

# Hallituksen toimintakertomus 2009

## YLEISTÄ

Vuosi 2009 oli Maatalousyrittäjien eläkelaitoksen (Mela) 40. toimintavuosi.

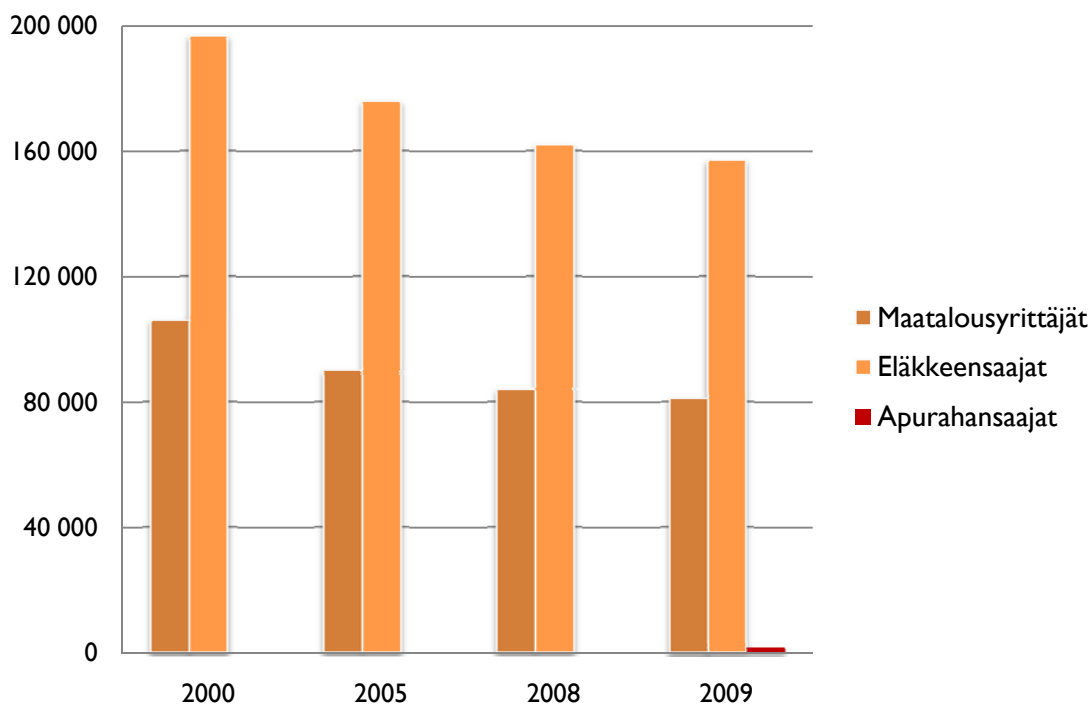
Melalla oli vuoden 2009 lopussa asiakkainaan 81 146 MYEL-vakuutettua maatalousyrittäjää ja 1 764 MYEL-vakuutettua apurahansaajaa. MATA-vakuutus oli 98 553 maatalousyrittäjällä ja 1 764 apurahansaajalla. Eläkkeensaajia Melalla oli vuoden lopussa asiakkainaan 157 158.

MYEL-vakuutettujen maatalousyrittäjien määrä väheni edellisestä vuodesta 3,5 prosenttia, MATA-vakuutettujen 2,1 prosenttia ja eläkkeensaajien 3,0 prosenttia.

Vuosi 2009 toi Melalle uudeksi asiakasryhmäksi apurahalla työskentelevät taiteen ja tieteen harjoittajat. Uuden asiakasryhmän palveleminen sujui alusta saakka hyvin ja apurahansaajat olivat tyytyväisiä Melan palveluihin.

Vuoden yhtenä avaintavoitteena oli sähköisten asiointipalveluiden markkinointi asiakkaille. Siinä onnistuttiin hyvin, sillä sähköisten palveluiden käyttäjämäärä nousi 80 prosentilla.

### MYEL-piiri 2000–2009



Kuva 1.

