

# Verkställande direktörens översikt

Under det gångna året lyckades LPA väl i sin primära uppgift som sina kunders pensions- och olycksfallsförsäkrare. Vi förkortade handläggningstiderna i både försäkrings- och förmånsärenden betydligt. Att allt sker snabbt och smidigt är särskilt viktigt i ersättningsärenden vid olycksfall. Handläggningstiden för ersättningar var en tredjedel kortare än året innan. Den smidiga handläggningen hade en positiv inverkan på kundnöjdheten bland både lantbrukarna och stipendiaterna.



Vi fortsatte genomförandet av projektet Ta hand om bonden som startades inom ramen för lantbrukets krispaket. Projektet har visat sig vara ett fungerande sätt att hjälpa företagare som riskerar att bli utbrända, och verksamhetsförutsättningarna är tryggade fram till slutet av nästa år. Nätverket för tidigt ingripande, som består av samarbetsorganisationer, utgör ett skyddsnät för lantbruksföretagaren. Det personliga stöd som projektarbetaren erbjuder sänker tröskeln för att ta emot hjälp. Lösningar söks tillsammans med företagaren – inte ur systemperspektivet, utan utgående från personens helhetsituation och behov.

I fråga om stipendiater inom vetenskap och konst fortsatte vi att ordna evenemang kring välbefinnande i arbetet efter kundernas önskemål. Personer som arbetar på stipendium saknar ofta stödet av en arbetsgemenskap eller företagshälsovård. Målet med vår verksamhet är att identifiera riskfaktorer i arbetet och minska risken för arbetsoförmåga. Som en ny verksamhet inledde vi en webbaserad handledning i syfte att stödja arbetsförmågan och välbefinnandet i arbetet. Vi kommer att utveckla denna verksamhet utgående från inhämtade erfarenheter.

Kring avbytarservicens framtid finns det många öppna frågor då landskaps- och vårdreformen inte genomfördes enligt planerna. På LPA fokuserar vi nu på att tillsammans med de lokala enheterna för avbytarservice säkerställa att systemet fungerar. Vi gör vårt bästa för att avbytarservicen ska stödja dem som bedriver husdjursproduktion att orka med det bindande arbetet med boskapskötsel.

Vid årsskiftet upphörde systemet med avträdelsestöd som var avsett för att främja generationsväxlingar på gårdarna. LPA beviljade avträdelsestöd för viss tid och skötte förvaltningen av tidigare motsvarande system i sammanlagt 45 års tid. Villkoren för stödet sammanjämkades med de krav som omvärlden vid var tid ställde. Det primära målet var hela tiden klart och av stor vikt: att främja de unga förvärvarnas engagemang i lantbruksnäringen. Under det sista året genomförde cirka 300 gårdar en generationsväxling med hjälp av avträdelsestödet. Under beredningen av den nya EU-perioden avgörs det på vilket sätt vi i fortsättningen kan stödja unga i att bli lantbruksföretagare.

Under innevarande år behandlas många socialpolitiska frågor som är betydande för hela det finländska samhället. Diskussionen pågår om hur social- och hälsovården bör läggas om när befolkningen åldras och vårdbehovet ökar. Samtidigt övervägs också olika alternativ till en totalreform av den sociala tryggheten. Vi på LPA följer förändringarnas inverkan på våra kunders sociala välbefinnande.

I utvecklingen av LPA:s verksamhet fortsätter vi att stärka kulturen för att arbeta tillsammans. Satsningarna på detta har redan lett till resultat. Personalens motivation och engagemang i de gemensamma tillvägagångssätten har blivit starkare. Utmaningarna har lösts tillsammans. Alla vi på LPA arbetar för samma mål – att betjäna våra kunder – som utkristalliserar sig i vår vision ”Vi tryggar din vardag och stöder ditt arbete”.

Jag vill tacka våra kunder samt hela personalen, de förtroendevalda och intressentgrupperna för ett framgångsrikt samarbete. Vi fortsätter det goda samarbetet under jubileumsåret 2019 då lantbruksföretagarnas LPA-trygghet fyller 50 år och stipendiaternas LPA-trygghet 10 år.

**Päivi Huotari**