



Vaikuttavuus

Annamme aktiivisen asiantuntijapanoksen sosiaaliturvan kehittämiseen.



Asiakkuus

Tuomme turvaa ja työhyvinvointia asiakkaillemme ystävällisesti, sujuvasti ja luotettavasti.

Henkilöstö

Asiakkaidemme palveluista huolehtii osaava ja motivoitunut henkilöstö.



Talous ja tehokkuus

Prosessien ja toimintamallien uudistamisella parannamme tehokkuutta.



Melan vuosi
2014

Vuoden 2014 yhteenveto

Vuosi 2014 oli Maatalousyrittäjien eläkelaitoksen (Mela) 45. toimintavuosi. Lomituspalvelulain voimaantulosta tuli kuluneeksi 40 vuotta.

Vuoden aikana oli valmisteilla monia merkittäviä sosiaaliturvaa koskevia uudistuksia, joilla on vaikutusta myös Melan asiakas-kuntaan. Mela antoi asiantuntijapanoksensa MATA-tapaturma-vakuuttamista, eläkevakuuttamista, luopumistukea ja lomitusta koskevien lainsäädäntöuudistusten valmisteluun.

Asiakastyytyväisyys säilyi edelleen hyvällä tasolla, vaikka asiakas-palvelun parantamisen näkökulmasta tärkeät kehitys- ja lain-säädäntöhankkeet kuormittivat hakemuskäsittelyä.

Liikekulut alittivat edellisen vuoden toteuman. Tietohallinnon kustannukset ovat alentuneet muun muassa kilpailutushyö-dyn kautta, mutta myös siitä syystä, että strategian mukaises-sa kehittämisäikataulussa ei kaikilta osin edetty suunnitellusti. Vuoden aikana panostettiin uusien it-sovellusten määrittelytyö-hön ja jo käytössä olevien järjestelmien käytettävyyden paran-tamiseen. Samanaikaisesti kehitettiin käsittelyprosesseja toi-

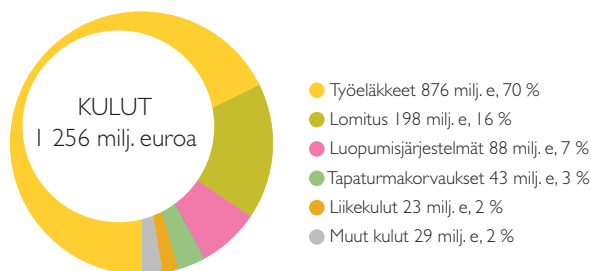
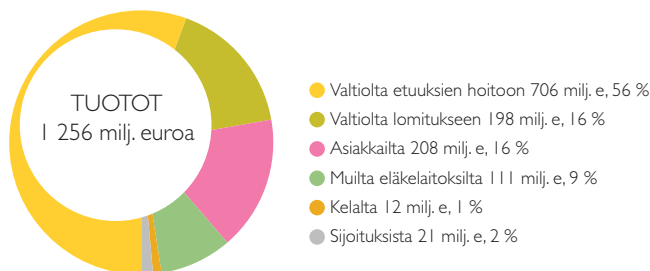
minnan tehokkuuden parantamiseksi. Henkilöstön määrä vä-heni hieman.

Asiakaslähtöisyyden korostamiseksi, toiminnan ketteryyden lisäämiseksi sekä henkilöstön motivaation ja työviihtyvyyden varmistamiseksi määriteltiin yhdessä henkilöstön kanssa Melan HR-strategia.

Toimintavuoden aikana Melaan saapui 57 198 vakuutus- tai etuushakemusta. Hakemusten kokonaismäärä pysyi edellisen vuoden tasolla.

Melalla oli vuoden lopussa 70 754 MYEL-vakuutettua ja 91 326 MATA-vakuutettua asiakasta, joista apurahansaajia oli 2 906. Eläkkeensaajia oli vuoden päättyessä asiakkaina 129 611 henkilöä. MYEL-vakuutettujen asiakkaiden määrä väheni edellisestä vuodesta 3,4 %, MATA-vakuutettujen 1,7 % ja eläkkeensaajien 3,1 %.

Melan kautta maksettujen etuuksien ja palveluiden arvo oli 1 208,0 miljoonaa euroa sisältäen lomituksen (v. 2013: 1 204,0).



Tulevaisuuden näkymät

Hallituksen vahvistama strategia vuoteen 2017 asettaa Melan toiminnan keskeiseksi tavoitteeksi hakemuskäsittelyn sujuvoittamisen. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi Melassa on käynnistetty asiakaspalvelun kehittämishanke, jossa kirkastetaan yhdessä Hyvän Mela-asiakaspalvelun sisältö ja tehostetaan edelleen asiakaspalveluprosesseja. Hankkeeseen osallistuu koko henkilöstö, joka on sitoutunut parhaan asiakaspalvelun toteuttamiseen ja aikaisempaa nopeampaan hakemuskäsittelyyn.

Jo käyttöön otetut ja tulevat uudet tietohallinnon sovellukset lisäävät toiminnan tehokkuutta ja nopeuttavat asiakaspalvelua tulevaisuudessa. Hakemusten käsittelyaikojen lyhentämisen lisäksi päätösten selkeyden parantaminen näkyy asiakastytyvyydessä. Tähän panostetaan uudessa viestintästrategiassa.

Maatalousyrittäjien ja apurahansaajien sosiaaliturvan kehitys seuraa yleisen työeläkejärjestelmän ja tapaturmajärjestelmän muutoksia. Mela on aktiivisesti mukana kehitystyössä ja osalltään edistää sitä, että asiakasryhmien erityispiirteet otetaan huomioon.