MYEL-vakuutettujen asiakkaiden määrä on 2000-luvulla vähentynyt 27,2 prosenttia ja eläkkeensaajien määrä 21,9 prosenttia. Vuonna 2009 MYEL-vakuutettujen maatalousyrittäjien määrä väheni 3,5 prosenttia ja eläkkeensaajien määrä 3,0 prosenttia. Apurahansaajia oli vuoden lopussa Melan asiakkaina 1 764.

Lomituslainsäädäntöä muutettiin vuoden 2009 aikana siten, että turkistuottajat saavat mahdollisuuden maksuttomaan vuosilomaan ja maksulliseen lisävapaaseen vuoden 2010 alusta ja poronhoitajille järjestetään Melan hallinnoima sijaisapukokeilu vuosina 2010–2012.

Melan kautta maksettujen etuuksien ja palveluiden arvo oli 1 119,7 miljoonaa euroa sisältäen maatalouslomituksen (v. 2008: 1 068,2 M€).

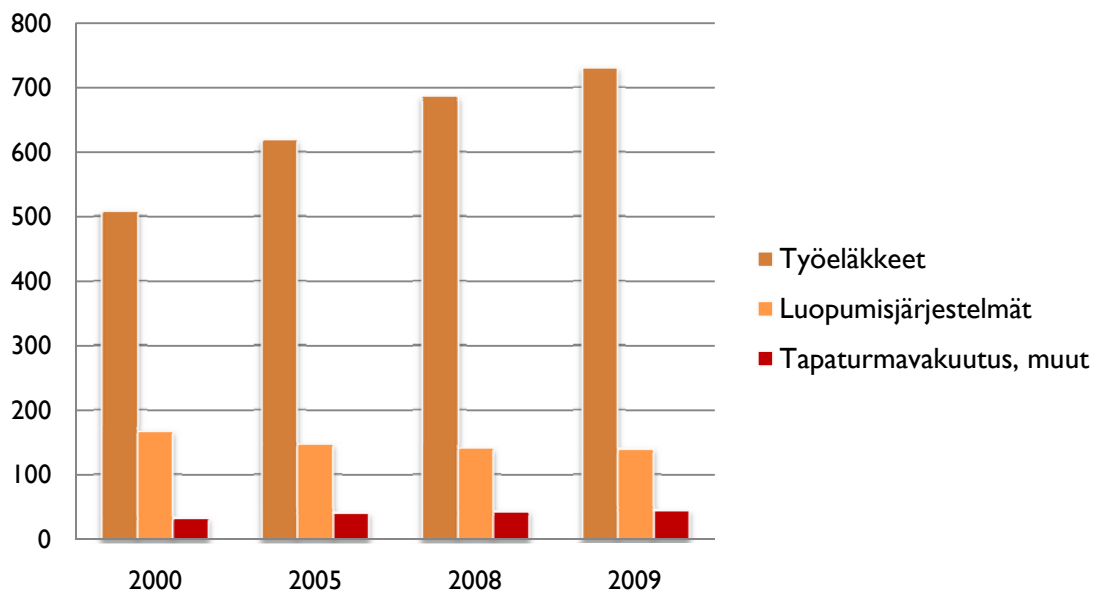
Vuonna 2009 ensimmäinen niin sanottu suuri ikäluokka täytti 63 vuotta, minkä vuoksi suoraan vakuutuksesta alkaneiden vanhuuseläkkeiden määrä lisääntyi lähes 25 prosentilla edellisestä vuodesta.

Melan tilastojen mukaan maatalousyrittäjät siirtyivät työeläkkeelle puoli vuotta myöhemmin kuin edellisenä vuonna. Kun mukaan lasketaan alkaneet vanhuuseläkkeet, työkyvyttömyyseläkkeet, työttömyyseläkkeet, osa-aikaeläkkeet ja luopumistuet, siirtyivät maatalousyrittäjät eläkkeelle keskimäärin 60,7 vuoden ikäisinä.

