

Styrelsens verksamhetsberättelse 2018

SAMMANDRAG AV VERKSAMHETEN ÅR 2018

Tillsammans med våra kunder, intressentgrupper och anställda inledde vi arbetet med att genomföra vår nya strategi där visionen "*Vi tryggar din vardag och stöder ditt arbete*" styr verksamheten.

Vi fortsatte projektet Ta hand om bonden, som startade i början av 2017. Syftet med projektet är att hjälpa lantbruksföretagarna att orka med sitt arbete bättre. Det andra dåliga skördeåret på raken och den fortgående svaga lönsamhetsutvecklingen har ökat utmaningarna med ekonomin och orken på gårdarna. Via projektet Ta hand om bonden har 1 800 lantbrukare fått hjälp. Projektets verksamhet är säkerställd fram till slutet av 2020 genom ett särskilt anslag som staten beviljat LPA.

För våra övriga kundgrupper ordnade vi evenemang kring välbefinnande i arbetet med syftet att sänka risken för arbetsförmåga. I fråga om stipendiater inom vetenskap och konst började vi med webbaserad handledning för stöd för arbetsförmågan och välbefinnandet.

Beredningen av landskapsreformen och arbetet med omläggningen av avbyterservice fortgick. Social- och hälsovårdsministeriet har berett en regeringsproposition i syfte att revidera lagstiftningen om avbyterservice.

Stödet för generationsväxlingar på gårdarna genom avträdelsetöd upphörde i slutet av 2018 till följd av utgången av den sista tillämpningsperioden av den temporära lagen om stöd för upphörande med att bedriva jordbruk. Systemet med avträdelsetöd genomfördes av LPA och har en lång historia. Genom avträdelsetödet och tidigare motsvarande arrangemang har LPA stött generationsväxlingar på gårdarna och unga företagens inträde i näringen sedan 1974. Under de senaste året genomförde cirka 300 gårdar en generationsväxling med hjälp av systemet med avträdelsetöd.

I fråga om en av de viktigaste faktorerna som påverkar kundupplevelsen, snabb handläggning av ansökningar, lyckades vi bra. Vi förkortade handläggningstiderna i de största förmånsslagen, vilket syntes också i kundnöjdheten. Arbetsgruppen för utveckling av kundservice, som tillsatts i syfte att effektivisera verksamheten och utveckla kvaliteten, stödde arbetet med att förbättra kundupplevelsen. Vi införde bland annat en elektronisk skadeanmälan, som uppskattas av våra kunder, och möjligheten att skicka bilagor till ansökan elektroniskt.

LPA:s totalkostnader, som innefattar de förmåner och tjänster som betalades till kunderna, verksamhetens driftskostnader och kostnaderna för avbyterservice, var 1 208 miljoner euro (2017: 1 222).

LPA hade vid utgången av året 60 138 LFÖPL-försäkrade (inklusive 3 105 stipendiater) och 81 689 OFLA-försäkrade kunder. Vid samma tid var pensionstagarna 112 853 (inklusive 192 stipendiater). Jämfört med året innan minskade antalet LFÖPL-försäkrade kunder med 3,3 %, de OFLA-försäkrade med 1,9 % och pensionstagarna med 3,9 %.

Under verksamhetsåret tog LPA emot 69 875 ansökningar (*tabell 1*). Totalantalet ansökningar ökade med 4,9 %.

Inkomna ansökningar	2018	2017	Förändring från året innan, %
Försäkringsärenden	22 071	20 546	+7,4
Indrivningsärenden	526	607	-13,3
Avträdelseärenden	1 069	880	+21,5
Arbetspensionsärenden	10 720	11 888	-9,8
OFLA-ersättningsärenden	33 305	30 590	+8,9
LPA-dagpenning	1 770	1 693	+4,5
Avbytar-service	414	408	+1,5
	69 875	66 612	+4,9

Tabell 1. Alla ansökningar som inkommit till LPA under två år och förändringen från året innan i procent. Ökningen av antalet ansökningar inom avträdelseärenden hänför sig till att systemet med avträdelsestöd lades ner. Ökningen av antalet OFLA-ersättningsansökningar beror på handlägningsprocessen: antalet nya olycksfall ökade inte.

FRAMTIDSUTSIKTER

En av de viktigaste målen för innevarande år är att förbereda den nya pensions- och försäkringsapplikationen så att den kan införas i början av år 2020.

Vi fortsätter arbetet med att utveckla kundupplevelsen genom att lansera en ny webbplats där informationen är fördelad enligt kundgrupp. På så sätt vill vi göra det lättare för våra olika kunder att hitta den information de behöver. Den nya webbplatsen följer också bestämmelserna i EU:s tillgänglighetsdirektiv. De närmaste åren kommer vi också att satsa på utvecklingen av e-tjänster. För att effektivisera vår kundservice kommer vi att införa en chat-tjänst. Genom en förnyad kundnöjdhetenkät och ett planerat nytt responssystem kommer vi att allt noggrannare följa våra kunders utvecklingsförslag och synpunkter på vår verksamhet.

Ett centralt mål i strävan att sänka risken för arbetsförmåga hos de försäkrade är att skifta fokus från krishjälp mot förebyggande arbete i form av tidigt ingripande. Tillsammans med våra intressentgrupper, samarbetspartner och kunder utformar vi bestående, verkningsfulla och långsiktiga åtgärder till stöd för att upprätthålla arbetsförmågan och förebygga risker.

Om landskapsreformen genomförs, förbereder vi oss i omläggningen av avbytar-service på att genomföra de uppgifter som eventuellt centraliseras till oss från år 2021 på ett högklassigt och tillförlitligt sätt. I detta sammanhang kommer vi att bistå de nya aktörerna inom avbytar-service för att servicen ska kunna fungera så störningsfritt som möjligt också i förändringsskedet.

Viktiga frågor för hela Finlands befolkning är utvecklingen av vårdreformen och planerna på en totalreform av den sociala tryggheten. LPA följer upp vilken inverkan de eventuella förändringarna i den sociala tryggheten kommer att ha på kundernas sociala välbefinnande och erbjuder sin expertis för detta reformarbete.

Verksamhetsårets resultat

Genomslagskraft



Vi stärker verksamhetens genomslagskraft genom att utveckla LPA-tryggheten.

Vi inledde genomförandet av vår reviderade strategi. I enlighet med vår vision: Vi tryggar din vardag och stöder ditt arbete!

Vi satsade på att sänka våra kunders risk för arbetsoförmåga genom att förnya vårt arbete för välbefinnande i arbetet.

Vi fortsatte projektet Ta hand om bonden med framgång och gick in för att bilda ett permanent nätverk för tidigt ingripande i syfte att stödja lantbruksföretagarna i att orka bättre i arbetet.

Vi bidrog med expertinsatser inom avbytar-service till beredningen av landskapsreformen.

Kundrelationer



Vi är föregångare i utvecklingen av välbefinnande och tjänster för våra kunder.

Våra handläggningstider blev kortare för alla de största förmånsslagen.

Vår arbetsgrupp för kundservice främjade aktivt utvecklingen av kundupplevelsen. Den elektroniska skadeanmälan och möjligheten att skicka bilagor till ansökningarna elektroniskt gjorde det lättare för kunderna att sköta sina ärenden och för snabbade handläggningen av ansökningar.

I kundnöjdhetsenkäten steg vårt betyg till 8.

