

Toimitusjohtajan katsaus

Eläkepoliittinen keskustelu työurien pidentämisen keinoista jatkui viime vuonna epävakaassa taloustilanteessa. Keskeinen kysymys vanhuuseläkeiän alarajasta odottaa edelleen ratkaisuaan. Varhaiseläkkeiden osalta tehtiin päätöksiä, joiden johdosta varhennettu vanhuuseläkemahdollisuus poistui ja osa-aikaeläkkeen ikäraja nousi vuoden 2013 alusta.

Valtiontalouden säästöt heijastuivat Melan asiakaskunnan sosiaaliturvaan kolmea kautta. Maatalousyrittäjien ja apurahansaa- jien työeläkemaksut nousivat kuluvan vuoden alusta säästöpäätösten johdosta keskimäärin 10 prosenttia. Maatalouden lomit- usjärjestelmästä valtiolle aiheutuvia kustannuksia leikattiin nos- tamalla sijaisavusta perittäviä asiakasmaksuja ja tehostamalla lomituspalvelujen toimeenpanoa. Maatalouden luopumistuki rajattiin koskemaan vain sukupolvenvaihdostilanteita ja sen alaikä- rajaa päätettiin nostaa.

Eryteisesti lomituspalvelut ja siihen kohdistuvat säästöt puhuttivat asiakkaitamme. Vuosiloma- ja sijaisapumahdollisuus on sitovaa karjataloustyötä tekeville maatalousyrittäjille ensiarvoisen tärkeä työssä jaksamisen tuki. Tehtyjen säästöpäätösten jälkeenkin lomituksen keskeiset etuudet ovat kuitenkin ennallaan: maatalousyrittäjällä on oikeus lomituspalveluihin 26 vuosilomapäivänä ja tarvittaessa sijaisapuun esimerkiksi sairastumisen, kuntoutuksen, lapsenhoidon ja aikuiskoulutuksen ajaksi.

Melan asiakaspalvelussa siirryimme vuoden aikana sähköiseen asioiden käsittelyyn. Uusien it- sovellusten käyttöönottoon liittyi odottamattomia ongelmia, joiden vuoksi käsittelyaikamme venyi- vät liian pitkiksi. Tilanne saatiin korjattua vuoden lopulla. Kuluvan vuoden tärkein tavoitteemme on turvata asiakaspalvelun sujuvuus. Kehitämme palveluamme systemaattisesti asiakkailta kerätyn pa- lautteen pohjalta.

Melan asiakkaina oli vuoden päättyessä noin 73 000 eläkevakuutettua maatalousyrittäjää. Vuo- den aikana vakuutimme lisäksi 3 500 apurahalla työskentelevää tieteen ja taiteen harjoittajaa. Eläket- tä Melasta sai 137 000 henkilöä. Kaiken kaikkiaan Melan kautta maksettiin asiakkaille etuuksina ja palveluina yhteensä 1,2 miljardia euroa.

Sosiaaliturvan kehittämisen puolella lähti liikkeelle tärkeä hanke, kun sosiaali- ja terveysministeriö asetti laajapohjaisen työryhmän pohtimaan keinoja maatalousyrittäjien työhyvinvoinnin edistämisek- si. Esillä ovat muun muassa maatalousyrittäjien työterveyshuoltoon, lomitukseen, kuntoutukseen, ammatillisen osaamisen kehittämiseen ja hallinnollisen taakan keventämiseen liittyvät kysymykset. Työhyvinvoinnin edistämällä tavoitellaan lisää terveitä työvuosia, mikä on sekä yhteiskunnallisesti että yksilön kannalta tärkeä tavoite. Työryhmä jatkaa työtään ensi syksyyn.

Asiakaskuntamme toista ryhmää, apurahansaaajia, koskevat kehittämiskysymykset ovat puolestaan esillä luovilla aloilla työskentelevien ja muiden itsensä työllistävien sosiaaliturvaa pohtivassa työryh- mässä. Tämä sosiaali- ja terveysministeriön asettama työryhmä saa työnsä valmiiksi kuluvana kevää- nä.

Melan perustehtävä on huolehtia asiakkaidensa hyvinvoinnista hoitamalla sosiaaliturvaa ja palve- luja asiantuntevasti ja asiakasläheisesti. Sen lisäksi tehtävänäamme on tehdä esityksiä asiakaskun- tamme sosiaaliturvan edelleen kehittämiseksi. Tätä tehtävää täytämme antamalla aktiivisen asian- tuntijapanoksen edellä kerrottuihin työryhmiin. Toivon, että vireillä olevat kehittämishankkeet ete- nevät kuluvan vuoden aikana suotuisasti asiakaskuntamme hyväksi.

Kiitän Melan asiakkaita, hallintoa ja henkilökuntaa hyvästä yhteistyöstä kuluneen vuoden aikana.

Päivi Huotari
toimitusjohtaja