Vuoden aikana Melassa ratkaistiin 74 104 vakuutus- tai etuushakemusta eli 300 hakemusta jokaisena arkipäivänä. Hakemusten kokonaismäärä kasvoi viidellä prosentilla edellisestä vuodesta. Kasvu johtui pääasiassa apurahansaajien vakuutushakemuksista sekä lisääntyneestä vanhuuseläkehakemusten määrästä.

### Melan maksamat etuudet 2000–2009

(miljoonaa euroa, ko. vuoden indeksitasossa)



Kuva 2.

Melan maksamat etuudet vuosina 2000–2009. Vuonna 2009 Mela maksoi työeläkkeitä 729,9 miljoonaa euroa, luopumisjärjestelmien etuuksia 140,3 miljoonaa euroa sekä tapaturmavakuutuskorvauksia ja muita korvauksia 44,4 miljoonaa euroa.

## MAATALOUSYRITTÄJÄN ELÄKEVAKUUTUS (MYEL)

---

### MYEL-vakuutus

Maatalousyrittäjän eläkelain mukaan vakuutetaan apurahalla työskentelevät taiteen ja tieteen harjoittajat sekä maatalousyrittäjätyötä tekevät maanviljelijät, metsätalousyrittäjät, kalastajat ja poronhoitajat sekä heidän perheenjäsenensä. Vakuutus on pakollinen, jos apurahansaajan tai maatalousyrittäjän vuotuinen työpanos ylittää 3 280 euron rajan vuodessa (v. 2009) ja työskentely jatkuu yli neljä kuukautta.

Maatalousyrittäjän eläkevakuutukseen kuului vuoden 2009 lopussa 81 146 maatalousyrittäjää. Maatalousyrittäjiä oli vakuutettuina 55 593 yrityksestä. MYEL-vakuutettuja henkilöitä tilaa kohden oli siten 1,5. Kaikista MYEL-vakuutetuista 66 prosenttia oli miehiä ja 34 prosenttia naisia.

MYEL-vakuutettujen maatalousyrittäjien määrä väheni vuoden 2009 aikana 3,5 prosenttia (v. 2008: -2,9 %). Kalastajien määrä väheni 5,4 prosenttia ja poronhoitajien määrä 3,6 prosenttia.

Vuoden 2009 aikana Mela sai asiakkaakseen 2 207 uutta MYEL-vakuutettua maatalousyrittäjää. Edellisenä vuonna uusia vakuutettuja tuli 2 603.

Apurahansaajien MYEL-vakuutushakemuksia saapui Melaan vuoden aikana 3 559 kappaletta, joista vuoden loppuun mennessä oli ratkaistu 2 961. Vuoden lopussa oli voimassa 1 824 apurahansaajien vakuutusta. Apurahansaajien vakuutusjaksot ovat tyypillisesti lyhyitä, keskimäärin 11 kuukautta, joten osa vakuutuksista ehti päättyä jo ensimmäisen vuoden aikana.

Vuoden aikana vakuutetuista apurahansaajista 60 prosenttia oli tieteilijöitä ja 40 prosenttia taiteilijoita. Naisten osuus apurahavakuutetuista oli 55 prosenttia ja miesten 45 prosenttia.

### MYEL-työtulo

Maatalousyrittäjien ja apurahansaajien sosiaaliturvaetudet lasketaan henkilökohtaisesta MYEL-työtulosta. Vuoden lopussa maatalousyrittäjien keskimääräinen vuotuinen MYEL-työtulo oli 16 944 euroa eli 1 412 euroa kuukaudessa. Nousua edelliseen vuoteen oli 8,0 prosenttia. Apurahansaajien keskimääräinen vuotuinen MYEL-työtulo vuoden lopussa oli 18 445 euroa.

### MYEL-eläkkeet

Mela maksoi työeläkkeitä yhteensä 729,9 miljoonaa euroa (v. 2008: 684,9 M€). Työeläkemeno kasvoi 6,6 prosenttia edellisestä vuodesta.

#### Maksetuista työeläkkeistä oli

- vanhuuseläkkeitä 560,6 miljoonaa euroa (v. 2008: 519,1 M€)
- perhe-eläkkeitä 86,7 miljoonaa euroa (82,7 M€) ja
- työkyvyttömyyseläkkeitä 72,5 miljoonaa euroa (72,2 M€).