Personal



Vi ser till att personalresurserna svarar mot behoven när verksamheten utvecklas.

Vi inledde arbetet med att utveckla en kultur för att arbeta tillsammans i syfte att utveckla agiliteten i vår verksamhet och stödja personalens arbetstrivsel.

Genom den reviderade personalstrategin satsar vi på personalens välbefinnande och kompetens och förbinder oss till att effektivisera vår verksamhet.

Ekonomi och effektivitet



Vi producerar servicehelheten på det kostnadseffektivaste sättet.

De totala driftskostnaderna ökade på grund av ict-kostnaderna i samband med byggandet av en ny pensions- och försäkringsapplikation. I detta sammanhang genomförde vi också förmåns-specifika utvecklingsåtgärder och de krävda förändringarna enligt EU:s dataskyddsreform. Personalkostnaderna hölls dock på föregående års nivå.

Intäkterna av placeringsverksamheten till verkligt värde för hela året visade ett negativt värde på grund av en nedgång av aktiekurserna i slutet av året.

Genomslagskraft

Vi stärker verksamhetens genomslagskraft genom att utveckla LPA-tryggheten.

Vi inledde genomförandet av vår reviderade strategi. I enlighet med vår vision: Vi tryggar din vardag och stöder ditt arbete!

Vi statsade på att sänka våra kunders risk för arbetsoförmåga genom att förnya vårt arbete för välbefinnande i arbetet.

Vi fortsatte projektet Ta hand om bonden med framgång och gick in för att bilda ett permanent nätverk för tidigt ingripande i syfte att stödja lantbruksföretagarna i att orka bättre i arbetet.

Vi bidrog med expertinsatser inom avbytarservice till beredningen av landskapsreformen.

FRÄMJANDE AV KUNDERNAS VÄLBEFINNANDE OCH SÄKERHET I ARBETE

Lantbruksavbytarservicen, företagshälsovården och arbetshälsoprogrammet hjälper lantbruksföretagare att orka med sitt arbete. Vi främjar kundernas arbetshälsa även genom arbetet med säkerhet i arbete enligt lagen om lantbruksföretagares olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar. I praktiken innebär detta rådgivning, information och utbildning i syfte att förebygga olycksfall och yrkessjukdomar.

Arbetet med välbefinnande i arbetet fick mer stöd genom LPA:s projekt Ta hand om bonden, som startade i början av 2017. Projektet kunde inledas genom ett särskilt anslag som staten beviljat LPA. Projektet visade sig vara verkningsfullt och fick fortsatt finansiering för åren 2018–2020. År 2018 användes 1,4 miljoner euro i projektmedel. För åren 2019–2020 har projektet 3,9 miljoner euro i tillgängliga anslag.

Åtgärder inom projektet har omfattat bland annat avgiftsfritt samtalsstöd för lantbruksföretagarna med en projektarbetare samt slussning av lantbruksföretagarna till behövlig hjälp. Som en tilläggsåtgärd har köptjänstförbindelserna bidragit till att kunden har kunnat få rätt hjälp. Köptjänstförbindelser har använts för att främja arbetsförmågan på ett övergripande sätt, till exempel för ekonomiskt, juridiskt och mentalt expertstöd. Inom projektet Ta hand om bonden gjorde vi totalt 598 gårdsbesök, varav 275 gjordes till nya gårdar och resten var uppföljningsbesök hos befintliga kunder. Sammanlagt beviljade vi 1 113 köptjänstförbindelser. För att kunna säkerställa kontinuiteten av modellen för tidigt ingripande efter de olika projekten gick vi in för att ingå avtal med intressenter inom ramen för nätverket Ta hand om bonden.

År 2018 ordnade vi 16 må bra-dagar för lantbruksföretagarna med fokus på att vårda relationerna för en bättre vardag. Också renskötarna fick en egen må bra-dag. ABC-kurserna i välbefinnande på två dagar var totalt 15 till antalet. Som grund för kurserna är utbildningen Mielenterveyden ensiapu 1 som tagits fram av Föreningen för Mental Hälsa i Finland.

I slutet av året hörde endast 34,3 % av de LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarna till företagshälsovården för lantbruksföretagare. Andelen LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagare som hör till företagshälsovården minskade tyvärr något. Påverkande faktorer är sannolikt att kommunerna lägger ut arbetshälsotjänster på grund av en lagändring och att avtalsförhållanden abrupt upphör på grund av detta. Vi arbetar fortfarande för att få andelen LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagare som hör till företagshälsovården att öka genom att informera företagarna aktivt och förnya företagshälsovårdens registerapplikation för gårdarna. Framöver kommer även lantbruksföretagarna att kunna använda applikationen. Målet är att möjligheten att använda den förnyade applikationen skulle öka lantbruksföretagarnas intresse att ansluta sig till företagshälsovården och på så sätt bättre ta hand om sin arbetsmiljö och sitt välbefinnande.

Budgeten för arbetet med säkerhet i arbete baserar sig på en uppskattning av totalkostnaderna för arbetsskadeförsäkringen för lantbruksföretagare samma år. På arbetet med säkerhet i arbete användes

0,5 miljoner euro. År 2018 utbetalades 50 000 euro i arbetarskyddsstipendier och beviljades 77 814 euro i nya stipendier. Vi har 12 ombudsmän som specialiserat sig på att främja arbetssäkerhetsfrågor. I syfte att stödja arbetssäkerheten publicerade vi ett mobilt säkerhetsspel för barn, Farmiralli. Spelet har fått mycket positiv respons.

För stipendiater inom konst ordnade vi en må bra-dag med stresshantering och utökning av de egna resurserna som teman. I form av ett pilotprojekt startade vi en webbaserad handledning i syfte att stödja stipendiaternas välbefinnande i arbetet och arbetsförmåga.

LPA OCH SAMHÄLLSANSVAR

Vi bidrar till att främja det allmänna samhällsliga målet att i enlighet med pensionsreformen förlänga arbetskarriärerna. Vår verksamhet och i synnerhet vårt arbete för välbefinnande i arbetet syftar till att minska risken för arbetsoförmåga och till att våra kunder ska få fler friska arbetsår, vara arbetsföra och orka bättre i arbetslivet.

LPA ansvarar för att den lagstadgade sociala tryggheten och servicen förverkligas på ett högklassigt sätt för både lantbruksföretagare och stipendiater. Vi utvecklar vår verksamhet systematiskt och på ett kundorienterat sätt. Vi deltar aktivt i arbetet med att utveckla den sociala tryggheten för våra kunder genom att lyfta fram särdragen och behoven i kundernas arbete.

Vår placeringsverksamhet baserar sig på en placeringsplan som styrelsen godkännt. I enlighet med planen iakttar vi tillräcklig spridning av placeringarna med beaktande av LPA:s riskhanteringsförmåga och tillgångarnas likviditetskrav för varje försäkringsrörelse. I placeringsverksamheten beaktar vi ESG-faktorer, dvs. faktorer avseende miljö (environment), samhälle (society) och god förvaltning (governance). Vi förverkligar detta mål genom att vid valet av våra samarbetspartner ställa krav som hänförs till de placeringsprocesser som de genomfört. Dessa processer bör enligt våra krav innehålla ett element av ansvarsfull placering.

