

# Hallituksen toimintakertomus 2010

## YLEISTÄ

Vuosi 2010 oli Maatalousyrittäjien eläkelaitoksen (Mela) 41. toimintavuosi.

Melan asiakkaana oli vuoden lopussa 78 558 MYEL-vakuutettua ja 96 176 MATA-vakuutettua maatalousyrittäjää. Eläkkeensaajia Melalla oli vuoden lopussa asiakkainaan 151 805.

MYEL-vakuutettujen maatalousyrittäjien määrä väheni edellisestä vuodesta 3,2 prosenttia, MATA-vakuutettujen 2,4 prosenttia ja eläkkeensaajien 3,4 prosenttia.

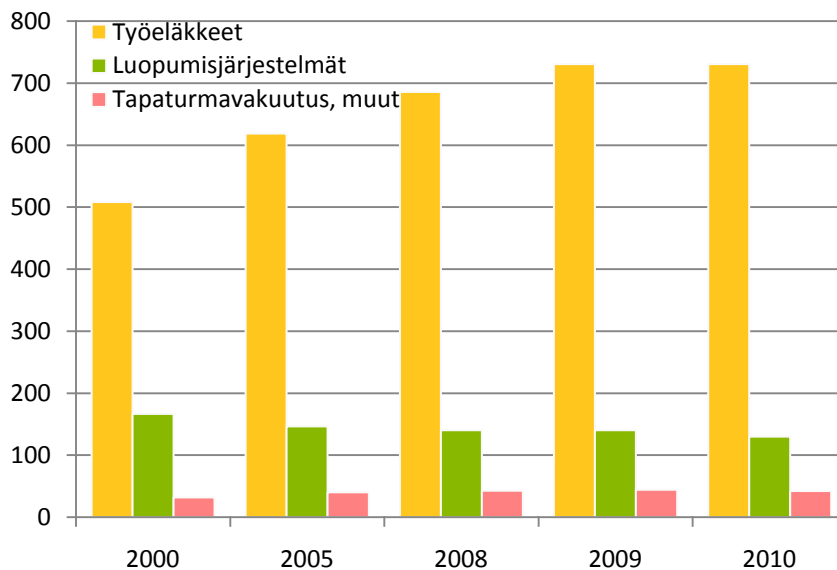
Apurahansaajien vakuuttaminen vilkastui edellisestä vuodesta. Vuoden lopussa Melan asiakkaana oli 2 350 MYEL- ja MATA-vakuutettua apurahansaajaa, mikä on 33 prosenttia enemmän kuin edellisen vuoden lopussa.

Vuoden 2010 alussa tapahtui lomituslainsäädännössä useampia muutoksia. Kolmevuotinen poronhoitajien sijaisapukokeilu kattaa vuodet 2010–2012. Myös turkistuottajien lomituspalvelulaki tuli voimaan vuoden alussa. Maatalousyrittäjien vuosilomapäivien lukumäärä lisääntyi yhdellä ja oli 26 päivää vuonna 2010.

Melan kautta maksettujen etuuksien ja palveluiden arvo oli 1 124,2 miljoonaa euroa sisältäen maatalouslomituksen (v. 2009: 1 119,7 Me).

### Melan maksamat etuudet 2000–2010

(miljoonaa euroa, ko. vuoden indeksitasossa)



#### Kuva 1.

Melan maksamat etuudet vuosina 2000–2010. Vuonna 2010 Mela maksoi työeläkkeitä 743,1 miljoonaa euroa, luopumisjärjestelmien etuuksia 130,1 miljoonaa euroa sekä tapaturmavakuutuskorvauksia ja muita korvauksia 42,4 miljoonaa euroa.

Vuoden aikana annettiin päätös lähes 60 000 vakuutus- tai etuushakemukseen. Hakemusten kokonaismäärä väheni neljällä prosentilla edellisestä vuodesta.

Melan liikekulut alenivat tavoitteen mukaisesti 4,4 prosenttia ja olivat 24,1 miljoonaa euroa.

### **Mela toimii yhteiskuntavastuullisesti**

Mela kantaa vastuun asiakkaidensa lakisääteisen sosiaaliturvan ja palvelun laadukkaasta toimeenpanosta. Käsittelemme asiakkaidemme etuushakemukset ripeästi ja maksamme korvaukset oikeansuuruisina. Vuonna 2010 saimme nopeutettua keskimääräistä hakemusten käsittelyaikaa. Huolehdimme asiakkaidemme työturvallisuudesta ja työssäjaksamisesta muun muassa työturvallisuustiedotuksen ja maatalouslomituksen keinoin.