Vuoden lopussa työeläkettä maksettiin 149 006 henkilölle (v. 2008: 153 325), joista vanhuuseläkettä sai 130 299 (133 256), perhe-eläkettä 43 337 (44 349), työkyvyttömyyseläkettä 10 304 (11 133), työttömyyseläkettä 638 (842) ja osa-aikaeläkettä 289 (333). Työeläkettä saavien määrä laski vuoden aikana 2,8 prosenttia.

MYEL-vanhuuseläkkeelle siirtyi vuoden aikana 4 533 henkilöä, mikä on 6,2 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna. Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyi 645 henkilöä, mikä on viidennes vähemmän kuin edellisenä vuonna.

Vuonna 2009 alkanut vanhuuseläke oli suuruudeltaan keskimäärin 720 euroa kuukaudessa, josta MYEL-eläkkeen osuus oli 509 euroa kuukaudessa.

Kaikkien maksussa olevien vanhuuseläkkeiden suuruus oli keskimäärin 364 euroa kuukaudessa, josta MYEL-eläkkeen osuus oli 277 euroa kuukaudessa.

### **Ryhmähenkivakuutus**

Mela maksoi vuonna 2009 ryhmähenkivakuutuskorvauksia 2,1 miljoonaa euroa 124 kuolemantapauksen perusteella (v. 2008: 1,9 M€).

### **Mela-sairauspäiväraha**

Mela-sairauspäivärahaa maksetaan sairausvakuutuksen omavastuuajalta. Vuoden aikana Mela-sairauspäivärahaa maksettiin 13 316 sairausjakson perusteella yhteensä 3,2 miljoonaa euroa (v. 2008: 3,0 M€). Sairausjaksojen lukumäärä oli suunnilleen sama kuin edellisenä vuonna. Sataa MYEL-vakuutettua kohden sairausjaksoja kertyi 16.

## MAATALOUSYRITTÄJIEN TAPATURMAVAKUUTUS (MATA)

### MATA-tapaturmavakuutukset

Vuoden lopussa MATA-työtapaturmavakuutus oli voimassa 100 313 henkilöllä (v. 2008: 100 691), joista 1 764 oli apurahansaajia. Pakollisia vakuutuksia oli 80 912 ja vapaaehtoisia 20 033.

Työtapaturmavakuutuksen rinnalle voi ottaa vapaa-ajan MATA-tapaturmavakuutuksen. Vapaa-ajan MATA-vakuutus oli vuoden lopussa 64 726 henkilöllä (v. 2008: 65 320), joista 129 oli apurahansaajia.

### MATA-tapaturmavakuutuskorvaukset

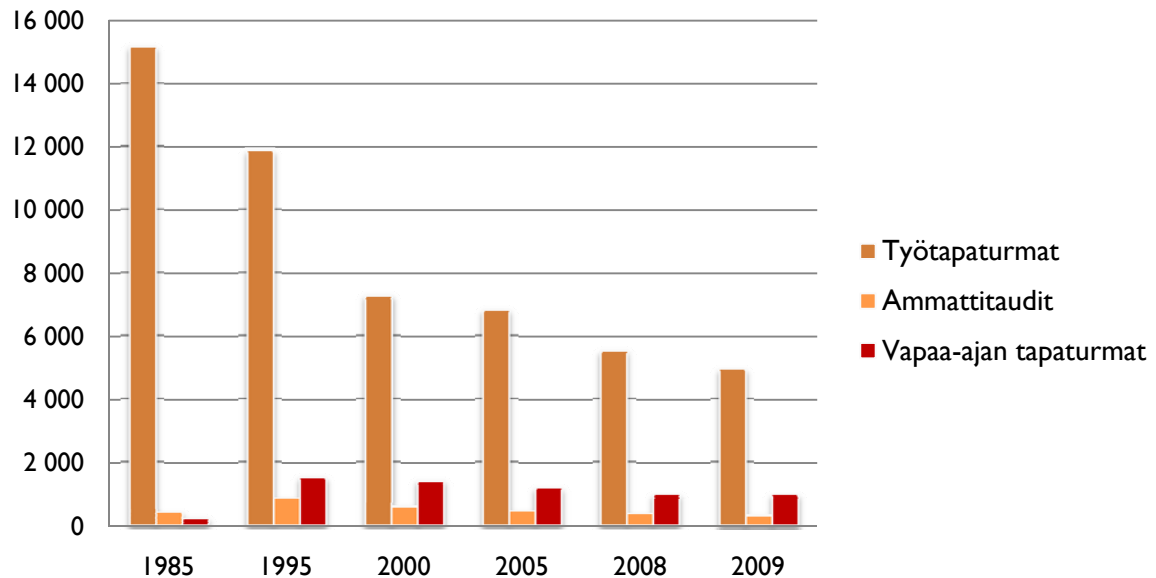
Mela maksoi vuoden 2009 aikana työtapaturmavakuutuksen eläkkeitä ja korvauksia 35,1 miljoonaa euroa (v. 2008: 34,3 M€).