LPA är en ansvarsmedveten arbetsgivare gentemot sina anställda. Personalen kan medverka i beslut som gäller dem själva via olika samarbetsforum och arbetsgrupper. Personalens hälsa och välbefinnande i arbetet, det livslånga lärandet samt sammanjämkandet av arbete och familjeliv stöds på flera olika sätt, bland annat genom ett åldersprogram, anvisningar om distansarbete och en reviderad likabehandlingsplan samt en flexibel personalpolitik som beaktar de nämnda faktorerna. Enligt vår personalstrategi producerar en anställd som mår bra i sitt arbete den bästa kundupplevelsen för våra försäkrade.

Kundrelationer

Vi är föregångare vad avser att utveckla kundernas välbefinnande och servicen för dem.

Våra handläggningstider blev kortare för alla de största förmånsslagen.

Vår arbetsgrupp för kundservice främjade aktivt utvecklingen av kundupplevelsen. Den elektroniska skadeanmälan och möjligheten att skicka bilagor till ansökningarna elektroniskt gjorde det lättare för kunderna att sköta sina ärenden och försnabbade handläggningen av ansökningar.

I kundnöjdhetsenkäten steg vårt betyg till 8.

PENSIONSFRÖSÄKRING (LFÖPL)

LFÖPL-försäkring

I enlighet med lagen om pension för lantbruksföretagare försäkras vi lantbruksföretagare, skogsbruksföretagare, yrkesfiskare, renskötare och de nämndas familjemedlemmar samt konstnärer och forskare som arbetar på stipendium.

Vid utgången av 2018 omfattade pensionsförsäkringen för lantbruksföretagare 57 042 lantbruksföretagare (inkl. fiskare, renskötare och skogsbruksföretagare) från totalt 40 359 gårdar. Utvecklingen av kundantalen framgår närmare av *tabell 2*. Antalet försäkrade minskade med ca 3,6 % till följd av den fortsatta strukturutvecklingen inom lantbruket.

Vid utgången av 2018 fanns det 3 105 LFÖPL-försäkrade stipendiater. Under året var totalt 5 712 personer försäkrade som stipendiater. Längden på stipendiaternas försäkringsperioder var i snitt 17 månader. Av de stipendiater som försäkrades under året bedrev 66 % vetenskaplig forskning och 34 % konstnärlig verksamhet.

Kundgrupper	LFÖPL-försäkrade	Förändring från året innan, %
Gårdsbruk	54 631	-3,8
Skogsbruk	3 029	+0,1
Renskötsel	897	-2,3
Fiske	477	-6,1
Stipendiater	3 105	+2,9

Tabell 2. LFÖPL-försäkringar 31.12.2018. En och samma person kan vara försäkrad i flera kundgrupper. Siffrorna omfattar inte dem som är försäkrade som familjemedlemmar.

LFÖPL-arbetsinkomst

Lantbruksföretagarnas och stipendiaternas socialförsäkringsförmåner beräknas på den personliga LFÖPL-arbetsinkomsten. Vid utgången av året var lantbruksföretagarnas genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomst 20 484 euro per år eller 1 707 euro per månad, vilket innebär en ökning med 0,5 % från året innan. Stipendiaternas genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomst var efter omräkning till årsnivå 23 007 euro vid utgången av året. Per månad blir det 1 917 euro. Stipendiaternas arbetsinkomst sjönk med 2,3 %.

LFÖPL-arbetsinkomsten i genomsnitt, euro/år (enligt indexnivån år 2018)

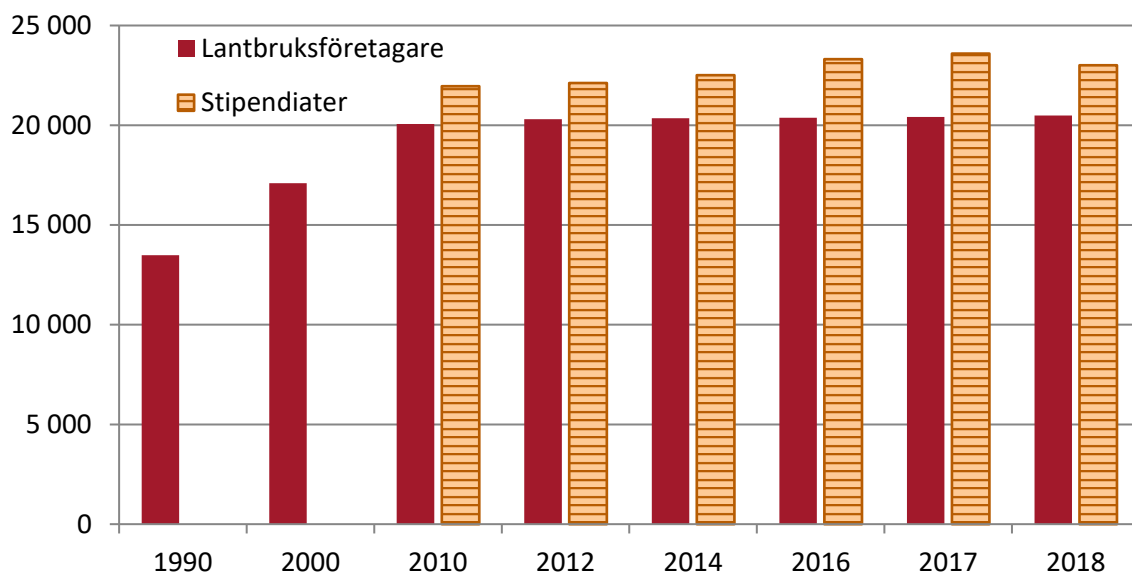


Bild 1. Utvecklingen av lantbruksföretagarnas och stipendiaternas LFÖPL-arbetsinkomst. Vid utgången av 2018 var den genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomsten bland lantbruksföretagare 20 484 euro per år och bland stipendiater 23 007 euro per år.

LFÖPL-pensioner

LFÖPL-pensionerna är en del av arbetspensionssystemet och omfattas i tillämpliga delar av samma principer i fråga om såväl rätten till som bestämmandet av pension.

Det stora intresset för partiell förtida ålderspension fortsatte, i likhet med i övriga delar av arbetspensionssystemet. Utöver den partiella förtida ålderspensionen förde pensionsreformen 2017 med sig också ett annat nytt pensionsslag, arbetslivspensionen. Vid utgången av 2018 hade LPA ännu inte mottagit några ansökningar om arbetslivspension. Detta förklaras sannolikt av att den lägre åldersgränsen för den egentliga ålderspensionen fortfarande är endast något högre än åldersgränsen för arbetslivspension (2018: 3 månader).

För invalidpensionerna var avslagsprocenten i fråga om nya ansökningar 27,7 %, vilket är något lägre än avslagsprocenten för hela den privata arbetspensionssektorn (31,2 %). Också andelen pensionsbeslut som ändrades genom besvär hos besvärsnämnden för arbetspensionsärenden var för vår del lägre än branschsnittet (LFÖPL 9,7 %; samtliga 13,6 %).

Mätt i antal pensioner är LPA:s andel av samtliga pensioner enligt arbetspensionssystemet cirka 8 %. I slutet av året betalades arbetspension till 112 624 personer, av vilka 192 var stipendiater. Antalet personer med arbetspension minskade under året med 3,8 %. Antalet pensionstagare presenteras specificerat per pensionsslag i tabell 3.