Sijoitamme vastuullisesti riittävästi hajautettuihin sijoituskohteisiin hallituksen vahvistaman sijoitussuunnitelman mukaisesti. Sijoitustoiminnassa otamme vain maltillisia riskejä.

Olemme vastuullinen työnantaja toimihenkilöillemme. Henkilöstö pääsee vaikuttamaan heitä koskevaan päätöksentekoon useiden työryhmien kautta. Tuemme henkilöstön työhyvinvointia muun muassa oman työterveysaseman sekä vapaa-ajan liikunta- ja virkistystoiminnan kautta.

Melan toiminta tukee suomalaista ruoantuotantoa ja maaseudun elinvoimaa. Apurahansaajille suunnattujen palveluiden kautta tuemme osaltamme myös suomalaisen tieteen ja taiteen menestystä.

## **MAATALOUSYRITTÄJÄN ELÄKEVAKUUTUS (MYEL)**

---

### **MYEL-vakuutus**

Maatalousyrittäjän eläkelain mukaan vakuutetaan maatalousyrittäjätyötä tekevät maanviljelijät, metsätalousyrittäjät, kalastajat, poronhoitajat, heidän perheenjäsenensä sekä apurahalla työskentelevät taiteen ja tieteen harjoittajat. Vakuutus on pakollinen, jos maatalousyrittäjän tai apurahansaajan vuotuisen työpanoksen arvo ylittää 3 388 euroa vuodessa (v. 2010) ja työskentely jatkuu yli neljä kuukautta.

Maatalousyrittäjän eläkevakuutukseen kuului vuoden 2010 lopussa 78 558 maatalousyrittäjää. Maatalousyrittäjiä oli vakuutettuina 54 042 maatilalta. MYEL-vakuutettuja henkilöitä tilaa kohden oli siten 1,5. Kaikista MYEL-vakuutetuista 67 prosenttia oli miehiä ja 33 prosenttia naisia.

MYEL-vakuutettujen maatalousyrittäjien määrä väheni vuoden 2010 aikana 3,2 prosenttia (v. 2009: -3,5 %). Kalastajia oli vuoden lopussa MYEL-vakuutettuina 683 ja poronhoitajia 1 133. Kalastajien määrä väheni 6,3 prosenttia ja poronhoitajien määrä 1,6 prosenttia.

Vuoden 2010 aikana Mela sai asiakkaakseen 2 200 uutta MYEL-vakuutettua maatalousyrittäjää, mikä on sama määrä kuin edellisenä vuonna.

Apurahansaajien MYEL-vakuutushakemuksia saapui Melaan 4 428 kappaletta (v. 2009: 3 559). Vuoden aikana alkoi 3 268 uutta apurahansaajien MYEL-vakuutusta. Vuonna 2009, mikä oli apurahansaajien ensimmäinen vuosi Melan asiakkaina, apurahansaajien vakuutuksia alkoi 2 547 kappaletta.

Apurahansaajien vakuutusjaksot olivat keskimäärin 14 kuukauden mittaisia. Vuoden aikana vakuutetuista apurahansaajista 68 prosenttia oli tieteen ja 32 prosenttia taiteen harjoittajia. Naisien osuus apurahavakuutetuista oli 56 prosenttia ja miesten 44 prosenttia.

### **MYEL-työtulo**

Maatalousyrittäjien ja apurahansaajien sosiaaliturvaetuudet lasketaan henkilökohtaisesta MYEL-työtulosta. Vuoden lopussa maatalousyrittäjien keskimääräinen vuotuinen MYEL-työtulo oli 17 748 euroa eli 1 479 euroa kuukaudessa. Nousua edelliseen vuoteen oli 4,7 prosenttia. Apurahansaajien keskimääräinen MYEL-työtulo vuotuisesti työtuloksi laskettuna oli vuoden lopussa 19 427 euroa.

### **MYEL-eläkkeet**

Mela maksoi työeläkkeitä yhteensä 743,1 miljoonaa euroa (v. 2009: 729,9 Me). Työeläkemeno kasvoi 1,8 prosenttia edellisestä vuodesta.

