

# Styrelsens verksamhetsberättelse 2012

## ALLMÄNT

År 2012 var Lantbruksföretagarnas pensionsanstalts (LPA) 43:e verksamhetsår.

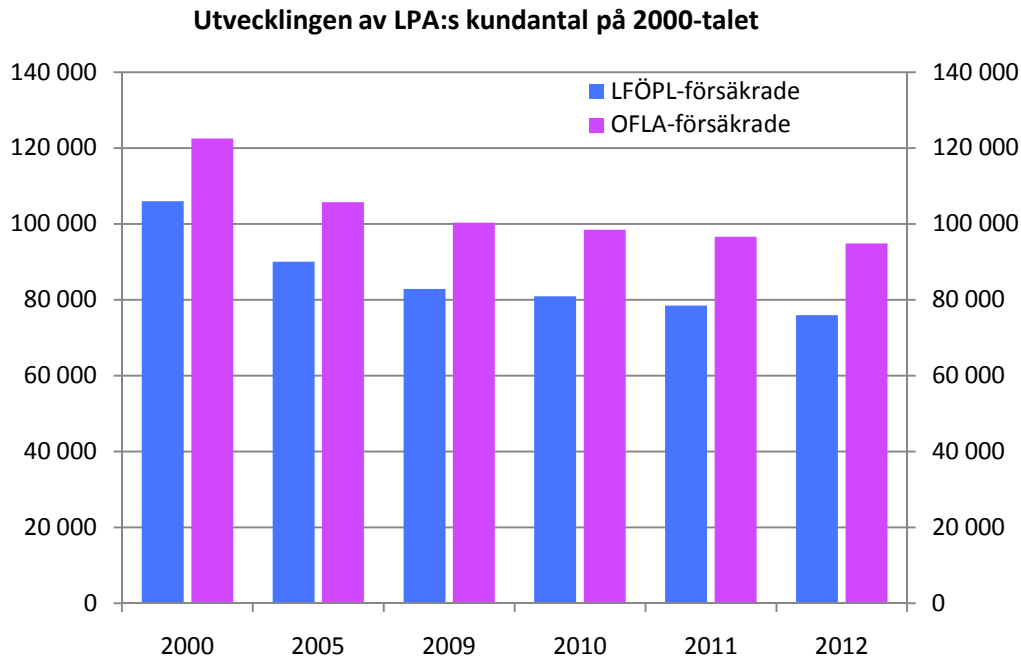
Två betydande förändringar skedde år 2012 i LPA:s verksamhet: man övergick till elektronisk behandling av alla ansökningar och LPA flyttade in i ett nytt kontorshus. Tyngdpunkten i verksamheten låg på att ta i bruk det nya handläggningssystemet på ett fullödigt sätt och därigenom behandla ansökningarna snabbare. På grund av tekniska problem kunde behandlingen dock ännu inte år 2012 för snabbas.

Under berättelseåret avgjordes 54 000 ansökningar om försäkringar eller förmåner. Det totala antalet ansökningar minskade med knappa tre procent från det föregående året.

LPA hade vid årets slut 75 919 LFÖPL-försäkrade och 94 840 OFLA-försäkrade kunder. Bland kunderna fanns också 137 712 pensionstagare vid årets slut.

Antalet LFÖPL-försäkrade kunder minskade från året innan med 3,2 procent, de OFLA-försäkrade med 1,9 procent och pensionstagarna med 2,8 procent.

Värdet av de förmåner och tjänster som betalades via LPA var 1 189,0 miljoner euro då avbytarverksamheten medräknas (år 2011: 1 155,9 mn €).



*Bild 1. Under 2000-talet har antalet LFÖPL-försäkrade kunder i LPA minskat med i medeltal 2,7 procent per år och de OFLA-försäkrade med 2,1 procent per år.*

## LPA:s samhällsansvar

Genom sin verksamhet främjar LPA det allmänna samhälleliga målet att förlänga arbetskarriärerna. LPA:s hälsofrämjande verksamhet syftar till fler friska år i arbetslivet för den egna kundkretsen.

LPA bär ansvar för att den lagstadgade sociala tryggheten och servicen förverkligas på ett högklassigt sätt för både lantbruksföretagare och stipendiater.

Vi placerar medlen ansvarsfullt i tillräckligt spridda investeringsobjekt enligt den placeringsplan som styrelsen har fastställt. I placeringsverksamheten tar vi bara måttliga risker.

Vi är en ansvarsmedveten arbetsgivare för de anställda. Personalen kan medverka i beslut som gäller dem via olika arbetsgrupper. Vi stödjer personalens arbetshälsa bland annat genom en täckande företagshälsovård och genom motions- och rekreationsverksamhet.