LPA:s kunder var i genomsnitt 62,2 år när de gick i arbetspension på basis av sin arbetskarriär. Jämfört med det föregående året sjönk denna snittålder något.

I genomsnitt var en ålderspension som började under året 1 261 euro per månad, varav LFÖPL-pensionens andel var 927 euro per månad. Den genomsnittliga storleken av alla löpande ålderspensioner var 648 euro per månad, varav LFÖPL-pensionens andel var 488 euro per månad.

LPA utbetalade totalt 922,7 miljoner euro i arbetspensioner.

Pensionslag	Antal pensionstagare	Förändring från året innan, %
Ålderspension	102 233	-3,8
Familjepension	31 775	-4,3
Invalidpension	3 895	-9,0
Partiell ålderspension	476	+53,5
Deltidspension	47	-57,3

Tabell 3. Antalet kunder per pensionslag 31.12.2018 och förändringen från det föregående året. Kunder kan få familjepension parallellt med egen arbetspension.

LPA-sjukdagpenning

LPA-sjukdagpenning betalas till LFÖPL-försäkrade personer för självrisktiden i sjukförsäkringen. Under året betalade vi LPA-sjukdagpenning för 8 629 sjukperioder (2017: 8 860) och totalbeloppet var 2,6 miljoner euro.

ARBETSOLYCKSFALLS- OCH YRKESJUKNOMSFÖRSÄKRING (OFLA)

OFLA-försäkringar för olycksfall och yrkessjukdomar

OFLA-försäkringen ersätter olycksfall som inträffat i lantbruksföretagararbete eller i stipendiatarbete samt yrkessjukdomar som beror på dessa arbeten. OFLA-fritidsförsäkringen ersätter olycksfall i arbetena i det privata hushållet och på fritiden.

I slutet av året hade 81 689 personer, av vilka 3 105 var stipendiater, en gällande OFLA-arbetskadeförsäkring. De som hade en OFLA-fritidsolycksfallsförsäkring var 53 594, av vilka 481 var stipendiater. Antalet OFLA-försäkringar minskade något mindre än antalet LFÖPL-försäkringar då intresset för att ta en frivillig OFLA-försäkring vid sidan av pension växte.

OFLA-ersättningar

Även om antalet nya arbetsskador minskade något, ökade totalantalet ansökningar fortfarande, år 2018 med nästan 9 % jämfört med året innan. I totalantalet ingår också fortsatta ersättningar till exempel vid utdragen arbetsförmåga eller vård- och rehabiliteringsåtgärder eller för läkemedelsanskaffningar.

Handläggningstiden för OFLA-ansökningar blev kortare såsom önskat. Detta ökar delvis också antalet ansökningar, eftersom fortsättningsansökningarna i ett och samma ersättningsärende på grund av den kortare handläggningstiden kommer in för beslut när det första beslutet redan har getts. Det viktigaste är ändå att kunden får ersättningen på sitt konto så snabbt som möjligt.

En förklaring till ökningen av totalantalet ansökningar är också ändringen av läkemedelsfaktureringen i olycksfallssystemet vid ingången av 2017 då den centraliserade läkemedelsfaktureringen lades ner. Nuförtiden behandlas läkemedelsersättningarna utgående från försäkringstagarens ansökan om kostnadsersättning och läkemedelsräkningen från apoteket. I det sistnämnda fallet har LPA gett kunden en betalningsförbindelse för läkemedelsköp: kunden får läkemedlen avgiftsfritt och apoteket fakturerar LPA. I antalet ansökningar ingår cirka 6 500 läkemedelsfaktureringar från apotek.

Under året ersatte LPA 4 519 nya arbetsskador, vilket var 2 % mindre än året innan. Av arbetsolycksfallen avslogs 10 % (2017: 12 %). Antalet nya yrkessjukdomar som ersattes var 92. Under året ledde två arbetsolycksfall och ett fritidsolycksfall till dödsfall. Under 2018 utbetalade vi totalt 32,4 miljoner euro i pensioner och ersättningar från arbetsskadeförsäkringen (2017: 32,8 miljoner euro).

Från fritidsförsäkringen ersattes 878 nya olycksfall, vilket är 11 % mindre än det föregående året.

Stipendiater ersattes för 19 arbetsolycksfall och 17 fritidsolycksfall (ingår i antalen ovan). I ersättningar för alla skador utbetalade vi 4,1 miljoner euro (2017: 4,4 miljoner euro).

Nya ersatta OFLA-olycksfall och -yrkessjukdomar

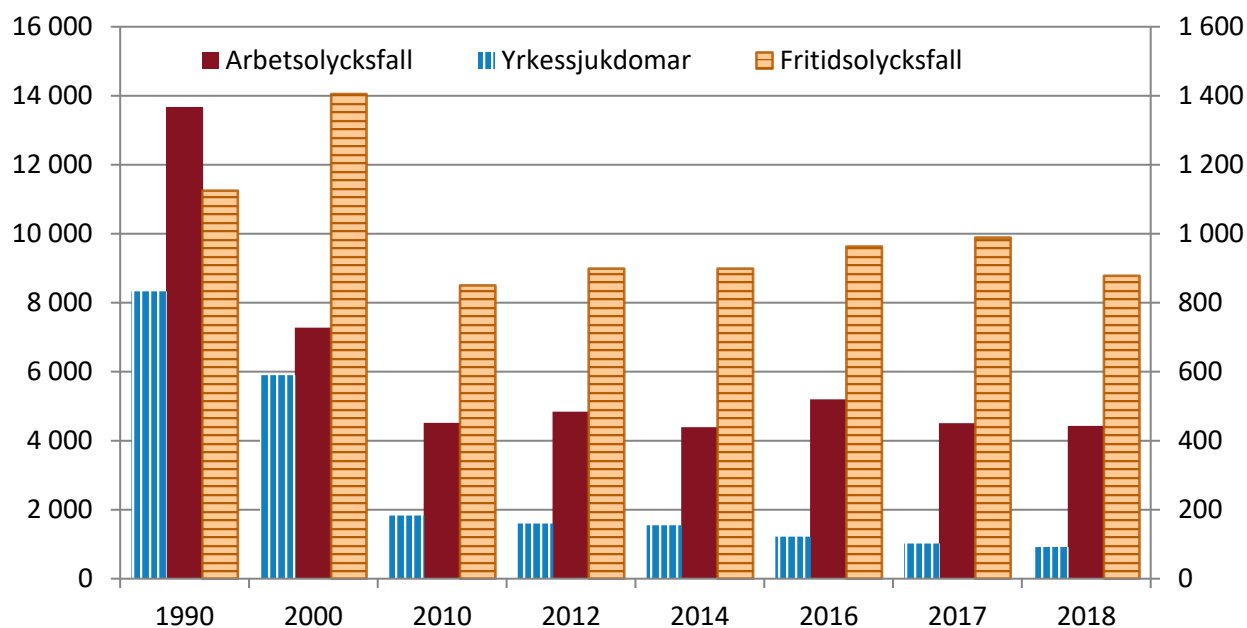


Bild 2. Under 2010-talet har antalet ersatta arbetsolycksfall sjunkit med i snitt 0,1 % per år och antalet ersatta fritidsolycksfall med i snitt 0,2 % per år bland annat på grund av det minskade antalet försäkrade. Antalet arbetsolycksfall kan avläsas på vänster vertikalaxel och de övriga på höger vertikalaxel.