Työmarkkinajärjestöt sopivat syksyllä 2014 työeläkejärjestelmään tehtävistä muutoksista. Yksityiskohdat tarkentuvat lainsäädäntötyössä, jota jatketaan sosiaali- ja terveysministeriön johdolla. Työuria pidentävän uudistuksen on tarkoitus tulla voimaan vuoden 2017 alussa.

Maatalousyrittäjien ja apurahansaajien tapaturmajärjestelmän uudistuksessa on tavoitteena nykyistä täsmällisempi lainsäädäntö, josta vakuutetun oikeudet ja velvollisuudet käyvät selkeästi ilmi. Myös hakemuskäsittelyn nopeuttaminen on osa

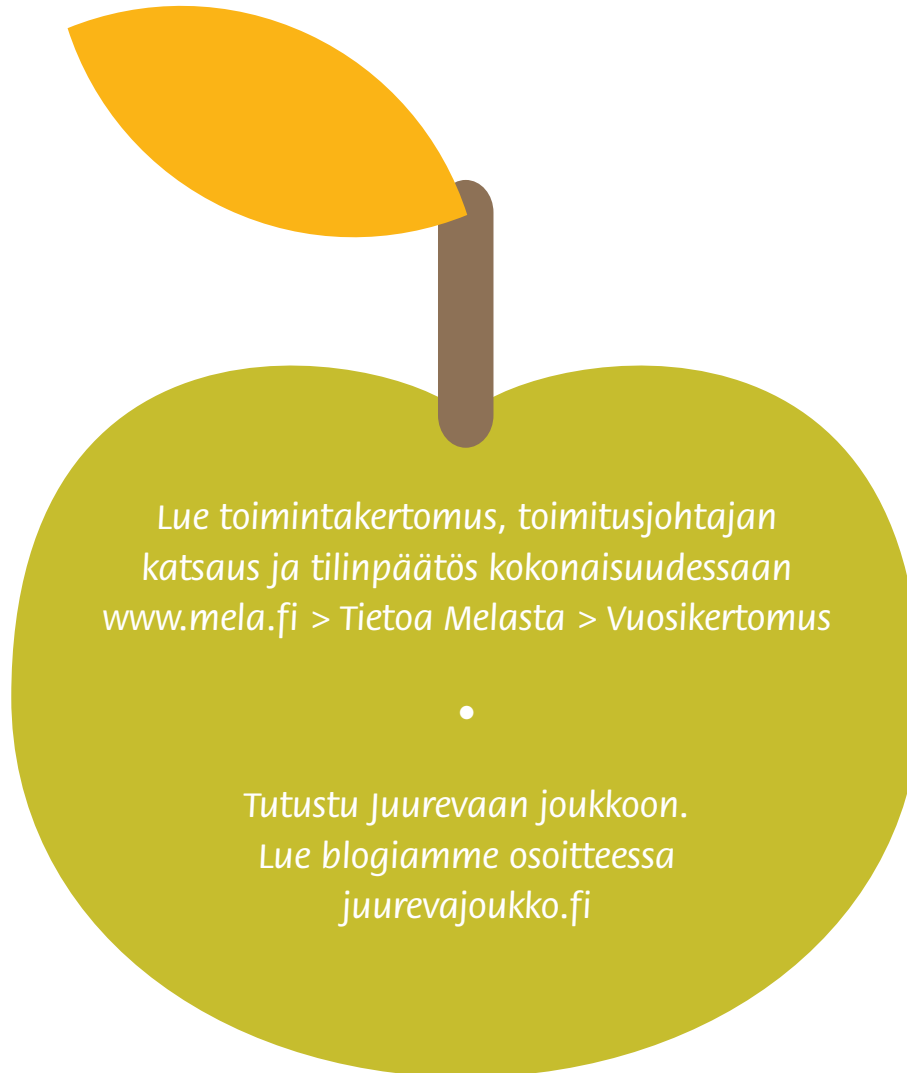
asiakaslähtöistä uudistusta. Lain on tarkoitus tulla voimaan vuoden 2016 alusta.

Luopumistukijärjestelmällä edistetään osaltaan maatalojen sukupolvenvaihdoksia ja varmistetaan sitä kautta maatalouden jatkuvuutta. Luopumistukijärjestelmää on jatkettu lailla vuoden 2018 loppuun. Luopumistuen alaikäraja sukulaisten välillä tapahtuvassa sukupolvenvaihdoksessa nostetaan 60 vuoteen vuonna 2017.

Lomitusjärjestelmää uudistetaan Sosiaali- ja terveysministeriön työryhmässä. Työryhmän tavoitteena on kehittää järjestelmä vastaanottamaan entistä paremmin tulevaisuuden tarpeisiin sekä palvelujen käyttäjien, toteuttajien, hallinnon että rahoituksen keskeytyksen kannalta. Uuden järjestelmän periaatteet tulisi saada valmiiksi 30.6.2015 mennessä.

Maatalousyrittäjien työhyvinvoinnin tukeminen on tärkeä keino, kun tavoitellaan lisää terveitä työvuosia ja maatalouselinkeino jatkuvuutta. Maatalousyrittäjien työhyvinvointiohjelman toteuttamista jatketaan ja ohjelman päivittäminen käynnistyy maatalousyrittäjille ja sidosryhmille suunnatulla kyselyllä. Hyvän vastaanoton saanut varhaisen välittämisen malli vakiinnutetaan pysyväksi toiminnaksi järjestämällä säännöllisesti alueellisia tilaisuuksia sidosryhmien kanssa.





Lue toimintakertomus, toimitusjohtajan
katsaus ja tilinpäätös kokonaisuudessaan
www.mela.fi > Tietoa Melasta > Vuosikertomus



Tutustu Juurevaan joukkoon.
Lue blogiamme osoitteessa
juurevajoukko.fi