



Inflytande

Vi ger en aktiv expertinsats för utvecklande av den sociala tryggheten.



Kundrelationer

Vi bidrar till våra kunders trygghet och arbetshälsa – på ett vänligt, smidigt och pålitligt sätt.

Personal

Vi har en kunnig och motiverad personal som sköter servicen för kunderna.

Ekonomi och effektivitet

Vi förbättrar effektiviteten genom att förnya processerna och verksamhetsmodellerna.



LPA:s årsöversikt
2014

År 2014 i sammandrag

År 2014 var Lantbruksföretagarnas pensionsanstalts (LPA) 45:e verksamhetsår. Det hade gått 40 år sedan lagen om avbytarservice trädde i kraft.

Under året bereddes flera betydande sociala trygghetsreformer som också berör LPA:s kunder. LPA bidrog med sin expertinsats vid beredningen av reformer av lagstiftningen om OFLA-olycksfallsförsäkring, pensionsförsäkring, avträdelsetöd och avbytarservice.

Kundnöjdheten var fortfarande på en god nivå, fastän behandlingen av ansökningar belastades av olika utvecklings- och lagstiftningsprojekt som är viktiga för att förbättra kundservicen.

Driftskostnaderna understeg utfallet för året innan. IT-kostnaderna har sjunkit bland annat tack vare konkurrensutsättning men också på grund av att den utvecklingstakt som planerats i strategin inte följts i alla avseenden. Under året satsade man på att definiera nya IT-tillämpningar och förbättra användbarheten hos de system som redan är i bruk. Samtidigt utvecklades

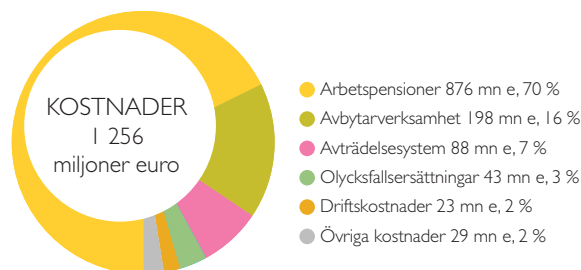
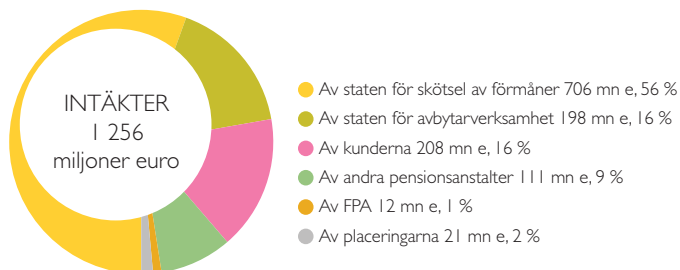
behandlingsprocesser i syfte att effektivisera verksamheten. Personalantalet minskade en aning.

För att fokusera på kunderna, göra verksamheten smidigare och säkerställa att personalen är motiverad och trivs i arbetet uppgjordes tillsammans med personalen en HR-strategi för LPA.

Under verksamhetsåret tog LPA emot 57 198 ansökningar om försäkringar eller förmåner. Totalantalet ansökningar var på samma nivå som året innan.

LPA hade vid årets slut 70 754 LFÖPL-försäkrade och 91 326 OFLA-försäkrade kunder, medan 129 611 kunder var pensionsstagare. Av de försäkrade var 2 906 stipendiater. Antalet LFÖPL-försäkrade kunder minskade med 3,4 %, de OFLA-försäkrade med 1,7 % och pensionstagarna med 3,1 % jämfört med året innan.

Värdet av de förmåner och tjänster som betalades via LPA var 1 208,0 miljoner euro då avbytarverksamheten medräknas (år 2013: 1 204,0).



Framtidsperspektiv

Enligt den strategi som styrelsen fastställt fram till 2017 är ett centralt mål i LPA:s verksamhet att behandlingen av ansökningar ska flyta bättre. För att nå detta mål har LPA startat ett projekt för utvecklande av kundservicen, där man tillsammans ska klargöra innehållet i en god LPA-kundservice och effektivisera kundtjänstprocesserna. Hela personalen deltar och har bundit sig vid att ge den bästa kundservicen och behandla ansökningarna snabbare.

Genom de nya IT-tillämpningar som redan införts eller ska tas i bruk blir verksamheten effektivare och kundservicen snabbare. Att handläggningstiderna förkortas och besluten görs mer begripliga kommer att synas i kundnöjdheten. Satsningar på detta ingår i den nya kommunikationsstrategin.

Utvecklingen av lantbruksföretagarnas och stipendiaternas sociala trygghet följer ändringarna i det allmänna arbetspensionssystemet och olycksfallssystemet. LPA deltar aktivt i utvecklingsarbetet och vill bidra till att kundgruppernas särdrag beaktas.

Arbetsmarknadsorganisationerna enades hösten 2014 om ändringar som ska göras i arbetspensionssystemet. Detaljerna preciseras i lagstiftningsarbetet som fortsätter under ledning av social- och hälsovårdsministeriet. Reformen syftar till att förlänga yrkesbanorna och avses träda i kraft vid ingången av 2017.

Ett mål för revideringen av systemet med olycksfallsförsäkring för lantbruksföretagare och stipendiater är en precisare lagstiftning, där den försäkrades rättigheter och skyldigheter

klart framgår. En snabbare ansökningsbehandling ingår också i denna kundinriktade reform. Lagen avses träda i kraft vid ingången av 2016.

Syftet med avträdelsestödet är att främja generationsväxlingar på gårdarna och på det sättet säkerställa kontinuiteten i jordbruket. Systemet med avträdelsestöd har genom en lagändring förlängts till utgången av 2018. Den nedre åldersgränsen för avträdelsestöd vid generationsväxlingar mellan släktingar stiger år 2017 till 60 år.

Systemet med avbytarservice omarbetas i en arbetsgrupp som tillsatts av social- och hälsovårdsministeriet. Arbetsgruppen ska utveckla systemet så att det bättre motsvarar de framtida behov som de som anlitar, förverkligar och administrerar servicen har och med tanke på en hållbar finansiering. Principerna i det nya systemet bör vara klara senast den 30 juni 2015.

Att stödja lantbruksföretagarnas välbefinnande i arbetet är ett viktigt medel då man satt som mål att öka antalet friska år i arbetslivet och säkerställa kontinuiteten i lantbruksnäringen. Genomförandet av arbetshälsoprogrammet för lantbruksföretagare fortsätter och det har börjat uppdateras utifrån en enkät som gjorts bland lantbruksföretagare och intressentgrupper. Modellen för tidigt ingripande, som fått ett gott mottagande, ska bli permanent genom att regionala tillställningar regelbundet ordnas i samarbete med olika organisationer.





Läs hela verksamhetsberättelsen, verkställande direktörens översikt och bokslutet på www.lpa.fi > Om LPA > Årsredovisning



Bekanta dig också med vår finskspråkiga blogg på juurevajoukko.fi