

# Toimitusjohtajan katsaus

Melan perustehtävä oman asiakaskuntansa eläke- ja tapaturmavakuuttajana sujui päättyneen vuoden aikana mallikkaasti. Saimme lyhennettyä sekä vakuutus- että etuusasioiden käsittelyaikoja merkittävästi. Erityisen tärkeää nopea ja sujuva toiminta on korvausasioissa tapaturman satuttua. Korvausten käsittelyaika olikin kolmanneksen edellisvuotta lyhyempi. Käsittelyn sujuvuus vaikutti myönteisesti sekä maatalous- että apurahavakuuttajien asiakastyytyvyyteen.



Jatkoimme maatalouden kriisipaketin yhteydessä käynnistetyn Välitä viljelijästä -projektin toteutusta. Projekti, jonka toimintaedellytykset on turvattu ensi vuoden loppuun, on osoittautunut toimivaksi tavaksi auttaa uupumisuhan alla olevia yrittäjiä. Yhteistyöorganisaatioista koottu varhaisen välittämisen verkosto muodostaa maatalousyrittäjän turvaverkon. Projektityöntekijän tarjoama henkilökohtainen apu tekee avun vastaanottamisen kynnyksen matalaksi. Ratkaisuja lähdetään etsimään yhdessä yrittäjän kanssa – ei erilaisten järjestelmien näkökulmasta, vaan ihmisen kokonaistilanteesta ja tarpeista lähtien.

Apurahalla työskentelevien tieteen ja taiteen harjoittajien osalta jatkoimme työhyvinvointitilaisuuksien järjestämistä asiakkaiden toiveita kuunnellen. Apurahalla työskenteleviltä henkilöiltä puuttuu usein työyhteisön ja työterveyshuollon tuki. Toimintamme tavoitteena on tunnistaa työhön liittyviä riskitekijöitä ja pienentää työkyvyttömyyden riskiä. Uutena toimena käynnistimme työkyvyn ja työhyvinvoinnin tukemiseksi verkkovälitteisen ohjauksen, jota kehitämme saatujen kokemusten pohjalta.

Lomituksen tulevaisuuteen liittyy avoimia kysymyksiä, kun sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus ja siihen liittynyt maakuntauudistus jäivät suunnitellussa muodossaan toteutumatta. Melassa keskitymme nyt järjestelmän toimivuuden varmistamiseen yhdessä lomituksen paikallisyksiköiden kanssa. Teemme parhaamme, jotta lomituspalvelut tukevat kotieläntalouden harjoittajien jaksamista sitovassa karjanhoitotyössä.

Vuodenvaihteessa päättyi maatalojen sukupolvenvaihdosten edistämiseen tarkoitettu luopumistukijärjestelmä. Mela toimeenpani määräaikaista luopumistukea ja sitä edeltäneitä vastaavia järjestelmiä yhteensä 45 vuoden ajan. Tuen ehtoja soviteltiin kulloisenkin toimintaympäristön muutosten vaatimalla tavalla. Perustavoite oli koko ajan selkeä ja tärkeä: edistää nuorten jatkajien kiinnittymistä maatalouselinkeinoon. Viimeisenä vuonna 300 tilaa toteutti sukupolvenvaihdoksen luopumistuen kautta. Uuden EU-kauden valmistelussa ratkeaa, miten jatkossa voimme tukea nuoria valitsemaan maatalousyrittäjän työnsaran.

Koko suomalaisen yhteiskunnan kannalta merkittävät sosiaalipoliittiset kysymykset ovat esillä alkaneena vuonna. Keskustelu jatkuu sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen toteuttamistavasta, kun väestö ikääntyy ja hoivantarve kasvaa. Samanaikaisesti pohditaan sosiaaliturvan kokonaisuudistuksen mahdollisuuksia. Me Melassa seuraamme muutosten vaikutusta oman asiakaskuntamme sosiaaliseen hyvinvointiin.

Melan oman toiminnan kehittämisessä jatkamme yhdessä tekemisen kulttuurin vahvistamista. Panostaminen siihen on jo tuottanut tulosta. Henkilöstön motivaatio on vahvistunut ja yhteisiin toimintatapoihin on sitouduttu entistä paremmin. Haastavistakin asioista on selvitty yhdessä. Jokaisen työtä Melassa ohjaa sama tavoite – asiakkaiden palveleminen – joka kiteytyy visiossamme "Turvaamme arkeasi, tuemme työtäsi".

Kiitokset asiakkaillemme sekä koko henkilökunnalle, luottamushenkilöille ja sidosryhmille menestyksekkästä yhteistyöstä. Jatkamme hyvää yhteistyötä juhlavuonna 2019, jolloin maatalousyrittäjien Mela-turva täyttää 50 vuotta ja apurahansaajien Mela-turvaa on toimeenpantu jo 10 vuotta.

**Päivi Huotari**