

## Toimitusjohtajan katsaus

Viime vuosi oli Melalle menestyksekkäs. Pystyimme nopeuttamaan asiakkaidemme etuushakemusten käsittelyä, mikä oli keskeinen tavoitteemme.

Hakemusten käsittelyä pyritään tänä vuonna edelleen sujuvoittamaan ottamalla käyttöön uusi sähköinen hakemusten käsittelyprosessi. Hakemusten mahdollisimman nopea käsittely on yksi keskeinen asiakastytyvyyttä parantava tekijä ja siksi haluamme panostaa siihen jatkossakin.

Toimintatapojen uudistaminen näkyi myös liikekulujen kehityksessä. Kokonaisliikekulut alenivat neljällä prosentilla edelliseen vuoteen verrattuna. Kustannuksia saatiin alennettua ennen kaikkea tietohallintomenoissa.

Melan maksamien etuuskien ja palveluiden arvo oli yhteensä 1,1 miljardia euroa. Maatalousyrittävakuutettujen määrä oli lähes 79 000.

Erityisen ilahduttavaa oli, että maataloustöissä tapahtuneiden tapaturmien määrä väheni edelleen. Vuonna 2010 sattui lähes kymmenen prosenttia vähemmän tapaturmia kuin vuotta aikaisemmin. Kahdessa vuodessa tapaturmien määrä on alentunut lähes viidenneksellä. Melan tekemällä työturvallisuus- ja työhyvinvointityöllä pyrimme osaltamme pitämään tapaturmien määrän edelleen laskusuunnassa.

Apurahansaajat olivat Melan asiakkaina toista vuotta. Apurahansaajien hakemuksia käsiteltiin neljännes enemmän kuin edellisenä vuonna. Vakuutushakemuksia saapui kaikkiaan 4 400 vuoden aikana. Apurahansaajat ovat olleet asiakastutkimusten mukaan varsin tyytyväisiä palveluumme.

Lomituslainsäädännössä tapahtui vuoden 2010 alussa asiakkaiden kannalta myönteisiä muutoksia. Turkistuottajien lomituspalvelulaki tuli voimaan vuoden alussa ja maatalousyrittäjien vuosilomapäivien lukumäärä lisääntyi yhdellä 26 päivään. Kolmevuotinen poronhoitajien sijaisapukokeilu käynnistyi ja se kattaa vuodet 2010–2012.

Maatalouslomitus ja sijaisapu ovat tärkeitä palveluita maatalousyrittäjien työhyvinvoinnin tukemisessa. Niiden, samoin kuin maatalousyrittäjien työterveyshuollon, kehittämistä onkin syytä jatkaa.

Vuoden 2010 aikana Melassa valmisteltiin monipuolinen maatalousyrittäjien työhyvinvointiohjelma, jonka tavoitteena on lisätä maatalousyrittäjien terveitä työvuosia. Ohjelma edistää osaltaan yleistä yhteiskunnallista tavoitetta työurien pidentämisestä. Työhyvinvointiohjelmaa on lähdetty jo toteuttamaan.

Huolehtimalla laadukkaasti asiakkaidemme sosiaaliturvasta tuemme heidän hyvinvointiaan. Hyvinvointi puolestaan auttaa niin maatalousyrittäjiä kuin tieteen ja taiteen harjoittajia menestymään tärkeässä työssään.

Vuoden 2011 aloitimme uudella, kevennetyllä organisaatiolla. Yhdistimme yksiköitä suuremmiksi, entistäkin paremmin asiakaspalvelua tukeviksi kokonaisuuksiksi.

Asiakkaidemme lisäksi haluan lämpimästi kiittää henkilöstöämme ja luottamusjohtoaamme viime vuoden hyvistä tuloksista.

Päivi Huotari  
toimitusjohtaja