#### **Maksetuista työeläkkeistä oli**

- vanhuuseläkkeitä 579,9 miljoonaa euroa (v. 2009: 560,6 Me)
- perhe-eläkkeitä 86,4 miljoonaa euroa (86,7 Me) ja
- työkyvyttömyyseläkkeitä 69,4 miljoonaa euroa (72,5 Me).

Vuoden lopussa työeläkettä maksettiin 144 894 henkilölle (v. 2009: 149 006), joista vanhuuseläkettä sai 127 608 (130 299), perhe-eläkettä 42 110 (43 337) ja työkyvyttömyyseläkettä 9 377 (10 304). Työeläkettä saavien määrä laski vuoden aikana 2,8 prosenttia.

Vuonna 2010 alkanut vanhuuseläke oli suuruudeltaan keskimäärin 898 euroa kuukaudessa, josta MYEL-eläkkeen osuus oli 604 euroa kuukaudessa. Kaikkien maksussa olevien vanhuuseläkkeiden suuruus oli keskimäärin 388 euroa kuukaudessa, josta MYEL-eläkkeen osuus oli 294 euroa kuukaudessa.

### **Ryhmähenkivakuutus**

Mela maksoi vuonna 2010 ryhmähenkivakuutuskorvauksia 100 kuolemantapauksen perusteella (v. 2009: 124) 1,4 miljoonaa euroa (2,1 Me).

### **Mela-sairauspäiväraha**

Mela-sairauspäivärahaa maksetaan sairausvakuutuksen omavastuuajalta. Vuoden aikana Mela-sairauspäivärahaa maksettiin 12 416 sairausjakson perusteella yhteensä 3,2 miljoonaa euroa (v. 2009: 3,2 Me). Vaikka sairausjaksoja oli 6,8 prosenttia vähemmän kuin edellisenä vuonna, pysyi korvausmeno ennallaan kohonneiden MYEL-työtulojen ansiosta. Sataa MYEL-vakuutettua kohden sairausjaksoja kertyi 15.

## MAATALOUSYRITTÄJIEN TAPATURMAVAKUUTUS (MATA)

### MATA-tapaturmavakuutukset

Vuoden lopussa MATA-työtapaturmavakuutus oli voimassa 98 515 henkilöllä (v. 2009: 100 313), joista 2 350 oli apurahansaajia. Vapaa-ajan MATA-vakuutus oli vuoden lopussa 63 492 henkilöllä (v. 2009: 64 597), joista 272 oli apurahansaajia.

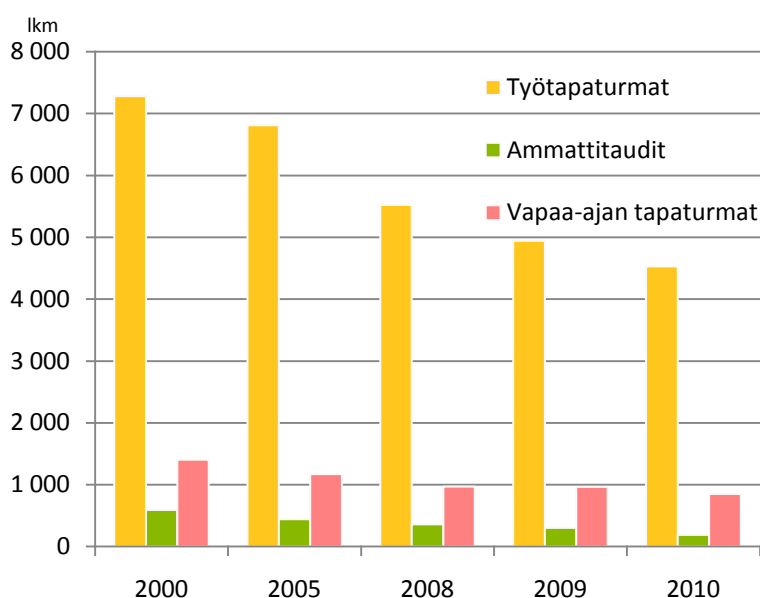
### MATA-tapaturmavakuutuskorvaukset

Mela maksoi vuoden 2010 aikana työtapaturmavakuutuksen eläkkeitä ja korvauksia 33,8 miljoonaa euroa (v. 2009: 35,1 Me).

