

Verkställande direktörens översikt

Läget är exceptionellt stramt för våra kunder på grund av de ekonomiskt utmanande tiderna. Genom jordbrukets krispaket ville man inte endast ge ekonomiskt stöd utan även söka efter nya metoder som hjälp för lantbruksföretagare i en svår situation. En viktig lagändring var att de avgifter sänktes som kunderna betalar för lantbruksavbytar-service år 2017. Vi försöker för vår del lindra kundernas likviditetsproblem genom att under en begränsad period bevilja extra flexibilitet vad gäller betalningen av försäkringspremierna.

I början av 2017 startade vi med finansiering ur jordbrukets krispaket projektet Ta hand om bonden, där vi stöder lantbruksföretagare i ekonomiska svårigheter och befäster principen om tidigt ingripande. Projektet har kommit raskt i gång. Under de två första månaderna har vi redan kunnat hjälpa drygt hundra personer att få experttjänster inom ekonomi, juridik eller social- och hälsovård.



Med hjälp av de erfarenheter vi får av projektet ska vi också utveckla vårt förebyggande arbetshälsöfrämjande arbete på längre sikt för våra kunders bästa. De vetenskapsidkare och konstutövare som arbetar på stipendium ställs inför egna utmaningar bland annat på grund av att det är fråga om snuttarbete och ensamarbete. Vi har också startat ett arbetshälsoprojekt för forskarstipendiater som går ut på att hitta sätt att stödja stipendiaterna att orka arbeta genom att de gemensamma icke-hierarkiska nätverken stärks.

En reform av arbetspensionerna trädde i kraft vid ingången av innevarande år. För alla aktörers del krävde reformen omfattande systemändringar, kundinformation och personalutbildning. Genomförandet av reformen löpte exemplariskt på LPA tack vare omsorgsfull planering och beredning, och våra handläggningstider för arbetspensioner är kortare än i snitt inom branschen. Det nya pensionslaget för dem som fyllt 61 år, partiell ålderspension, verkar intressera också lantbruksföretagare.

I fråga om verkställandet av den nya lagstiftningen om olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar var 2016 det första året den var i kraft. Antalet ansökningar om ersättning ökade genom reformen, vilket ledde till längre handläggningstider. Det visade sig att den tid inom vilken kunderna enligt lagen skulle anmäla arbetsskador var för kort. Vi ökade personalen för handläggning av ersättningar och föreslog för social- och hälsovårdsministeriet att den tid inom vilken kunderna ska söka ersättning skulle förlängas. Med hjälp av de ändringar som gjordes löper ersättningsprocessen redan bättre och vårt utvecklingsarbete fortsätter.

Kundnöjdheten var fortfarande på en god nivå, fastän vi fick ett lite sämre betyg än året innan. I fråga om kostnadseffektivitet visar jämförelser inom arbetspensionsbranschen att vi hållit oss konkurrenskraftiga trots de betydande projekten. Det är dock en ständig utmaning att kunna leverera det vi har lovat på ett så kostnadseffektivt och högklassigt sätt som möjligt. I vårt strategiarbete för de kommande åren har de centrala målen samband med att stödja kundernas välfärd, kunna betjäna kunderna smidigt och kundnära samt effektivisera verksamheten genom att omforma den.

Landskapsreformen och reformerna inom social- och hälsovården kommer att medföra betydande ändringar i hur servicen och förvaltningen ordnas. Vi är med i de arbetsgrupper som dryftar reformer av avbytar-service och rehabiliteringen och som ska slutföra sitt arbete inom detta år. Vår strävan är att se till att våra kunders verksamhetsförutsättningar förbättras och att kunderna behandlas lika i hela landet. I och med att gårdarna blir större får avbytar-service ökad betydelse för att företagarna

ska orka med det bindande husdjursskötselarbetet. Vi ställer vår sakkunskap och de erfarenheter vi samlat under åren till gemensamt förfogande även i den nya verksamhetsmodellen.

För oss på LPA är det en hederssak att få vara med och stödja den finländska primärproduktionen samt utövandet av vetenskap och konst. Vi tryggar kundernas vardag och stöder deras värdefulla arbete genom att sköta den sociala tryggheten sakkunnigt och effektivt.

Tack till er alla och en god fortsättning på Finlands 100-årsjubileumsår!
Päivi Huotari