REHABILITERING

Vi ersätter rehabilitering enligt både lagen om pension för lantbruksföretagare (LFÖPL) och lagen om lantbruksföretagares olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar (OFLAL). LFÖPL-rehabilitering kan beviljas om en person på grund av sjukdom löper risk för invalidpensionering under de närmaste åren och om denna risk kan minskas eller uppskjutas genom yrkesinriktad rehabilitering. OFLA-rehabilitering kan endast beviljas OFLA-försäkrade som skadats i ett olycksfall eller insjuknat i en yrkessjukdom.

Under året användes 0,6 miljoner euro till yrkesinriktad rehabilitering med stöd av LFÖPL. Summan inbegriper rehabiliteringspenningarna och rehabiliteringskostnaderna inklusive undersökningar samt hjälpmedel. Som rehabiliteringsförmåner ersatte vi hjälpmedel som underlättar arbetet.

Till OFLA-rehabilitering användes 1,5 miljoner euro. Som rehabiliteringsförmåner ersattes bland annat motordrivna andningsskydd, skyddshandskar och rehabiliteringskurser för personer som insjuknat i yrkesrelaterad astma, snuva eller eksem eller i tröskdammlunga.

AVTRÄDELSESTÖD

Den sista tillämpningsperioden för avträdelsestödet gällde åren 2015–2018 och upphörde i slutet av verksamhetsåret. Jämfört med tidigare år ökade antalet ansökningar betydligt, vilket utöver upphörandet av systemet delvis också berodde på att det på grund av en tidigare höjning av åldersgränsen efter flera år först under verksamhetsåret kom en ny åldersklass som var berättigad till avträdelsestöd.

Vi informerade aktivt om att de sökande med fördel skulle lämna in sin ansökan i ett så tidigt skede som möjligt så att rusning i slutskedet skulle kunna undvikas. Antalet ansökningar ökade dock mot slutet av året. Trots detta lyckades vi handlägga alla ansökningar i tid innan systemet upphörde att gälla.

Under verksamhetsåret tog vi emot totalt 330 nya ansökningar om avträdelsestöd. Betalning av avträdelsestöd inleddes till 186 personer. För en del av dem som fått beslut om avträdelsestöd under verksamhetsåret börjar utbetalningen av stödet först senare efter att åldersgränsen nåtts och de övriga kraven uppfyllts.

Även om systemet med avträdelsestöd upphörde att gälla, fortsätter utbetalningen av beviljade avträdelsestöd som vanligt, som längst ända till början av 2030-talet. Antalet löpande avträdelsestöd sammanlagt har minskat och kommer fortfarande att minska med ca 10 % per år. Vid utgången av 2018 fick totalt 2 296 personer avträdelsestöd.

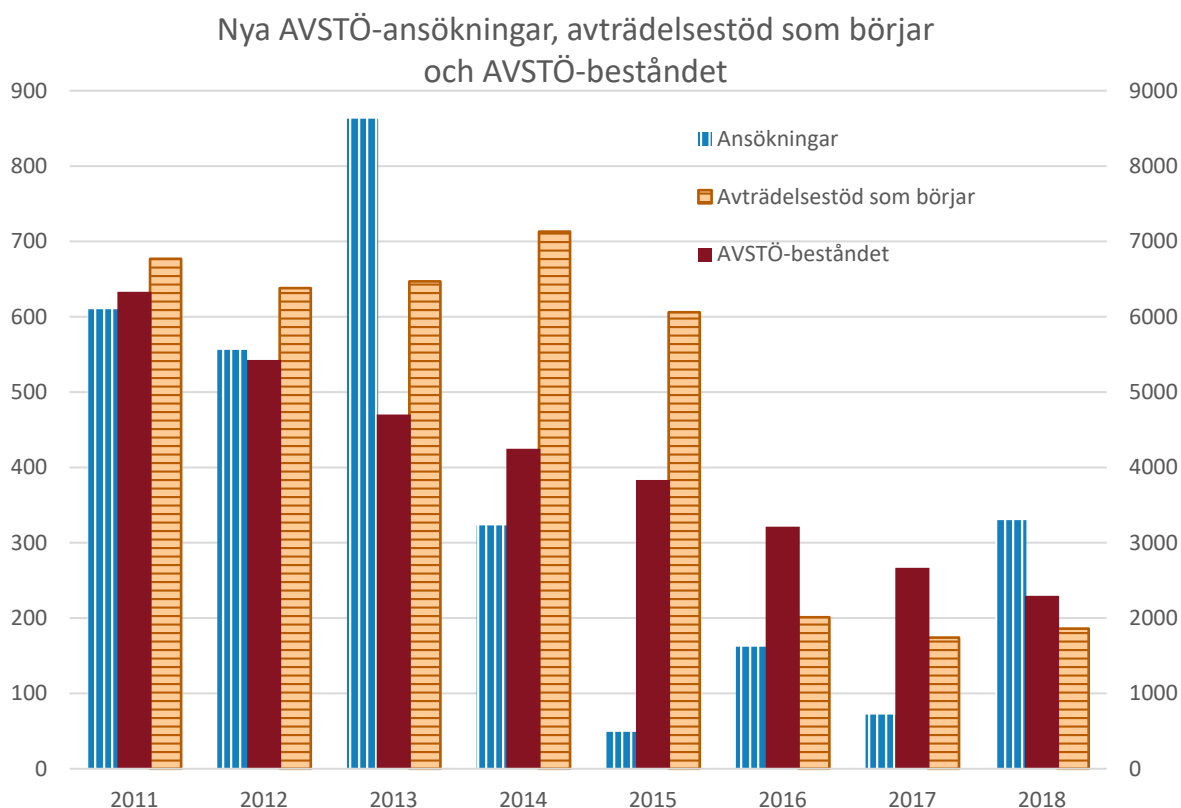


Bild 3. Antalet ansökningar och avträdelsestöd som börjar kan avläsas på vänster vertikalaxel och AVSTÖ-beståndet på höger vertikalaxel. AVSTÖ-beståndet har under 2010-talet minskat med i snitt 13,3 % per år.

AVTRÄDELSEPENSION

LPA sköter också de förmåner som beviljats enligt lagen om avträdelsepension. Lagen trädde ur kraft 1993. I slutet av året betalade vi avträdelsepension till 8 355 personer. Antalet personer med avträdelsepension minskade med cirka 10 % från året innan.

AVBYTARSERVICE

De lokala enheterna för avbytarservice administreras av kommunerna och får ersättning från LPA för kostnaderna för avbytarverksamheten. Ersättningarna finansieras av staten. LPA ger också anvisningar till de lokala enheterna och utbildar förvaltningspersonalen samt övervakar att enheternas verksamhet följer lagen. Även FöPL-försäkrade pälsdjursuppfödare kan få avbytarservice, och renskötare kan få vikariehjälp på grund av arbetsoförmåga.

Regeringen har berett en överföring av förvaltningen av lantbruksföretagarnas avbytarservice till landskapen i början av 2021. Vi deltog i beredningen av landskapens avbytarservice tillsammans med Social- och hälsovårdsministeriet och de lokala enheterna för avbytarservice. Arbetet fokuserade på en utredning av informationssystem inom avbytarservicen. Vi deltog också i att planera verksamheten hos Statens tillstånds- och tillsynsmyndighet (Luova), som ska styra och övervaka landskapens verksamhet. Vi bistod också Social- och hälsovårdsministeriet med tekniskt stöd i lagberedningsarbetet.