Uusia työtapaturmia korvattiin 4 528 (v. 2009: 4 947) ja uusia ammattitauteja 191 (302). Kuolemaan johti vuoden aikana neljä työtapaturmaa ja neljä ammattitautia. Kuolemaan johtaneita vapaa-ajan tapaturmia ei sattunut.

Työtapaturmien määrä aleni 8,8 prosenttia. Myönteinen kehitys jatkui, sillä vuonna 2009 työtapaturmien määrä väheni kymmenellä prosentilla. Työtapaturmia sattui 4,6 sataa vakuutettua kohden (v. 2009: 4,9).

### Uudet korvatut MATA-tapaturmat ja ammattitaudit 2000–2010



**Kuva 2.** Korvatut uudet tapaturmat ja ammattitaudit vuosina 2000–2010.

Vapaa-ajan vakuutuksesta korvattiin 852 uutta tapaturmaa, mikä on 12 prosenttia vähemmän kuin edellisellä vuonna. Korvauksia maksettiin 3,7 miljoonaa euroa (v. 2009: 4,0 Me).

## Työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden edistäminen

Maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuslakiin perustuva työturvallisuustyö on tapaturmien ja ammattitautien torjuntaa neuvomalla, tiedottamalla ja kouluttamalla. Hyvinvointipalvelut-yksikön työntekijät kävivät luennoimassa eri järjestäjien tilaisuuksissa työhyvinvoinnista ja -turvallisuu-  
desta.

Työturvallisuustyöhön käytettiin 0,48 miljoonaa euroa. Lisäksi myönnettiin työturvallisuusapu-  
rahoja 0,23 miljoonaa euroa. Melalla oli 14 työturvallisuusasioihin erikoistunutta asiamiestä.

Maatalousyrittäjien työterveyshuoltoon kuului vuoden lopussa 39 prosenttia MYEL-vakuute-  
tuista maatalousyrittäjistä.

Maatalousyrittäjien työterveyshuoltoon sisältyy maatilalla tehtävä työolosuhdekartoitus, jossa käydään läpi työympäristön mahdolliset vaara- ja haittatekijät. Tämän lisäksi palveluun kuuluu terveystarkastus. Hyvän työterveyshuoltokäytännön suositusten mukaan työterveyshuollon tukena on yhteistyöryhmä. Mela järjesti yhteistyössä tuottajajärjestöjen ja Työterveyslaitoksen kanssa koulutuskierroksen yhteistyöryhmien aktivoimiseksi.

Vuoden 2010 alussa lomituspalvelut-yksikkö ja työturvallisuusyksikkö yhdistettiin hyvinvointi-  
palvelut-yksiköksi.

## KUNTOUTUS

---

MYEL:iin perustuvaan ammatilliseen kuntoutukseen käytettiin 0,7 miljoonaa euroa. Kuntoutus-  
kulut pienenevät edellisestä vuodesta kolme prosenttia. Luku sisältää kuntoutusrahat ja kuntou-  
tukseen osallistuneiden kulut tutkimuskuluineen. Kuntoutuksena korvattiin lisäksi työssä selviy-  
tymistä helpottavia apuvälineitä 297 000 eurolla.

MATA-kuntoutukseen käytettiin 1,6 miljoonaa euroa (v. 2009: 1,5 Me). Kuntoutuksena korvat-  
tiin muun muassa moottoroituja hengityksensuojaimia ja kuntoutuskursseja ammattiastmaan,  
-nuhaan, -ihottumaan ja homepölykeuhkoon sairastuneille.

## LUOPUMISJÄRJESTELMÄT

---

### Luopumistuki (LUTU)

Eduskunta vahvisti joulukuussa 2009 lain, jonka perusteella luopumistukijärjestelmä jatkuu myös  
vuosina 2011–2014. Luopumistukiasetus annettiin joulukuussa 2010 ja lain toimeenpano voitiin  
aloittaa viivytyksettä vuoden 2011 alusta. Lainsäädännön keskeisin muutos oli vuokrauksen pa-  
lautuminen luopumistavaksi tiukennetuin ehdoin.

Vuoden 2010 aikana uusia luopumistukia alkoi 573 henkilöllä (v. 2009: 1 045).