Uusia työtapaturmia korvattiin 4 947 (v. 2008: 5 520) ja uusia ammattitauteja 302 (358). Kuolemaan johti vuoden aikana kuusi työvahinkoa sekä kolme vapaa-ajan tapaturmaa.

Työtapaturmien määrä aleni 10,5 prosenttia. Työtapaturmia sattui 4,9 sataa vakuutettua kohden (v. 2008: 5,4).

Vapaa-ajan vakuutuksesta korvattiin 970 uutta tapaturmaa, mikä on täsmälleen sama määrä kuin edellisenä vuotena. Korvauksia maksettiin 4,0 miljoonaa euroa (v. 2008: 3,8 M€).

### Uudet korvatut MATA-tapaturmat ja ammattitaudit 1985–2009



Kuva 3.  
Korvatut uudet tapaturmat ja ammattitaudit vuosina 1985–2009.

### **Työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden edistäminen**

Maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuslakiin perustuva työturvallisuustyö on tapaturmien ja ammattitautien torjuntaa neuvomalla, tiedottamalla ja kouluttamalla. Työturvallisuustyöhön käytettiin 0,5 miljoonaa euroa. Lisäksi maksettiin työturvallisuusapurahoja 0,2 miljoonaa euroa. Melalla oli 20 työturvallisuusasioihin erikoistunutta asiamiestä.

Maatalousyrittäjien työterveyshuoltoon kuului vuoden lopussa 39 prosenttia MYEL-vakuutetuista maatalousyrittäjistä. Maatalousyrittäjien työterveyshuoltoon sisältyy maatilalla tehtävä työolosuhdekartoitus. Hyvän työterveyshuoltokäytännön mukaan tilakäynti tulee tehdä neljän vuoden välein. Mela hoiti vuosina 2007–2009 määräaikaisen lain turvin myöhässä olleet tilakäynnit kuntoon. Vuodesta 2010 eteenpäin lakimuutos vakinaistettiin ja Mela huolehtii jatkosakin, että työolosuhdekartoitukset tehdään vähintään neljän vuoden välein.

Melan 40-vuotisjuhlaa vietettiin 500 asiakkaan kanssa ensimmäistä kertaa järjestetyllä Hyvinvointiristeilyllä marraskuussa.

---

## **KUNTOUTUS**

MYEL:iin perustuvaan ammatilliseen kuntoutukseen käytettiin 0,7 miljoonaa euroa. Kuntoutuskulut pienenevät edellisestä vuodesta 12 prosenttia. Luku sisältää kuntoutusrahat ja kuntoutukseen osallistuneiden kulut tutkimuskuluineen. Kuntoutuksena korvattiin lisäksi työssä selviytymistä helpottavia apuvälineitä 356 000 eurolla. MATA-kuntoutukseen käytettiin 1,5 miljoonaa euroa.

---

## **LUOPUMISJÄRJESTELMÄT**

### **Luopumistuki (LUTU)**

Maatalousyrittäjien luopumistukijärjestelmästä ja sen voimassaolosta on säädetty määräaikaisilla laeilla. Nykyinen luopumistuki on voimassa vuodet 2007–2010.

