

Uppgjord av
Försäkrings- och välfärdsenheten

Datum
9.7.2019

1 Registeransvarig

Lantbruksföretagarnas pensionsanstalt (LPA)
PB 16
02101 ESBO
Tfn 029 435 11

2 Kontaktperson i ärenden som rör processen

Päivi Wallin
LPA
Norrskensparken 2 C
02100 ESBO
Tfn 029 435 2343

3 Processens namn

Processer som stöder skötseln av kundrelationer

4 Ändamål med behandlingen av personuppgifter

Registret fungerar centraliserat som register för LPA:s personkunders personuppgifter och stöder LPA:s alla andra processer vid beredning, avgörande, ändringssökande och utbetalning i fråga om försäkrings-, pensions- och olycksfallsärenden samt omprövningsärenden i avbytarverksamheten, samt vid kundservicen. De applikationer som används vid processen för skötsel av kundrelationer är kundapplikationen, ärendehanteringsapplikationen och dokumenthanteringen.

5 Informationsinnehåll

5.1 Grupper av registrerade

- LPA:s kunder
- Handläggare vid LPA

5.2 Uppgifterna som registreras fördelar sig på följande personuppgiftskategorier

- personuppgifter
- handläggningsuppgifter

5.3 Personuppgifter om den registrerade

- Personbeteckning
- Namnuppgifter
- Kontaktspråk
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Uppgifter om boendekommun
- Bankuppgifter
- Uppgifter om direktbetalning
- Skatteuppgifter om grunderna för förskottsinnehållning
- Uppgifter om intressebevakning

Maatalousyrittäjien eläkelaitos
Lantbruksföretagarnas pensionsanstalt

Postiosoite PL 16, 02101 ESPOO
Postadress PB 16, 02101 ESBO

Käyntiosoite Revontulenpuisto 2, Espoo
Besöksadress Norrskensparken 2, Esbo

Puhelin • Telefon 029 435 11
Faksi • Fax 029 435 2426

Internet www.mela.fi • www.lpa.fi
Y-tunnus • FO-nummer 0101319-6

Uppgjord av
Försäkrings- och välfärdsenheten

Datum
9.7.2019

- Uppgifter om betalningsansvarsrelationer

5.4 Handläggningsuppgifter om den registrerade

- Uppgifter om anhängiga ärenden
- Uppgifter om avgöranden
- Uppgifter om handläggningsdokument
- Uppgifter om dokument med anknytning till handläggningen

6 Regelmässiga uppgiftskällor

Uppgifterna om den registrerade uppdateras i samband med en ansökningsprocess genom en ansökan som den registrerade gjort eller på basis av annan dokumentation. När handläggningen fortskrider kan uppgifterna kompletteras ur följande uppgiftskällor:

- Den registrerade
- Förmånstagaren
- Pensionsskyddscentralen
- FPA
- Posten
- Skattemyndigheterna
- Apotek

7 Regelmässigt utlämnande av uppgifter

Alla uppgifter i registret är sekretessbelagda. Uppgifter lämnas ut bara med den registrerades samtycke eller om mottagaren enligt lag har rätt att få uppgifterna.

Uppgifter lämnas ut till följande processer vid LPA: Försäkring, Pension, Olycksfall, Avbytarservice och Vikariehjälp för renskötare. För kundserviceundersökningar lämnas kontaktinformation om dem som fått beslut ut till den som utför undersökningen, om kunden inte har förbjudit att uppgifterna lämnas ut.

8 Översändande av uppgifter till stater utanför EU eller EES

Uppgifter kan översändas till stater utanför EU eller EES med iakttagande av lagstiftningen. Med dem som behandlar personuppgifter har LPA avtalat om skyddsåtgärder genom standardklausuler om dataskydd.

9 Automatisk behandling och profilering

I processen för skötsel av kundrelationer används inte automatisk behandling eller profilering.