## PENSIONSFRÖSÄKRINGEN FÖR LANTBRUKSFÖRETAGARE (LFÖPL)

### LFÖPL-försäkringen

Enligt lagen om pension för lantbruksföretagare försäkras jordbrukare, skogsbruksföretagare, yrkesfiskare, renskötare och de nämndas familjemedlemmar samt konstnärer och forskare som arbetar på stipendium.

I slutet av 2012 omfattade pensionsförsäkringen för lantbruksföretagare 73 334 lantbruksföretagare (inkl. fiskare, renskötare och skogsbruksföretagare) från totalt 50 773 gårdar. Av de LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarna var 67 procent män och 33 procent kvinnor. Utvecklingen av kundantalen framgår närmare av tabell 1.

Under 2012 fick LPA 2 229 nya LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarkunder, vilket är nästan precis lika många nya som under de två föregående åren.

Under året inkom till LPA 5 300 ansökningar om LFÖPL-försäkring för stipendiater (år 2011: 4 839). Under året började 3 551 nya LFÖPL-försäkringar för stipendiater, vilket är ungefär samma antal som under det föregående året.

Längden på stipendiaternas försäkringsperioder var i genomsnitt 16 månader. Av de stipendiater som försäkrades under året bedrev 70 procent vetenskaplig forskning och 30 procent konstnärlig verksamhet. Kvinnornas andel av de försäkrade stipendiaterna var 57 procent och männens andel 43 procent.

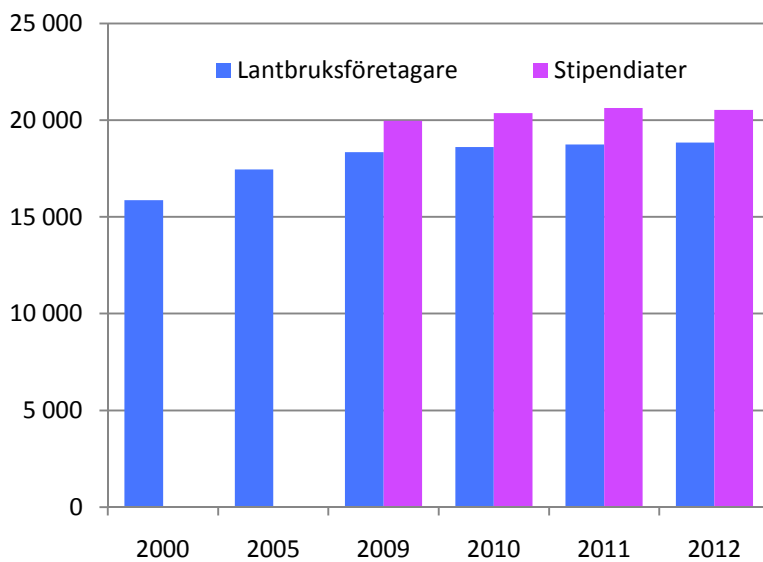
Kundgrupper	LFÖPL-försäkrade, personantal	Förändring från det föregående året, %
Gårdsbrukssidkare	70 726	-3,6
Skogsbruksföretagare	2 866	-1,2
Renskötare	1 078	-1,9
Fiskare	632	-5,1
Stipendiater	2 600	+4,6

Tabell 1. LFÖPL-försäkrade kunder 31.12.2012 och kundantalets utveckling jämförd med år 2011. Samma person kan vara försäkrad i flera kundgrupper.

### LFÖPL-arbetsinkomsten

Lantbruksföretagarnas och stipendiaternas sociala trygghetsförmåner beräknas på den personliga LFÖPL-arbetsinkomsten. Vid utgången av året var lantbruksföretagarnas genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomst 18 850 euro per år eller 1 570 euro per månad, vilket innebär en stegring med 3,6 procent från året innan. Stipendiaternas genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomst var efter omräkning till årsnivå 20 525 euro vid utgången av året. Det var en stegring med 2,4 procent.

LFÖPL-arbetsinkomsten i genomsnitt, euro/år  
(enligt indexnivån år 2012)



*Bild 2. Utvecklingen av lantbruksföretagarnas och stipendiaternas LFÖPL-arbetsinkomst. Vid utgången av 2012 var den genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomsten bland lantbruksföretagare 18 850 euro per år och bland stipendiater 20 525 euro per år.*

### LFÖPL-pensioner

I slutet av året betalades arbetspension till 137 231 personer (år 2011: 141 214). Antalet som fick arbetspension minskade under året med 2,8 procent. Antalet pensionstagare per pensionsslag framgår av tabell 2.

LPA:s kunder var i genomsnitt 62,5 år när de gick i arbetspension (ålderspension, invalidpension, arbetslöshetspension). De som gick i arbetspension under det föregående året var i genomsnitt 61,9 år.

