande evenemang hittar du i LPA:s evenemangskalender **lpa.fi/ evenemang**

LPA idag är LPA:s kundtidning
ISBN 952-5275-01-9

chefredaktör Minna Gardemeister
minna.gardemeister@mela.fi

utgivare Lantbruksföretagarnas pensionsanstalt
Norrskensparken 2, 02100 Esbo,
växel 029 435 11, www.lpa.fi

översättning Carola Rönnerberg
layout Mira Itäsalo
tryckeri Grano 2/2022

Följ oss på juurevajoukko.fi