Om landskapsreformen genomförs, kommer LPA att genomföra avbytarservicen för pälsdjursuppfödare och systemet med vikariehjälp för renskötare. I detta sammanhang inledde vi planeringen av process- och informationssystem i syfte att genomföra tjänsterna.

Driftskostnaderna för avbytarservice minskade till 133,2 miljoner euro (2017: 139,8). Under året hade 16 435 husdjursföretagare rätt till semester. På grund av en omstrukturering minskade antalet semesterberättigade företagare med 5,8 %. Vikariehjälp anlätades av 5 368 personer. Antalet personer som anlätade vikariehjälp minskade med 6,6 % från året innan. Lantbruksföretagarna hade år 2018 rätt till 26 semesterdagar och tog ut i snitt 25,3 dagar (2017: 24,8). Antalet lokala enheter för avbytarservice hölls oförändrat (42).

Möjligheten att ta ut semester enligt lagen om avbytarservice för pälsdjursuppfödare utnyttjades av 522 pälsdjursuppfödare. Pälsdjursuppfödare hade rätt till 18 semesterdagar och möjlighet att få 120 timmar avgiftsbelagd extraledighet.

Systemet med vikariehjälp för renskötare gör det möjligt att få vikariehjälp vid arbetsoförmåga på grund av olycksfall eller sjukdom. Denna möjlighet utnyttjades under året av 105 renskötare.

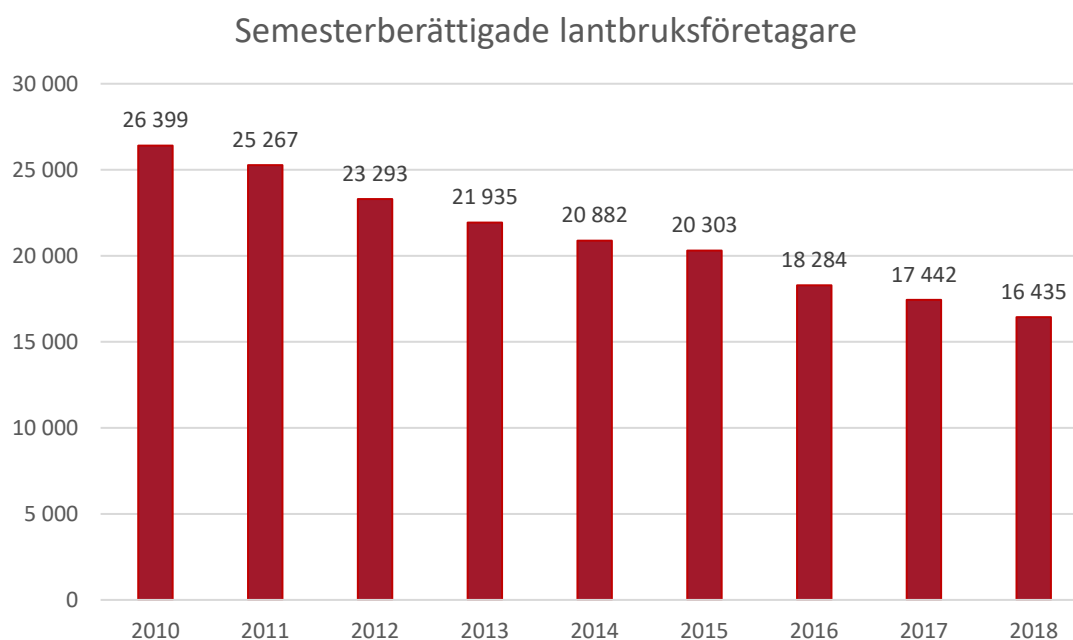


Bild 4. Utvecklingen av antalet semesterberättigade lantbruksföretagare åren 2010–2018. År 2018 hade 16 435 lantbruksföretagare rätt till semester.

KUNDSERVICE

Våra kunder kan sköta sina försäkrings- och förmånsärenden via LPA-ombudsmännen, den riksomfattande telefontjänsten, kundtjänsten på huvudkontoret och e-tjänsterna. LPA-ombudsmännen tar emot kunder på cirka 150 ställen runtom i landet. I snitt har varje ombudsman 1 500 LFÖPL-försäkrade kunder på sitt ansvar. Vi betjänar våra kunder också på lantbruksutställningar och andra branschevenemang.

Vi följer aktivt kundnöjdheten kvartalsvis genom riktade undersökningar. Det totala kundnöjdhetsbetyget steg något från året innan (2018: 8,0 och 2017: 7,9). I början av år 2019 tar vi i bruk en reviderad kundundersökning för att utveckla vår verksamhet. Utgående från responsen från undersökningen vidtar vi därefter behövliga åtgärder.

En betydande faktor i kundnöjdheten är att servicen är snabb, vilket vi har fäst särskild uppmärksamhet vid. I handläggningstiderna nådde vi de fastställda målen för de flesta förmånerna. I snitt förkortades handläggningstiden för alla förmåner med en arbetsvecka från 22 till 17 dagar. Handläggningstiderna blev kortare särskilt för olycksfall och yrkessjukdomar, i likhet med året innan. För att försnabba handläggningen har vi satsat på att utveckla ersättningsprocesserna.

Vi informerar våra kunder aktivt via olika kanaler om innehållet och ändringarna i LPA-tryggheten. Vi riktade också informationskampanjer exempelvis till nyblivna och oförsäkrade lantbruksföretagare. Vi inledde också en kampanj för att se över försäkringsskyddet hos lantbruksföretagare med kompletterande verksamhet samt skogsägare.

Ett centralt mål för vår serviceutveckling och våra interna utvecklingsåtgärder under det gångna året var att förbättra kundupplevelsen. Vi införde en elektronisk skadeanmälan och möjligheten för våra kunder att lämna in tilläggsutredningar för sina ansökningar i elektronisk form. Under verksamhetsåret gjordes redan drygt hälften av skadeanmälningarna elektroniskt. Också den nya funktion som gjorde det möjligt att skicka bilagor till ansökningar elektroniskt fick en god start. Vi planerade också en ny webbplats där informationen är fördelad enligt kundgrupp. Webbplatsen lanseras år 2019. För att utveckla kundupplevelsen planerade vi ett uppföljningssystem för kundrespons och en chat-tjänst, som båda införs år 2019.