I genomsnitt var en ålderspension som började under året 1 023 euro per månad, varav LFÖPL-pensionens andel var 729 euro per månad. Den genomsnittliga storleken av alla löpande ålderspensioner var 457 euro per månad, varav LFÖPL-pensionens andel var 345 euro per månad.

LPA utbetalade totalt 815,8 miljarder euro i arbetspensioner (år 2011: 771,7 mn €). Utgiften för arbetspensioner ökade med 5,7 procent från det föregående året.

Pensionsslag	Antal pensionstagare	Förändring från det föregående året, %
Ålderspension	122 568	-2,1
Familjepension	39 687	-3,2
Invalidpension	7 478	-11,4
Deltidspension	283	-6,0
Arbetslöshetspension	4	-97,6

Tabell 2. Antalet kunder per pensionslag 31.12.2012 och förändringen från det föregående året. Kunder kan få familjepension parallellt med arbetspension.

### LPA-sjukdagpenningen

LPA-sjukdagpenning betalas för självrisktiden i sjukförsäkringen. Det sammanlagda belopp som under året betalades i LPA-sjukdagpenning var 3,2 miljoner euro (år 2011: 3,1 mn €). Antalet sjukperioder var 2,7 procent mindre än under det föregående året.

### OLYCKSFALLSFÖRSÄKRINGEN FÖR LANTBRUKSFÖRETAGARE (OFLA)

OFLA-arbetskadeförsäkringen ersätter olycksfall i lantbruksföretagararbetet och i LFÖPL-försäkrat stipendiatarbete samt yrkessjukdomar som beror på dessa arbeten. OFLA-fritidsförsäkringen ersätter olycksfall i det privata hushållet och på fritiden.

#### OFLA-olycksfallsförsäkringar

I slutet av året hade 94 840 personer, av vilka 2 600 var stipendiater, en gällande OFLA-arbetskadeförsäkring (år 2011: 96 643). De som hade en OFLA-fritidsolycksfallsförsäkring var 61 291 (år 2011: 62 278). Av antalet var 335 stipendiater.

#### OFLA-olycksfallsersättningar

Fler arbetsolycksfall inträffade än året innan. Under året ersattes 4 855 nya arbetsolycksfall och 167 nya yrkessjukdomar (år 2011: 4 332 respektive 154). Under året hade tre arbetsolycksfall dödlig utgång. Även på fritiden inträffade det tre olycksfall med dödlig utgång.

Antalet arbetsolycksfall ökade med 12 procent. Per hundra försäkrade inträffade 5,1 arbetsolycksfall (år 2011: 4,4). Ungefär hälften av ökningen av de statistikförda olycksfallen år 2012 kan förklaras med att under den senare delen av 2012 avgjordes betydligt fler olycksfallsförsäkringsansökningar än under motsvarande tid år 2011. Mer arbetsolycksfall än under det föregående året inträffade i husdjurskötsel och i hanteringen av maskiner och anläggningar.

År 2012 utbetalade LPA totalt 34,3 miljoner euro i pensioner och ersättningar från arbetskadeförsäkringen (år 2011: 33,3 mn €).

Från fritidsförsäkringen ersattes 905 nya olycksfall, vilket är tio procent mer än under det föregående året. Den statistiska ökningen beror på att anhopningen av ansökningar avvecklats, medan antalet ansökningar inte ökat jämfört med året innan. Sammanlagt 4,0 miljoner euro utbetalades i ersättningar (år 2011: 3,7 mn €).