Luopumisjärjestelmän kautta viljelystä luovuttiin yhteensä 351 tilalla vuonna 2010 (v. 2009:  
699 tilaa). Sukupolvenvaihdos toteutettiin 313 tilalla ja 35 tilan pellot myytiin lisämaaksi.

Vuoden aikana luopumistukea maksettiin 84,1 miljoonaa euroa (v. 2009: 90,9 Me). Luopumis-  
tuen saajia oli vuoden lopussa 7 410 (v. 2009: 8 364).

## Vanhat luopumisjärjestelmät

Mela hoitaa myös ennen luopumistukijärjestelmän voimaantuloa vuonna 1995 päättyneiden luopumisjärjestelmien mukaisia korvauksia. Joulukuussa 2010 ei ollut enää sukupolvenvaihdos-eläkkeitä eikä luopumiskorvauksia maksussa. Luopumiseläkettä maksettiin joulukuussa 16 779 henkilölle. Vanhojen järjestelmien eläkkeitä maksettiin yhteensä 46,0 miljoonaa euroa. Korvaussumma pieneni 6,8 prosenttia edellisestä vuodesta.

## MAATALOUSLOMITUS

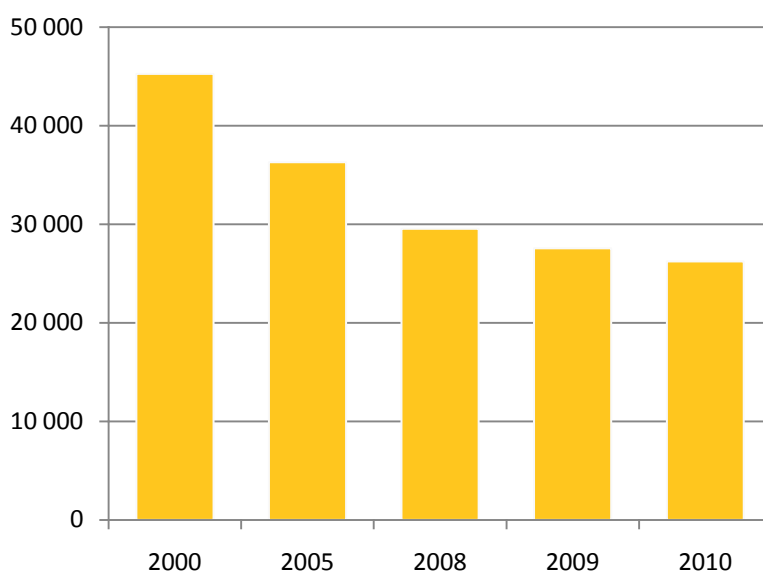
Mela korvaa maatalouslomituksen kustannukset valtion rahoittamana kuntien hoitamille paikallisyksiköille maatalousyrittäjien lomituspalvelulain (LOMAL) mukaisesti.

Maatalousyrittäjillä oli vuonna 2010 käytössään 26 vuosilomapäivää, joista käytettiin keskimäärin 25,3 päivää.

Vuonna 2010 käynnistyi kolmivuotinen poronhoitajien sijaisapukokeilu. Mahdollisuutta työkyvttömyyden ajaksi myönnettävään sijaisapuun käytti vuoden aikana noin 70 porotalousyrittäjää.

Turkistuottajien lomituspalvelulaki (LTL) astui voimaan 1.1.2010. YEL-vakuutetuilla ja elinkeinoverolain piiriin kuuluvilla turkistuottajilla oli ensimmäistä kertaa mahdollisuus hakea lomituspalveluja. Turkistuottajat saivat pitää 16 vuosilomapäivää ja hakea lisäksi 90 tuntia maksullista lisävapaata. Uutta vuosilomamahdollisuutta hyödynsi 744 turkistuottajaa.

### Vuosilomaan oikeutetut maatalousyrittäjät 2000–2010



**Kuva 3.** Vuosilomaan oikeutettujen maatalousyrittäjien lukumäärä 2000–2010.

Vuonna 2010 maksettiin kunnille lomituksen käyttökustannusten korvausta 193,4 miljoonaa euroa (v. 2009: 189,8 Me). Hallintokustannuksia varten paikallisyksiköille maksettiin 14,3 miljoonaa euroa (v. 2009: 14,1 Me). Lisäksi valtio korvasi Melalle lomitushallinnon hoitamisesta aiheutuneita kustannuksia 1,8 miljoonaa euroa (v. 2009: 1,8 Me).