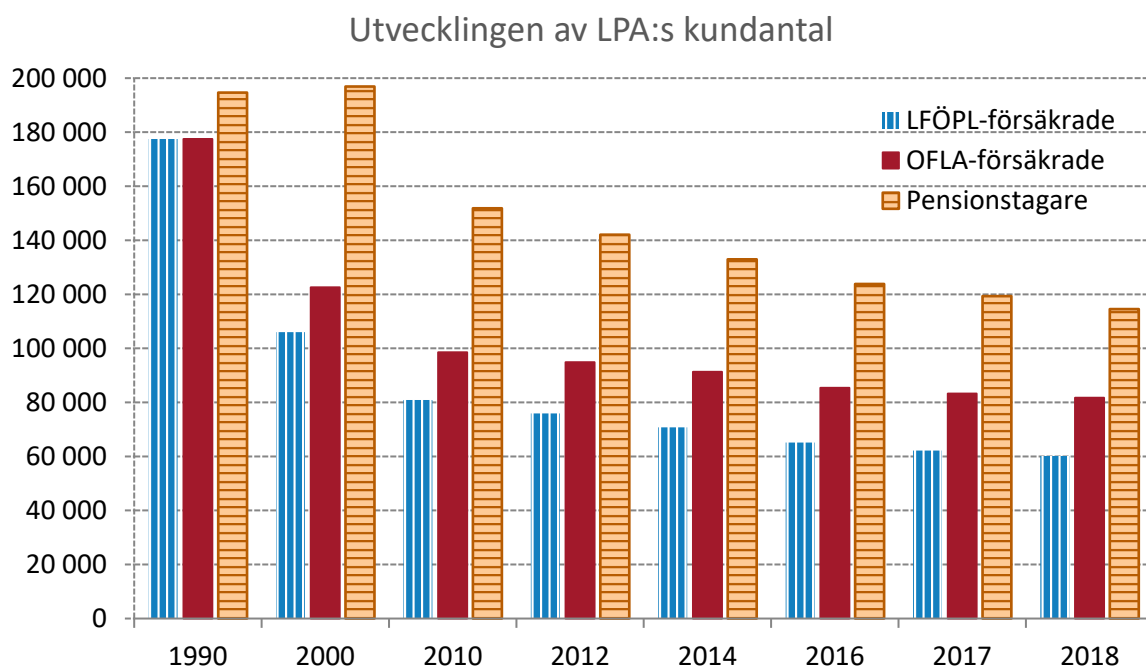


Bild 5. Under 2010-talet har antalet LFÖPL-försäkrade kunder i LPA minskat med i medeltal 3,5 % per år, de OFLA-försäkrade med 2,3 % per år och pensionstagarna med 3,5 % per år.

Personal

Vi ser till att personalresurserna svarar mot behoven när verksamheten utvecklas.

Vi inledde arbetet med att utveckla en kultur för att arbeta tillsammans i syfte att utveckla agiliteten i vår verksamhet och stödja personalens arbetstrivsel.

Genom den reviderade personalstrategin satsar vi på personalens välbefinnande och kompetens och förbinder oss till att effektivisera vår verksamhet.

PERSONALRESURSER

Enligt vår personalstrategi: En anställd som mår bra i sitt arbete producerar den bästa kundupplevelsen för våra försäkrade. Genom mångsidig utbildning och tillräcklig kommunikation säkerställde vi att vår personal känner till våra kunders verksamhetsmiljö och behov. Vi effektiviserade vår verksamhet genom samarbete och ett positivt förhållningssätt gentemot förändring både i den dagliga verksamheten och i olika samarbetsgrupper.

Vi inledde arbetet med att förankra en kultur för att arbeta tillsammans med ett evenemang för personalen. Vi implementerar principerna för kulturen aktivt i all vår verksamhet, exempelvis i belöningen, lönepolicyn och samarbetsformerna. Genom att arbeta tillsammans åstadkom vi mer och vårt kunnande utnyttjades bättre.

Genom samarbete har vi också optimerat resurserna så att de motsvarar behoven när verksamheten utvecklas. Till exempel expertsatsningarna på arbetet med beredningen av landskapsreformen och bemötandet av förväntningarna inom kundservicen som ständigt utvecklas har krävt samarbete och en omallokering av resurserna.

Vid utgången av 2018 hade LPA 192 anställda medräknat ombudsmännen (31.12.2017: 197). Omräknat till genomsnittligt nettoantal var vår egentliga personalstyrka 175,6 (2017: 179,3) i enlighet med personalstrategin. Därutöver hade projektet Ta hand om bonden åtta anställda på viss tid.

Av de anställda var 38 ombudsmän, varav 27 i huvudsyssla. Nettoantalet ombudsmän var 33,9 vid utgången av året. Andelen ombudsmän i huvudsyssla har ökat under de senaste åren. För heltidsanställda ombudsmän är det lättare att ordna arbetena med tanke på att ombudsmännen även avgör ansökningar och deltar i kundtjänstteamets arbete. Det är också lättare för dem att upprätthålla yrkeskunskapen.

Av de anställda var vid utgången av året 72 % kvinnor och 28 % män. Medelåldern bland personalen var 47,7 år (2017: också 47,7).

Löner och arvoden till personalen utgjorde totalt 8,6 miljoner euro, vilket är ungefär på samma nivå som 2017. Lönerna för de anställda inom projektet Ta hand om bonden ingår inte i summan ovan.

Under året anställde vi åtta nya personer i fast anställning. Under året gick 11 personer i pension. I snitt skedde pensioneringen vid 64,4 års ålder (år 2017: 62,8).

Sjukfrånvaron i LPA sjönk fortfarande och låg nu på 2,7 % (2017: 3,0 %). Genom ett konstruktivt samarbete med företagshälsovården och personalen har vi lyckats minska sjukfrånvaron. Personalomsättningen var 8,7 % (2017: också 8,7 %). Största delen av omsättningen berodde på pensionering. På huvudkontoret var omsättningen 7,5 % och bland ombudsmännen 13,1 %. Båda dessa nyckeltal talar också om arbetstrivsel och om att gemensamma handlingsmodeller har lyckats (till exempel modellen för tidigt ingripande och för hantering av delinvalidpension samt anvisningarna för distansarbete).

FRÄMJANDE AV PERSONALENS HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

I enlighet med vår strategi satsar vi på vår personals välbefinnande i syfte att stärka arbetsmotivationen. Vi genomförde en enkät bland de anställda för att kunna inrikta åtgärderna för välbefinnande i arbetet på ett bättre sätt. Vi stödde också personalens fysiska arbetsförmåga genom olika evenemang och genom att subventionera idrottstjänster.

Betydande faktorer för välbefinnandet i arbetet är modellen för tidigt ingripande och ett gott samarbete med företagshälsovården. I en samarbetsgrupp har vi vidareutvecklat vår verksamhet och preciserat de avtalade spelreglerna för att främja personalens välbefinnande i arbetet.

Kulturen för att arbeta tillsammans stöder personalens möjligheter att påverka, öka motivationen och engagerar oss alla i avtalade förändringar och verksamhets sätt. Denna kultur för att arbeta tillsammans har behövts under verksamhetsperioden både i projekt över enhetsgränserna och i omläggningen av handlingsmodellerna.

Ekonomi och effektivitet

Vi producerar servicehelheten på det kostnadseffektivaste sättet.

De totala driftskostnaderna ökade på grund av ict-kostnaderna i samband med byggandet av en ny pensions- och försäkringsapplikation. I detta sammanhang genomförde vi också förmånspecifika utvecklingsåtgärder och de krävda förändringarna enligt EU:s dataskyddsreform. Personalkostnaderna hölls dock på föregående års nivå.

Intäkterna av placeringsverksamheten till verkligt värde för hela året visade ett negativt värde på grund av en nedgång av aktiekurserna i slutet av året.

EKONOMI

Driftskostnader

De totala driftskostnaderna var 27,4 miljoner euro (2017: 24,3). Av summan utgjorde personalkostnaderna 10,5 miljoner euro (2017: 10,4) och ict-kostnaderna 13,8 miljoner euro (2017: 10,7). De totala driftskostnaderna steg med 3,1 miljoner euro från år 2017 till följd av ökade ict-kostnader på grund av nya produktionsapplikationer. De övriga driftskostnaderna hölls på ungefär samma nivå som året innan.