### Nya ersatta OFLA-olycksfall och yrkessjukdomar 2000–2012

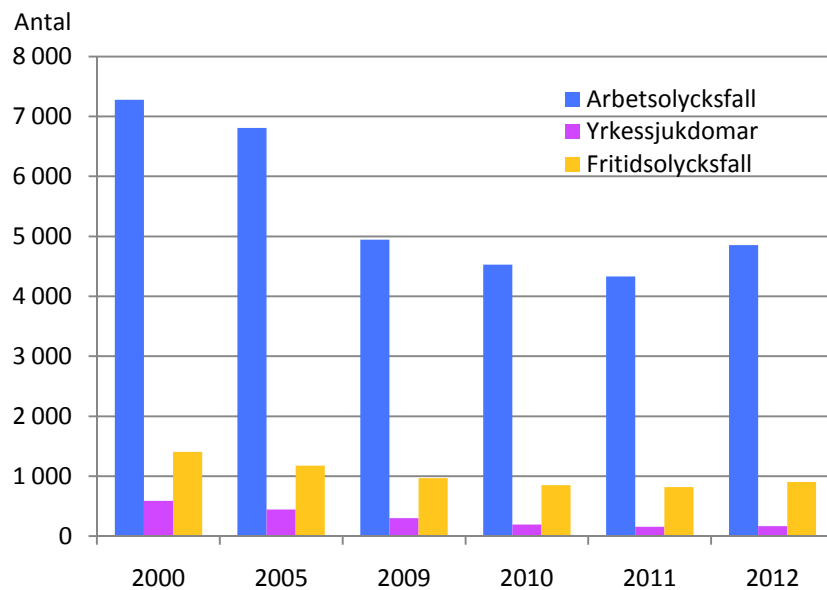


Bild 3. Ersatta nya olycksfall och yrkessjukdomar åren 2000–2012. Antalet olycksfall har minskat i jämn takt under hela 2000-talet. År 2012 utgjorde ändå ett undantag eftersom antalet arbetsolycksfall ökade med 12 procent och fritidsolycksfallen med 10 procent.

### REHABILITERING

LPA ersätter rehabilitering enligt både lagen om pension för lantbruksföretagare (LFÖPL) och lagen om olycksfallsförsäkring för lantbruksföretagare (OFLA). Det är möjligt att få LFÖPL-rehabilitering om arbetsförmågan är så mycket nedsatt att det inte längre är möjligt att fortsätta i det tidigare arbetet, men arbetsförmågan kan bevaras genom rehabilitering eller hjälpmedel som underlättar arbetet. OFLA-rehabilitering är bara avsedd för personer som skadats i ett arbetsolycksfall eller insjuknat i en yrkessjukdom.

Till yrkesinriktad rehabilitering med stöd av LFÖPL användes 0,6 miljoner euro. Summan inbegriper rehabiliteringspenningarna och rehabiliteringsklienternas kostnader samt undersökningskostnader. Som rehabilitering betalades dessutom 0,2 miljoner euro i ersättning för hjälpmedel som underlättar arbetet.

Till OFLA-rehabilitering användes 1,2 miljoner euro. Rehabiliteringen bestod bland annat av ersättningar för motordrivna andningsskydd och av rehabiliteringskurser för personer som insjuknat i yrkesrelaterad astma, snuva, eksem eller tröskdammlunga.

### AVTRÄDELSESTÖD

Det nuvarande systemet för avträdelsestöd gäller åren 2011 - 2014. Villkoren för avträdelsestöd ändrades dock vid ingången av både år 2012 och år 2013.

År 2012 var det inte längre möjligt att avstå från jordbruk genom att arrendera ut åkrarna till en annan företagare. År 2012 var det sista år då det var möjligt att genomföra avträdelserna genom att sälja åkrarna som tillskottsmark till en jordbrukare i grannskapet. Från och med 2013 är generationsväxling det enda avträdelsettet.

År 2012 började 638 personer få avträdelsetöd (år 2011:677). Genom avträdelssystemet avstod man från jordbruk på totalt 425 gårdar år 2012 (466 gårdar år 2011). På 252 gårdar genomfördes en generationsväxling, på 64 gårdar såldes åkrarna och på 127 gårdar arrenderades åkrarna ut som tillskottsmark. I utarrenderingsfallen hade ansökan om avträdelsetöd gjorts år 2011, men den slutliga avträdelsetöden genomfördes år 2012.

Under hela året inkom 50 färre ansökningar om avträdelsetöd än under det föregående året. I sju fall avstod man från renhushållning genom avträdelsetöd.

I slutet av året hade 5 427 personer avträdelsetöd (år 2011: 6 331).

LPA sköter också de pensioner som beviljats enligt lagen om avträdelsepension, som var i kraft till 1993. Avträdelsepension betalades i december till 14 609 personer (år 2011: 15 709).

### **AVBYTARSERVICEN FÖR LANTBRUKSFÖRETAGARE**

Kommunernas lokala avbytarenheter får ersättning från LPA för kostnaderna för avbytarenservice. Ersättningarna finansieras av staten enligt lagen om avbytarenservice för lantbruksföretagare. LPA ger också anvisningar för de lokala enheterna och utbildar förvaltningspersonalen samt övervakar att enheternas verksamhet följer lagen.

Lantbruksföretagarna hade år 2012 rätt till 26 semesterdagar och tog i genomsnitt ut 25,5 dagar.

Det fanns 47 lokala enheter för avbytarenservice år 2012. Det var lika många som året innan. Antalet lantbruksavbytare med månadslön var 4 350 (år 2011: 4 460).

Under året hade 23 293 husdjursföretagare rätt till semester (år 2011: 24 840). Antalet semesterberättigade företagare minskade med 6,2 procent.

Vikariehjälp anlätades av 9 497 personer (år 2011: 10 174). De som anlätade vikariehjälp minskade med 6,5 procent från året innan.