Vuoden 2009 aikana uusia luopumistukia alkoi 1 045 henkilöllä (v. 2008: 1 123).

Luopumisjärjestelmän kautta viljelystä luovuttiin yhteensä 699 tilalla vuonna 2009 (856 tilaa v. 2008). Sukupolvenvaihdos toteutettiin 421 tilalla ja lisämaaksi pellot myi 67 tilaa. Lisäksi vuonna 2009 annettiin alkamispäätös 208 tilalle, joilla vuokrausluopuminen oli tapahtunut vuoden 2008 lopussa. Porotaloudessa tapahtui kolme luopumista luopumistuen kautta.

Vuoden aikana luopumistukea maksettiin 90,9 miljoonaa euroa (v. 2008: 89,7 M€). Luopumistuen saajia oli vuoden lopussa 8 364 (v. 2008: 8 736).

Eduskunta vahvisti joulukuussa lain, jonka perusteella luopumistukijärjestelmä jatkuu myös vuosina 2011–2014.

### **Vanhat luopumisjärjestelmät**

Mela hoitaa myös ennen luopumistukijärjestelmän voimaantumista vuonna 1995 päättyneiden luopumisjärjestelmien mukaisia korvauksia. Niitä maksettiin 19 009 henkilölle yhteensä 49,3 miljoonaa euroa. Korvaussumma pieneni 3,1 prosenttia edellisvuodesta.

## MAATALOUSLOMITUS

Mela korvaa maatalouslomituksen kustannukset valtion rahoittamana kuntien hoitamille paikallisyksiköille maatalousyrittäjien lomituspalvelulain (LOMAL) mukaisesti.

Vuonna 2009 maksettiin kunnille lomituksen käyttökustannusten korvausta 189,8 miljoonaa euroa (v. 2008: 184,2 M€). Hallintokustannuksia varten paikallisyksiköille maksettiin 14,1 miljoonaa euroa (v. 2008: 14,1 M€). Lisäksi valtio korvasi Melalle lomitushallinnon hoitamisesta aiheutuneita kustannuksia 1,8 miljoonaa euroa.

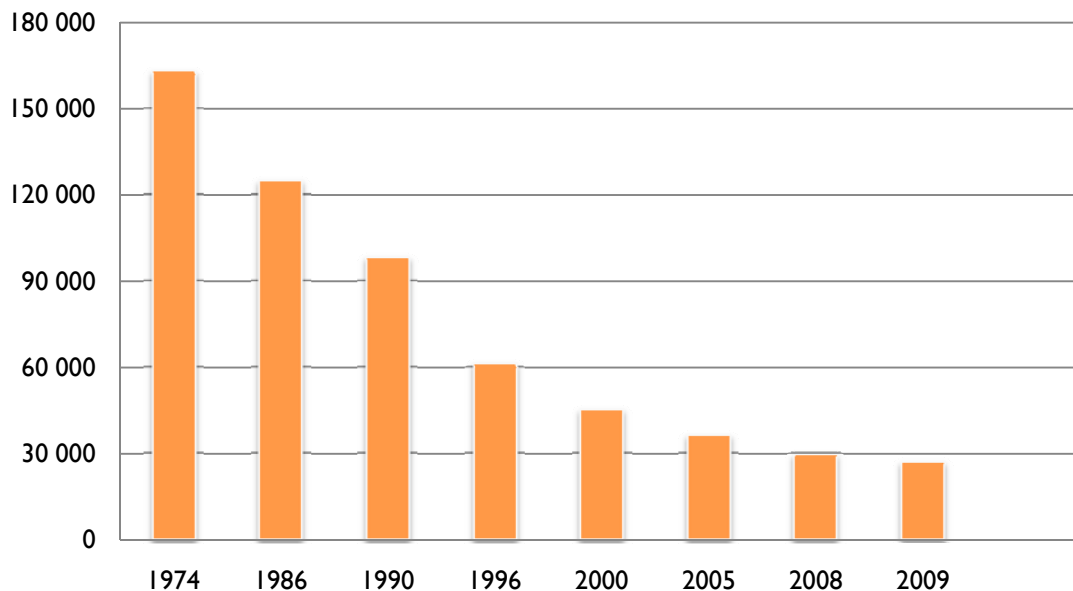
Alueellisia paikallisyksiköitä toimi vuoden 2009 aikana 84 (v. 2008: 89). Hallintohenkilöitä näissä työskenteli 350 (v. 2008: 354). Kuukausipalkkaisia lomittajia oli 4 900 (v. 2008: 4 836).