Alueellisia maatalouslomituksen paikallisyksiköitä toimi vuoden 2010 aikana 69 (v. 2009: 84). Kuukausipalkkaisia lomittäjiä oli 4 800 (v. 2009: 4 900).

Vuoden aikana vuosilomaa käytti 25 766 kotieläinyrittäjää (v. 2009: 27 557). Vuosilomaa käyttäneiden yrittäjien määrä väheni 6,5 prosenttia. Sijaisavun käyttäjiä oli 10 672 (11 300). Sijaisavun käyttäjien määrä väheni 5,6 prosenttia edellisestä vuodesta.

Maatalouslomitusta pystyi varaamaan myös sähköisesti Lomitusnetin kautta. Sähköistä asiointimahdollisuutta hyödynsi 7 298 henkilöä, mikä on 28 prosenttia vuosilomaan oikeutettujen asiakkaiden määrästä.

## ASIAKASPALVELU

---

Mela toteutti asiakkuusstrategian mukaisesti aktiivista yhteydenpitoa asiakkaisiin erilaisin vakuutuskampanjoin. Kampanjoissa otettiin yhteyttä noin 6 000 asiakkaaseen.

Melan asiakaspalvelu sai asiakastyytyväisyystutkimuksessa kokonaisarvosanaksi 7,93 (vuonna 2009: 7,91). Maanviljelijöitä palvelevien organisaatioiden imago tutkimuksessa Mela sai arvosanaksi 7,60 (v. 2009: 7,50) ja oli vakuutusalan neljänneksi paras asiakaspalvelija.

Melan asiamiehet palvelivat asiakkaitamme lähes 200 toimipisteessä. Yhdellä asiamiehellä oli vastuullaan keskimäärin 1 700 MYEL-vakuutettua asiakasta.

Asiakkailla oli mahdollisuus hoitaa vakuutus- ja korvausasioitaan myös pääkonttorissa toimivan puhelinpalvelun kautta tai asioimalla henkilökohtaisesti pääkonttorin asiakaspalvelupisteessä.

Asiakkaiden sähköinen itsepalveluasointi lisääntyi noin 50 prosentilla edellisestä vuodesta. Tunnistautumista vaativia sähköisiä asiointipalveluja käytti kuukausittain noin 3 000 asiakasta. Julkisilla internetsivuilla vieraili kuukausittain 12 500 kävijää, mikä oli suunnilleen sama määrä kuin edellisenä vuonna.

## HENKILÖSTÖ

---

### Henkilöstön määrä

Melaan oli työsuhteessa vuoden 2010 lopussa 219 toimihenkilöä (sisältäen asiamiehet). Nettohenkilömääräksi muunnettuna toimihenkilöiden määrä oli 185,3. Edellisen vuoden lopussa nettohenkilömäärä oli 196,5. Henkilökunnan määrä väheni vuoden aikana 5,7 prosenttia.

Vuoden lopussa Melan palveluksessa oli 57 asiamiestä, joista 19 oli päätoimisia. Asiamiesten nettohenkilömäärä vuoden lopussa oli 33,9.

Vuoden lopussa työsuhteessa olevista toimihenkilöstä 151 (69 %) oli naisia ja 68 (31 %) miehiä. Henkilökunnan keski-ikä oli 50,7 vuotta (v. 2009: 50,3 vuotta).

### Henkilöstön palkat

Henkilökunnalle maksetut suoriteperusteiset palkat olivat 8,4 miljoonaa euroa (vuonna 2009: 8,5 Me).

## Työhyvinvoinnin edistäminen

Työhyvinvoinnin edistämiseksi henkilökunnalle järjestettiin muun muassa monipuolista liikuntatarjontaa sekä yhteinen tyhy-päivä. Henkilöstökerho Urvi järjesti lisäksi monipuolista vapaa-ajan kulttuuriohjelmaa.

Syksyn aikana siirryttiin portaittain savuttomaksi työpaikaksi. Joustavilla työajoilla tuettiin työ- ja perhe-elämän yhteensovittamista. Melalla on oma työterveysasema Koy Metsätapiolalta vuokratuissa tiloissa.

Työilmapiirin kehittymistä seurataan säännöllisesti tehtävällä työilmapiirikyselyllä. Vuonna 2010 toteutettiin esimiestyön laatua mittaava kysely. Kyselyn tulosten perusteella suunniteltiin kaikille esimiehille yhteinen valmennusohjelma, jossa pääpaino on vuorovaikutustaitojen kehittämisellä.