Det treåriga försöket med vikariehjälp för renskötare fortsatte till slutet av 2012. Möjligheten att få vikariehjälp under arbetsoförmåga som berodde på olycksfall eller sjukdom utnyttjades under året av 131 renskötsel-företagare (år 2011: 111). Lagen om vikariehjälp för renskötare förlängdes inte från in-gången av 2013.

Pälsdjursuppfödare hade enligt lagen om avbytarenservice för pälsdjursuppfödare rätt till 18 semesterdagar och möjlighet att ansöka om 120 timmar avgiftsbelagd extraledighet. Semester togs ut av 765 pälsdjursuppfödare (år 2011: 763).

### Semesterberättigade lantbruksföretagare 2000–2012

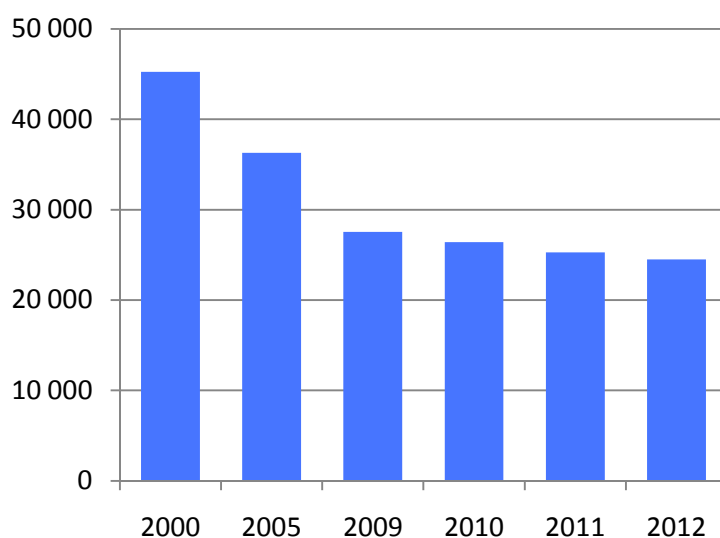


Bild 4. Utvecklingen av antalet semesterberättigade lantbruksföretagare åren 2000–2012. År 2012 hade 23 293 lantbruksföretagare rätt till semester.

### FRÄMJANDE AV ARBETSHÄLSA OCH SKYDD I ARBETET

Avbytarservicen och företagshälsovården för lantbruksföretagare stödjer en god arbetshälsa. LPA främjar företagarnas välbefinnande även genom arbetarskyddsverksamhet enligt lagen om olycksförsäkring för lantbruksföretagare. Det sker i form av rådgivning, information och utbildning för att förebygga olycksfall och yrkessjukdomar.

Genomförandet av arbetshälsoprogrammet för lantbruksföretagare fortsatte år 2012. I anslutning till programmet deltog LPA i utvecklandet av en egen modell för att stödja lantbruksföretagare i ett tidigt skede och i ordnandet av sex utbildningar om modellen. Syftet med modellen är att man i ett tillräckligt tidigt skede ska kunna upptäcka problem som hotar en företagares arbetsförmåga. Dessutom ordnades Må bra-dagar för lantbruksföretagare där drygt 600 personer deltog. Evenemangen fortsätter år 2013.

I slutet av året hörde 39 procent av de LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarna till företagshälsovården för lantbruksföretagare, vilket var en lika stor andel som ett år tidigare. Inom ramen för företagshälsovården görs med jämna mellanrum dels en hälsokontroll, dels en kartläggning av arbetsförhållandena på gården, då man går igenom eventuella faromoment och riskfaktorer i arbetsmiljön.

Till arbetarskyddsverksamheten användes 0,59 miljoner euro. Dessutom beviljades 96 000 euro i understöd från arbetarskyddsmedlen. Av LPA:s ombud hade 13 specialiserat sig på skydd i arbetet.

### KUNDSERVICE

Det viktigaste utvecklingsprojektet inom kundservicen var ibruktandet av ett elektroniskt handläggningssystem. Efter de inledande svårigheterna fick man systemet att fungera som planerat under hösten, och handläggningen av ansökningar sker nu i elektronisk form. På grund av de inledande svårigheterna drog handläggningen dock ut på tiden och ansökningarna hopade sig, vilket försvagade kundtillfredsställelsen för hela årets del.

Tre kampanjer riktades till kunderna för att de skulle uppdatera sitt försäkringsskydd: en kampanj riktades till oförsäkrade lantbruksföretagare, en annan gällde nivån på arbetsinkomsten och den tredje kampanjen hade äldre OFLA-försäkrade som målgrupp.

En undersökning av kundtillfredsställelsen gav LPA totalbetyget 7,5 (år 2011: 8,0). I en undersökning av de organisationers image som betjänar jordbrukarna fick LPA betyget 7,37 (år 2011: 7,60), vilket var fjärde bäst bland kundservice inom försäkringsbranschen.