Placeringsverksamheten

Vår placeringsverksamhet baserar sig på en placeringsplan som styrelsen årligen fastställer.

År 2018 inleddes med stigande aktiekurser. I början av våren ökade nervositeten på marknaden, men kurserna återhämtade sig före sommaren. Mot slutet av året ledde de ekonomiska riskfaktorerna (bla. den fortsatt olösta situationen med Brexit, hotet om ett handelsskrig, situationen i den italienska banksektorn och samhällsekonomin samt avmattningen av tillväxten i Kina) till en nedgång av aktiekurserna. Samtidigt ökade volatiliteten på aktiemarknaden. Räntenivån var låg under hela året.

Vid årets slut var marknadsvärdet av LPA:s placeringar 274,7 miljoner euro (2017: 274,9) frånräknat placeringskonton. Av placeringskapitalet till marknadsvärde utgjorde i slutet av året ränte- och räntefondsplaceringarna 46,5 % samt placeringarna i aktier och aktiefonder 33,7 %. Placeringarna i fastigheter och fastighetsfonder utgjorde 16,3 % och de alternativa placeringarna 3,5 %. I siffrorna ingår inte de aktier i fastighetsaktiebolaget KOy Metsätapiola som berättigar till innehav av de egna lokalerna.

Den bokföringsmässiga nettointäkten av placeringsverksamheten var 4,7 miljoner euro (2017: 12,5). Beräknat till verkligt värde var resultatet -10,9 miljoner euro, dvs. -3,5 % på det sysselsatta kapitalet. Året innan var motsvarande avkastning 4,3 %. Fem års realavkastning på placeringarna var 3,4 % och tio års realavkastning 5,4 %. Avkastnings-, risk- och övriga nyckeltal för placeringsverksamheten samt deras beräkningsprinciper framgår närmare av noterna till bokslutet.

Statens och Folkpensionsanstaltens betalningsandelar

Frånräknat avbytarverksamheten var statens betalningsandel 743,8 miljoner euro (2017: 737,3). Statens andel täckte 79,7 % av våra ersättningsutgifter.

För kostnaderna för avbytarverksamheten betalade staten 150,1 miljoner euro (2017: 155,9).

Folkpensionsanstaltens betalningsandel var 10,5 miljoner euro. Folkpensionsanstaltens lagstadgade betalningsandel är 27,6 % av totalkostnaderna för OFLA för arbetstiden.

Kundernas betalningsandel

De försäkringspremier som kunderna betalade till LPA uppgick till 189,3 miljoner euro, varav lantbruksföretagarnas andel var 177,4 miljoner euro och stipendiaternas 11,9 miljoner euro.

Lantbruksföretagarnas svåra ekonomiska situation ledde till att de fall där mer betalningstid begärdes för försäkringspremierna ökade med 15 % från året innan. Totalt 3,9 % av de försäkrade behövde mer betalningstid. Betalningssvårigheterna syns ännu inte som kreditförluster.

Ansvarsskuld

Det belopp som reserverats för ersättningsutgiften för inträffade skador var i slutet av 2018 i fråga om ersättningsansvar för OFLA-arbetsskade- och fritidsförsäkringarna totalt 132,6 miljoner euro. LFÖPL-premieansvaret för stipendiater ökade under 2018 med över 11 miljoner euro till 88,4 miljoner euro.

De ekonomiska nyckeltalen presenteras närmare i noterna till bokslutet.

UTVECKLING AV PROCESSERNA OCH VERKSAMHETEN

Under året koncentrerade vi oss på de förändringar som verkställandet av lagändringarna krävde i de olika enheterna samt på att utveckla kundserviceprocesserna. I syfte att utveckla kundupplevelsen och göra det lättare för kunden att hitta rätt information inleddes arbetet med att förnya webbplatsen år 2018. Vi lanserar den nya webbplatsen under första hälften av 2019.

Systemet för registrering av lantbruksföretagarnas företagshälsovård och tillhörande gårdsbesök konkurrensutsattes och utformades under år 2018. Ett av målen för omläggningen av systemet är att lantbruksföretagarna ska kunna känna att de drar nytta av att höra till företagshälsovården och se gårdsbesöken som en del av välbefinnandet i arbetet. Framöver kommer också lantbruksföretagarna själva att kunna använda systemet. Systemet har utformats i samarbete med bland annat företagshälsovårdare och lantbruksexperter. Systemet produceras och införs under år 2019.

Vi främjade spetsprojektet i LPA:s systemutveckling, projektet för genomförande av försäkrings- och pensionsapplikationen, genom expertinsatser på väg mot införandet av applikationen i början av år 2020.

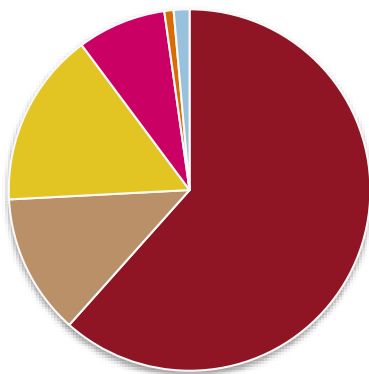
RISKHANTERING

Vår verksamhet styrs av en riskhanteringspolitik som godkänts av LPA:s styrelse och en täckande riskhanteringsplan som årligen godkänns av styrelsen. Genomförandet av planen övervakas av styrelsen bland annat med hjälp av årliga rapporter från riskhanteringen, den interna granskningen och revisorerna.

Av central betydelse för vår verksamhet är de risker som anknyter till ict-funktionerna, dataskyddet och datasäkerheten samt finansieringen och placeringsverksamheten. Riskerna i verksamheten hanteras genom de planer som ledningen och enheterna gör upp varje år samt genom en separat placeringsplan som godkänns av styrelsen. En närmare beskrivning av riskhanteringsverksamheten i LPA finns i noterna till bokslutet.

LPA:s intäkter och kostnader enligt huvudgrupp 2018

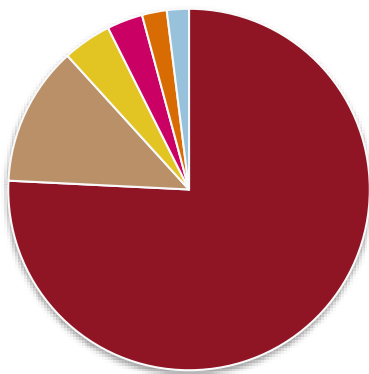
Intäkter 1 208 miljoner euro



- Av staten för skötsel av förmåner 744 mn euro, 62 %
- Av staten för avbytarverks. 152 mn euro, 12 % *
- Av kunderna 189 mn euro, 16 %
- Av andra pensionsanstalter 96 mn euro, 8 %
- Av FPA 10 mn euro, 1 %
- Av placeringarna 17 mn euro, 1 %

* Inkl. projektet Ta hand on bonden 1,4 mn euro

Kostnader 1 208 miljoner euro



- Arbetspensioner 923 mn euro, 77 %
- Avbytar-service 152 mn euro, 12 % *
- Avträdesystem 53 mn euro, 5 %
- Olycksfallsersättningar 39 mn euro, 3 %
- Driftskostnader 27 mn euro, 2 %
- Övriga kostnader 14 mn euro, 1 %

* Inkl. projektet Ta hand on bonden 1,4 mn euro