

## Verkställande direktörens översikt

Under 2011 fördes en livlig diskussion om de allmänna behoven av att utveckla arbetspensionssystemet. I det instabila ekonomiska läget rådde stor enighet om målet att förlänga arbetskarriärerna och på det sättet förbättra den finansiella hållbarheten i systemet, men man har inte beslutat om metoderna än.

För att anta utmaningen att förlänga arbetskarriärerna började LPA genomföra ett arbetshälsoprogram för lantbruksföretagare i början av året. Syftet är att öka antalet friska år i arbetet och bidra till att lantbruksföretagarna också kan ha ledigt och gå i pension vid god hälsa. Programmet förbättrar den enskilda företagarens välbefinnande samtidigt som det främjar det gemensamma pensionspolitiska målet att förlänga arbetskarriärerna.

De praktiska metoderna för att stödja en god arbetshälsa är fungerande avbytarservice, förebyggande företagshälsovård och tillräckligt tidig rehabilitering. Lantbruksföretagarna arbetar under märkbart annorlunda förhållanden än andra yrkesgrupper. Ett nära samarbete mellan LPA och företagshälsovården förbättrar möjligheterna att i tid hjälpa lantbruksföretagare som har problem med att orka arbeta eller med skyddsfrågor eller som behöver rehabilitering. Tyvärr har bara knappa 40 procent av de försäkrade anslutit sig till företagshälsovården för lantbruksföretagare.

I slutet av året fattades i samband med den inkomstpolitiska ramlösningen ett för landsbygden viktigt politiskt beslut om att behoven och möjligheterna att förbättra lantbruksföretagarnas arbetshälsa bör kartläggas som helhet. Det skrevs in i regeringsprogrammet att företagshälsovården och avbytarservicen för lantbruksföretagare bör utvecklas. En arbetsgrupp tillsatt av social- och hälsovårdsministeriet håller på att inleda sitt arbete och väntas komma med nya utspel för ett fortsatt arbete på temat arbetshälsa.

Väsentligt för välbefinnandet är även en pålitlig skötsel av personförsäkrings- och ersättningsärenden. Kundenservice måste motsvara kundens förväntningar. År 2011 avgjorde LPA totalt 55 600 ansökningar om försäkringar eller förmåner. Vi utför regelbundet kundenkäter om hur nöjda lantbruksföretagare och stipendiater är med vår service. Det skolbetyg vi fick år 2011 var jämnt åtta, som är en bra nivå också jämfört med tidigare år. Särskilt värdefulla är de kommentarer som vi får i samband med enkäten och som ger material till en fortlöpande utveckling av verksamheten.

Utvecklandet av kundservicen inriktas under de två följande åren på att effektivisera behandlingen av ansökningar. I slutet av 2011 tog vi i bruk ett elektroniskt behandlingssystem. Genom det nya systemet och de förnyade funktionsprocesserna blir beslutsfattandet snabbare efter ett övergångsskede. Det nya sättet att arbeta kräver att personalen vill och kan lära sig nytt. LPA:s personal har en utmärkt beredskap för detta genom sitt starka engagemang i arbetet.

I slutet av året hade vi 78 500 pensionsförsäkrade kunder, av vilka forskar- och konstnärstipendiater utgjorde 2 500. Pensionstagarna var sammanlagt nästan 142 000. Totalvärdet av de förmåner och tjänster som LPA betalade var närmare 1,2 miljarder euro. LPA:s driftskostnader sjönk med en procent från året innan.

Jag vill varmt tacka hela personalen och den aktiva förtroendevalda ledningen för resultaten under fjolåret.

Päivi Huotari  
verkställande direktör