LPA:s ombudsmän tog emot kunder på cirka 150 ställen. I genomsnitt hade varje ombudsman 1 500 LFÖPL-försäkrade kunder på sitt ansvar.

Kunderna hade möjlighet att sköta sina försäkrings- och ersättningsärenden även via telefontjänsten på huvudkontoret eller e-tjänsterna på internet. De kunde också personligen besöka kundmottagningen på huvudkontoret. LPA betjänade sina kunder även på lantbruksutställningar och andra större kundevenemang.

## PERSONALEN

### Antalet anställda

Vid utgången av 2012 hade LPA 213 anställda (inklusive ombudsmännen). Omräknat till nettoantal var personalantalet 186,4. Ett år tidigare var nettoantalet 182,7. Antalet anställda ökade med två procent under året. Den främsta orsaken till personalökningen var de svårigheter som förekom vid den elektroniska handläggningen och som ledde till att extraresurser behövdes inom kundservicen.

Bland LPA:s personal fanns vid årets slut 49 ombudsmän, av vilka 22 var heltidsanställda. Nettoantalet ombudsmän var 34,0 vid årets slut.

Av de anställda vid utgången av året var 156 (73 %) kvinnor och 57 (27 %) män. Medelåldern bland personalen var 49,9 år (år 2011: 50,7 år).

### Personalens löner

De löner som betalades till personalen var enligt prestationsprincipen 8,5 miljoner euro (år 2011: 8,4 mn €).

### Hälsofrämjande verksamhet

För främjande av välbefinnandet i arbetet ordnades för personalen bland annat mångsidig motionsverksamhet och kulturaktiviteter på fritiden.

Ansvar för företagshälsovården övergick i början av 2012 till Metropol Työterveys Oy och medlemssamfunden i Suomen Työterveys ry. Företagshälsovården omfattar också ombudsmännen.

Personalen utbildade sig aktivt under hela året. Under slutet av året inleddes den första, sex dagar långa utbildningen särskilt för LPA:s experter. I den deltog 12 anställda.

Kvaliteten på chefsarbetet mättes genom en 360-undersökning som genomfördes på hösten. Enligt den upplevde de anställda att kvaliteten stigit sedan senaste mätning två år tidigare.

Flyttningen till ett nytt kontorshus i juli löpte snabbt. I en enkät om det nya huset och de enskilda arbetsplatserna i huset gavs betyget 3,8/6.

Under året var sjukfrånvaron bland personalen 3,6 procent av arbetstiden (år 2011: 3,7 %).



### **Personalomsättningen**

Omsättningen bland personalen på huvudkontoret var 7,5 procent (år 2011: 5,0 %). Den största delen av omsättningen berodde på pensionering. Under året gick 12 anställda i ålderspension. I snitt skedde det vid 64,0 års ålder (år 2011: 63,7). Antalet nyanställningar var 16 under året.

## **EKONOMI OCH FÖRVALTNING**

### **Placeringsverksamheten**

Skötseln av LPA:s placeringsverksamhet baserar sig på den placeringsplan som styrelsen årligen fastställer. År 2012 präglades i Europa av euroområdeskrisen, som närmast orsakades av skuldproblemen i Medelhavsområdets euroländer. I början av året såg utvecklingen på placeringsmarknaden fortfarande uppåtående ut, men på sommaren ledde rädslan för en splittring av euroområdet till att aktiekurserna sjönk. Mot slutet av året skingrades rädslan och steg aktiekurserna, vilket innebar att placeringsåret ändå blev rätt bra. På USA-marknaden var utvecklingen jämnare och steg aktieindexen till tal som var rekord efter finanskrisen. Även utvecklingen på tillväxtmarknaderna var huvudsakligen uppåtående. Räntenivån var låg under hela året.

Vid årets slut var marknadsvärdet av LPA:s placeringar 162,7 miljoner euro (år 2011: 139,2 mn €) frånräknat placeringskonton. Av placeringskapitalet till marknadsvärde utgjorde i slutet av året ränte- och räntefondsplaceringarna 45,5 procent samt placeringarna i aktier och aktiefonder 32,1 procent. Placeringarna i fastigheter och fastighetsfonder utgjorde 18,7 procent och de övriga placeringarna 3,7 procent. I siffrorna ingår inte de aktier i fastighetsaktiebolaget Koy Metsätapiola som berättigar till innehav av de egna lokalerna.

Den bokföringsmässiga nettointäkten av placeringsverksamheten var 9,5 miljoner euro år 2012 (år 2011: 3,9 mn €). Beräknat till verkligt värde var resultatet 22,6 miljoner euro, dvs. 12,7 procent på det bundna kapitalet. Året innan var motsvarande avkastning -3,0 procent. Avkastnings-, risk- och övriga nyckeltal för placeringsverksamheten samt deras beräkningsprinciper framgår närmare av noterna till bokslutet.

