

1 Rekisterinpitäjä

Maatalousyrittäjien eläkelaitos (Mela)
PL 16
02101 ESPOO
Puh. 029 435 11

2 Yhteyshenkilö prosessia koskevissa asioissa

Päivi Wallin
Mela
Revontulenpuisto 2 C
02100 ESPOO
Puh. 029 435 2343

3 Prosessin nimi

Asiakkuuden hoitamista tukevat prosessit

4 Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisteri toimii keskitetysti Melan henkilöasiakkaiden henkilötietojen rekisterinä tukien Melan kaikkia muita prosesseja vakuutusasioiden, eläkeasioiden, tapaturma-asioiden ja lomituksen oikaisuvaatimusten valmistelussa, ratkaisussa, muutoksenhaussa ja maksamisessa sekä asiakaspalvelussa. Asiakkuuden hoitamisen prosessissa käytettävät sovellukset ovat asiakassovellus, asianhallintasovellus sekä asiakirjahallinta.

5 Tietosisältö**5.1 Rekisteröityjen ryhmät**

- Melan asiakkaat
- Melan käsittelijät

5.2 Rekisteröitävät tiedot jakautuvat henkilötietoryhmiin

- henkilötiedot
- käsittelytiedot

5.3 Rekisteröidyn henkilötiedot

- Henkilötunnus
- Nimitiedot
- Asiointikieli
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Asuinkuntatiedot
- Pankkitiedot
- Suoramaksutiedot
- Verotiedot ennakonpidätysperusteista

- Edunvalvontatiedot
- Maksuvastuusuhtiedot

5.4 Rekisteröidyn käsittelytiedot

- Vireilläolotiedot
- Ratkaisutiedot
- Käsittelyiden asiakirjatiedot
- Käsittelyyn liittyvät asiakirjatiedot

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröidyn tiedot päivittyvät hakemusprosessin yhteydessä rekisteröidyltä itseltään saadulta hakemukselta tai muusta dokumentaatiosta. Käsittelyn edetessä tietoja voidaan täydentää seuraavista tietolähteistä

- Rekisteröity
- Edunsaaja
- Eläketurvakeskus
- Kela
- Posti
- Verottaja
- Apteekit

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Kaikki rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä. Tietoja luovutetaan vain rekisteröidyn suostumuksella tai silloin, kun luovutuksensaajalla on lakiin perustuva oikeus saada tietoja.

Tietoja luovutetaan Melan prosesseihin Vakuuttaminen, Eläke, Tapaturma, Lomitus ja Poronhoitajien sijaisapu. Asiakaspalvelututkimuksia varten luovutetaan tutkimuksen tekijälle päätöksen saaneiden yhteystiedot, jos asiakas ei ole antanut tietojenluovutuskieltoa.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA -alueen ulkopuolelle lainsäädännön määräyksiä noudattaen. Suojatoimista on sovittu henkilötietojen käsittelijän kanssa tietosuojaa koskevilla vakiolausekkeilla.

9 Automaattinen käsittely ja profilointi

Asiakkuuden hoitamisen prosessissa ei käytetä automaattista käsittelyä eikä profilointia.