Sairauspoissaoloja oli vuoden aikana 3,1 prosenttia työajasta (v. 2009: 3,1 %).

## Vaihtuvuus

Melan henkilöstön vaihtuvuus pääkonttorissa oli 5,9 prosenttia (v. 2009: 5,1 %). Suurin osa vaihtuvuudesta johtui eläkkeelle siirtymisistä. Vanhuuseläkkeelle siirryttiin keskimäärin 64,5 vuoden iässä.

## TALOUS JA HALLINTO

---

### Sijoitustoiminta

Melan sijoitustoiminnan hoitaminen perustuu hallituksen vuosittain vahvistamaan sijoitussuunnitelmaan.

Melan sijoitukset olivat vuoden lopussa markkina-arvoltaan 160,0 miljoonaa euroa ilman sijoitustilejä. Vuoden lopussa markkina-arvoisesta sijoituspääomasta oli korko- ja korkorahastosijoituksia 41,7 prosenttia ja osake- ja osakerahastosijoituksia 31,5 prosenttia. Kiinteistö- ja kiinteistörahastosijoituksia oli 23,9 prosenttia ja muita sijoituksia 2,9 prosenttia. Luvuissa ovat mukana myös omien toimitilojen hallintaan oikeuttavat Kiinteistö Oy Metsätapiolan osakkeet. Uuden toimitalon rakentaminen nykyiselle tontille yhdessä Metsäliitto Osuuskunnan kanssa osana kiinteistöyhtiön kokonaiskehittämishanketta käynnistyi elokuussa 2010. Uusi toimitalo valmistuu kesään 2012 mennessä.

Sijoitustoiminnan kirjanpidollinen nettotuotto oli 8,4 miljoonaa euroa vuonna 2010 (v. 2009: 13,1 Me). Käyvin arvoin laskettu tulos oli 15,3 miljoonaa euroa eli 11,7 prosenttia sitoutuneelle pääomalle. Vastaava tuotto oli edellisenä vuonna 17,4 prosenttia. Sijoitustoiminnan tuotto-, riski- ja muita tunnuslukuja sekä niiden laskentaperiaatteita on selvitetty tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

### Liikekulut

Kokonaisliikekulut olivat 24,1 miljoonaa euroa (v. 2009: 25,2 Me). Tästä määrästä henkilöstökulut olivat 10,6 miljoonaa euroa ja tietohallintokulut 10,0 miljoonaa euroa. Kokonaisliikekulut alenivat 4,4 prosenttia.



## Valtion ja Kansaneläkelaitoksen maksuosuudet

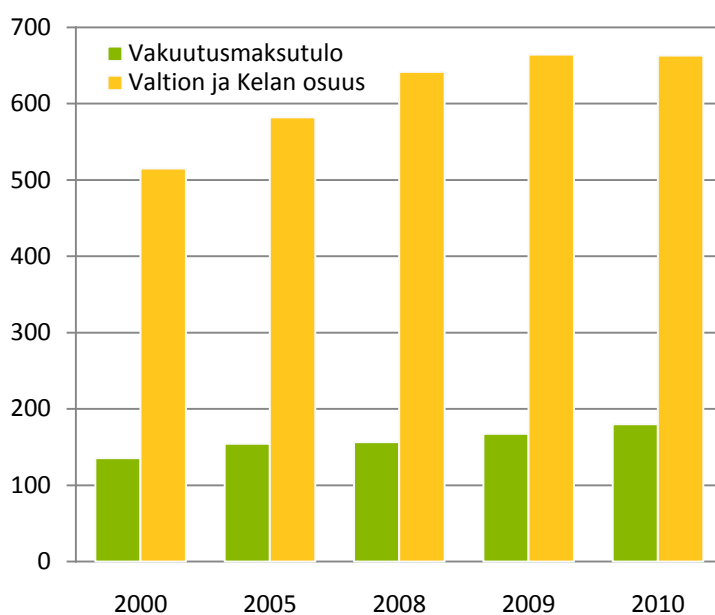
Valtion maksuosuus ilman lomitusta oli 651,4 miljoonaa euroa (v. 2009: 652,2 Me). Valtion osuus kattoi 71,1 prosenttia korvausmenoista. Valtion maksuosuuden pieneneminen edelliseen vuoteen verrattuna johtui luopumisjärjestelmämenojen vähenemisestä kymmenellä miljoonalla eurolla.