### **Driftskostnader**

De totala driftskostnaderna var 23,8 miljoner euro (år 2011: 23,8 mn €). Av summan utgjorde personalkostnaderna 10,5 miljoner euro och datakostnaderna 10,4 miljoner euro. De totala driftskostnaderna var på samma nivå som året innan.

### **Statens och Folkpensionsanstaltens betalningsandelar**

Frånräknat avbytarverksamheten var statens betalningsandel 682,2 miljoner euro (år 2011: 662,0 mn €). Statens andel täckte 78,9 procent av alla ersättningsutgifter.

För kostnaderna för avbytarverksamheten betalade staten 223,6 miljoner euro (år 2011: 225,3 mn €).

Folkpensionsanstaltens (FPA) betalningsandel var 11,2 miljoner euro (år 2011: 12,3 mn €). Folkpensionsanstaltens lagstadgade betalningsandel är 27,6 procent av totalkostnaderna för OFLA för arbetstiden.

### **Kundernas betalningsandel**

De försäkringspremier som kunderna betalade till LPA uppgick till 191,5 miljoner euro (år 2011: 183,7 mn €). Lantbruksföretagarnas andel var 183,7 miljoner euro och stipendiaternas 7,8 miljoner euro.

## Ansvarsskuld

Det belopp som reserverats för ersättningsutgiften för inträffade skador var i slutet av 2012 i fråga om ersättningsansvar för arbetsskade- och fritids-OFLA-försäkringarna totalt 108,4 miljoner euro. LFÖPL-premieansvaret för stipendiater ökade under 2012 med drygt sju miljoner euro till 18,8 miljoner euro.

Nyckeltalen som beskriver ekonomin ingår i noterna till bokslutet.