Vuoden aikana vuosilomaa käyttäneitä karjatalousyrittäjiä oli 27 100 (v. 2008: 28 866). Vuosilomaa käyttäneiden yrittäjien määrä väheni 6,1 prosenttia. Sijaisavun käyttäjiä oli 11 300 (11 515). Sijaisavun käyttäjien määrä väheni 1,6 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna.

Lomitusoikeutta käyttäneet viljelijät pitivät 25 vuosilomapäivästään keskimäärin 24,8 päivää. Maksullisen lomituksen käyttö lisääntyi edellisestä vuodesta 4,3 prosentilla ja oli yhteensä 107 600 päivää.

Maatalouslomitusta pystyi varaamaan myös sähköisesti Lomitusnetin kautta. Sähköistä asiointimahdollisuutta hyödynsi 6 200 henkilöä, mikä on noin neljännes vuosilomaan oikeutettujen asiakkaiden määrästä.

### Vuosilomaan oikeutetut maatalousyrittäjät 1974–2009



Kuva 4.  
Vuosilomaan oikeutettujen maatalousyrittäjien lukumäärä 1974–2009.

## ASIAKASPALVELU

---

Asiakaspalvelu toteutti asiakaspalvelustrategian mukaisesti aktiivista yhteydenpitoa asiakkaisiin erilaisin vakuutuskampanjoin. Kampanjoissa otettiin yhteyttä 4 000 asiakkaaseen.

Melan asiakaspalvelu sai asiakastyytyväisyystutkimuksessa kokonaisarvosanaksi 7,91 (vuonna 2008: 7,97). Maanviljelijöitä palvelevien organisaatioiden imagotutkimuksessa Mela sai arvosanaksi 7,50 (v. 2008: 7,62).

### Asiamiesverkosto

Melassa oli vuoden 2009 lopussa 62 asiamiestä. Asiamiehistä 17 oli päätoimisia ja loput osa-aikaisia. Asiamiesalueita oli 57 ja asiakkaita otettiin vastaan 217 toimipisteessä. Yhdellä asiamiehellä oli vastuullaan keskimäärin 1 400 MYEL-vakuutettua asiakasta.

### Puhelinpalvelu ja palvelupiste

Melan puhelinpalvelu on keskitetty kahteen asiakaspalvelunumeroon. Puhelinpalvelussa työskenteli keskimäärin viisi henkilöä. Melan vaihteeseen ja puhelinpalveluun tuli vuoden aikana 36 000 puhelua.

Pääkonttorin katutasoon avattiin erityisesti apurahansaajille suunnattu uusi asiakaspalvelupiste.

### Sähköiset asiointipalvelut

Sähköisiä asiointipalveluita täydennettiin vuoden aikana Mela-sairauspäivärahan hakemismahdollisuudella. Sähköisissä asiointipalveluissa vieraili noin 2 000 kävijää kuukaudessa, mikä on 80 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna. Muun muassa puolet apurahansaajista teki vakuutushakemuksensa sähköisesti.

Julkisilla internetsivuilla kävi noin 13 000 vierailijaa kuukaudessa.

## HENKILÖSTÖ

---

### Henkilöstön määrä ja keski-ikä

Melaan työsuhteessa oli vuoden 2009 lopussa 235 toimihenkilöä (pääkonttori + asiamiehet). Nettohenkilömääräksi muunnettuna toimihenkilöiden määrä oli 196,5. Edellisen vuoden lopussa nettohenkilömäärä oli 207,6. Henkilökunnan määrä väheni vuoden aikana 5,3 prosenttia.