Maatalouslomituksen kuluista valtio maksoi 209,6 miljoonaa euroa, jossa oli lisäystä edelliseen vuoteen 3,9 miljoonaa euroa.

Kansaneläkelaitoksen maksuosuus oli 11,6 miljoonaa euroa (v. 2009: 11,9 Me). Kansaneläkelaitoksen lakiin perustuva maksuosuus on 27,6 prosenttia MATAn kokonaiskustannuksista.

## Melan vakuutusmaksutulo sekä valtion ja Kelan osuus 2000–2010

(maksuperusteisesti, miljoonaa euroa, ko. vuoden indeksitasossa)



### Kuva 4.

Asiakkaiden maksamien vakuutusmaksujen sekä valtion ja Kelan osuudet Melan rahoituksesta 2000–2010.

## Asiakkaiden maksuosuus

Asiakkaat maksoivat vakuutusmaksuja Melaan 180,1 miljoonaa euroa (v. 2009: 167,4 Me). Asiakkaiden maksuosuuden kasvu johtui pääasiassa sekä MYEL- että MATA-vakuutusmaksujen perusprosentin korotuksista.

Taloutta kuvaavat tunnusluvut sisältyvät tilinpäätöksen liitetietoihin.

## RISKIENHALLINTA

---

Melalla on koko toiminnan kattava riskienhallintasuunnitelma, jonka Melan hallitus hyväksyy vuosittain. Hallitus valvoo suunnitelman toteutumista muun muassa riskienhallinnan, sisäisen tarkastuksen ja tilintarkastajien vuosittaisten raporttien pohjalta.

Melan toiminnassa keskeisiä ovat IT-toimintoihin, rahoitukseen ja sijoitustoimintaan liittyvät riskit. Henkilöriskejä hallitaan erityisesti varahenkilö- ja seuraajasuunnittelulla ja muuttuvan lainsäädännön vaatiman osaamisen varmistamisella.

Tarkempi kuvaus Melan riskienhallintatoiminnoista on tilinpäätöksen liitetiedoissa.

## TIETOHALLINTO

---

Vuoden 2010 merkittävimmät hankkeet olivat sähköiseen asiointiin siirtymiseen johtavat asianhallinta- ja asiakirjanhallintasovellusten uudistamishankkeet sekä SEPA-pankkiyhteys-standardin, eläkkeenkäsittelyn tavoitetilan 2012 ja luopumistukilain muutosten edellyttämät sovellusmuutokset.

Sähköiseen asiointiin liittyen myös tuotanto-osastot tekivät merkittävän prosessiselvitystyön tulevaisuuden työtavoista siirryttäessä paperittomaan asiakkaan tietojen käsittelyyn uudella asianhallintajärjestelmällä. Sähköisen asioinnin hanke saadaan valmiiksi loppukevästä 2011.

## TULEVAISUUDEN NÄKYMIÄ

---

Mela aloitti vuoden 2011 uudella organisaatiolla. Yksiköiden kokoa suurennettiin ja esimiesten määrää vähennettiin. Organisaation keventäminen oli seuraus asiakas- ja toimihenkilömäärien vähenemisestä.

Vuoden 2010 aikana valmisteltiin maatalousyrittäjien työhyvinvointiohjelma, jonka tavoitteena on lisätä maatalousyrittäjien terveyttä työvuosia. Se edistää osaltaan yleistä yhteiskunnallista tavoitetta työurien pidentämisestä. Ohjelmassa kiinnitetään erityistä huomiota työterveyshuollon ja lomituksen kehittämiseen, kuntoutukseen ja työhyvinvointiviestintään. Ohjelman toteutus alkaa vuonna 2011.

Monipuolistuneen asiakaskunnan palvelua halutaan parantaa entisestään. Melan strategisena tavoitteena on olla asiakkaidensa paras palveluorganisaatio vuoteen 2013 mennessä. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi hakemusten käsittelyprosessi muutetaan kokonaan sähköiseksi vuoden 2011 aikana. Sähköisen asiakirjojen käsittelyn ansiosta asiakkaat saavat jatkossa päätökset nopeammin.