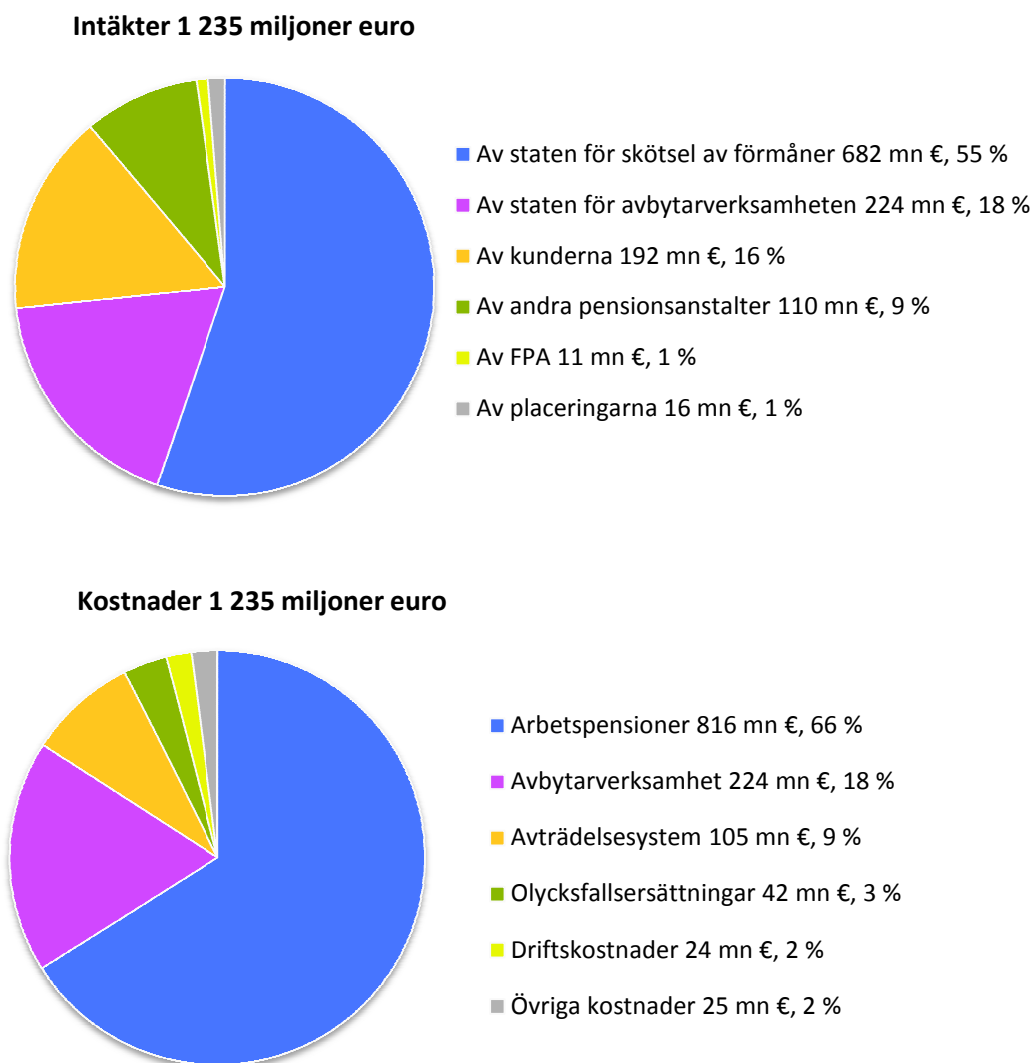


Bild 5. LPA:s intäkter och kostnader enligt huvudgrupp år 2012.

## RISKHANTERING

LPA har en riskhanteringsplan som täcker hela verksamheten och som årligen godkänns av LPA:s styrelse. Genomförandet av planen övervakas av styrelsen bland annat med hjälp av årliga rapporter från riskhanteringen, den interna granskningen och revisorerna.

Av central betydelse för anstaltens verksamhet är de risker som har samband med IT-funktionerna, finansieringen och placeringsverksamheten. Personriskerna hanteras genom att man sörjer för särskild ersättar- och efterföljarplanering samt säkerställer den kompetens som ändringarna i lagstiftningen fordrar.

En närmare beskrivning av LPA:s riskhanteringsfunktioner ingår i noterna till bokslutet.

## DATAADMINISTRATION

Inom dataadministrationen var det mest betydande projektet under 2012 omarbetandet av systemet för olycksfallsersättningar. Det nya systemet ska tas i bruk under 2013.

Ärendehantering som bygger på elektronisk kommunikation och systemet för dokumenthantering var föremål för underhåll. Det nya systemet var behäftat med problem men största delen av dem kunde avhjälpas under året. Problemen gjorde dock handläggningen av ansökningar långsam.

De sista ändringarna som fordrades för att nå den önskade positionen för pensionshanteringen 2012 togs i produktion under året. Under slutet av året inleddes ett projekt för byte av plattform för LPA:s webbsidor och intranät.

Leverantören för underhållet av produktionsprogrammen byttes ut. Arbeten inleddes i anslutning till det kommande bytet av leverantör för driftsservicen, vilket ska ske år 2013.

## FRAMTIDSPERSPEKTIV

År 2013 ligger tyngdpunkten i kundservicen alltså på att effektivisera behandlingen av ansökningar och normalisera funktionen av det elektroniska handläggningssystemet. Målet är att inom några år nå handläggningstider som hör till de snabbaste på arbetspensions- och olycksfallsförsäkringsområdet inom den privata sektorn. Även i fortsättningen är de centrala målen en högklassig service, lagomliga avgöranden och bevarande av kostnadseffektiviteten på en god nivå.

Utvecklandet av innehållet i det pensionsskydd som LPA sköter är beroende av de allmänna samhällsliga avgöranden som gäller hela arbetspensionssystemet. Lantbruksföretagarnas och stipendiaternas LFÖPL-pension är en viktig del av det finländska arbetspensionssystemet och följer ändringarna i det. På motsvarande sätt återspeglar sig den nu aktuella reformen av olycksfallsförsäkringen för arbetstagare även i olycksfallsförsäkringen för lantbruksföretagare och stipendiater.

Behoven och möjligheterna att utveckla den sociala tryggheten för LPA:s försäkringstagare dryftas särskilt i två arbetsgrupper som tillsatts av social- och hälsovårdsministeriet. LPA deltar aktivt i båda arbetsgruppernas arbete och är berett att för egen del föra utvecklingsförslag framåt.

Den arbetsgrupp som dryftar lantbruksföretagarnas arbetshälsa strävar efter att hitta metoder genom vilka lantbruksföretagarnas arbetshälsa kan förbättras och arbetskarriärerna samtidigt förlängas. Arbetsgruppens mål att främja arbetshälsan motsvarar i stort det mål som LPA satt upp i sitt arbetshälsoprogram: att öka antalet friska år i lantbruket. LPA anser att då man vill stödja lantbruksföretagarna att orka i sitt arbete är de centrala utvecklingsmålen att säkerställa en heltäckande och högklassig företagshälsovård och en fungerande avbytarservice.

Den andra arbetsgruppen dryftar den sociala tryggheten för personer som arbetar inom de kreativa branscherna eller annars sysselsätter sig själva. Arbetsgruppen utreder bland annat behoven av att utveckla den sociala tryggheten för stipendiater. Gruppen utreder även i ett bredare perspektiv möjligheterna att förbättra den splittrade och delvis bristfälliga sociala tryggheten för personer som arbetar inom de kreativa branscherna.