Vuoden lopussa Melan palveluksessa oli 62 asiamiestä, joista 17 oli päätoimisia. Asiamiesten nettohenkilömäärä vuoden lopussa oli 33,4. Asiamiesten työpanos oli keskimäärin 60 prosenttia kokoaikatyön määrästä.

Melan 235 toimihenkilöstä 155 (66 %) oli naisia ja 80 (34 %) miehiä. Henkilökunnan keski-ikä oli 50,3 vuotta.

### Henkilöstön palkat

Henkilökunnalle maksetut suoriteperusteiset palkat olivat 8,5 miljoonaa euroa (vuonna 2008: 8,3 M€).



### **Työhyvinvoinnin edistäminen**

Henkilökunnalle järjestettiin muun muassa monipuolisia liikuntaryhmiä ja yksikkökohtainen tyhy-tapahtuma. Melalla on oma työterveysasema KOy Metsätapiolalta vuokratuissa tiloissa.

Työilmapiirin kehittymistä seurataan säännöllisesti tehtävällä työilmapiirikyselyllä.

Sairauspoissaoloja oli vuoden aikana 3,1 prosenttia työajasta (v. 2008: 3,7 %).

### **Vaihtuvuus**

Melan henkilöstön vaihtuvuus pääkonttorissa oli 5,1 % (v. 2008: 9,4 %). Suurin osa vaihtuvuudesta johtui eläkkeelle siirtymisistä.

## **TALOUS JA HALLINTO**

---

### **Sijoitustoiminta**

Melan sijoitustoiminnan hoitaminen perustuu hallituksen vuosittain vahvistamaan sijoitussuunnitelmaan.

Melan sijoitukset olivat vuoden lopussa markkina-arvoltaan 151,0 miljoonaa euroa. Vuoden lopussa markkina-arvoisesta sijoituspääomasta oli korko- ja korkorahastosijoituksia 47,7 prosenttia ja osake- ja osakerahastosijoituksia 29,6 prosenttia. Kiinteistö- ja kiinteistörahastosijoituksia oli 19,1 prosenttia ja muita sijoituksia 3,6 prosenttia. Luvuissa ovat mukana myös omien toimitilojen hallintaan oikeuttavat Kiinteistö Oy Metsätapiolan osakkeet.

Sijoitustoiminnan kirjanpidollinen nettotuotto oli 13,1 miljoonaa euroa vuonna 2009 (v. 2008: -13,3 M€). Käyvin arvoin laskettu tulos oli 22,5 miljoonaa euroa eli 17,4 prosenttia sitoutuneelle pääomalle. Vastaava tuotto oli edellisenä vuonna -12,0 prosenttia. Sijoitustoiminnan tuotto-, riski- ja muita tunnuslukuja sekä niiden laskentaperiaatteita on selvitetty tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

### **Liikekulut**

Kokonaisliikekulut olivat 25,2 miljoonaa euroa (v. 2008: 24,1 M€). Tästä määrästä henkilöstökulut olivat 10,7 miljoonaa euroa ja tietohallintokulut 11,0 miljoonaa euroa. Kokonaisliikekulut kasvoivat 4,6 prosenttia.

### **Valtion ja Kansaneläkelaitoksen maksuosuudet**

Valtion maksuosuus ilman lomitusta oli 652,2 miljoonaa euroa (v. 2008: 624,3 M€). Valtion osuus kattoi 71,2 prosenttia korvausmenoista.

Maatalouslomituksen kuluista valtio maksoi 205,7 miljoonaa euroa, jossa oli lisäystä edelliseen vuoteen 5,6 miljoonaa euroa.

Kansaneläkelaitoksen maksuosuus oli 11,9 miljoonaa euroa (v. 2008: 17,1 M€). Sijoitustuloksen heilahtelu näkyy myös Kelan osuuden muutoksena. Kansaneläkelaitoksen lakiin perustuva maksuosuus on 30,8 prosenttia MATAn kokonaiskustannuksista.

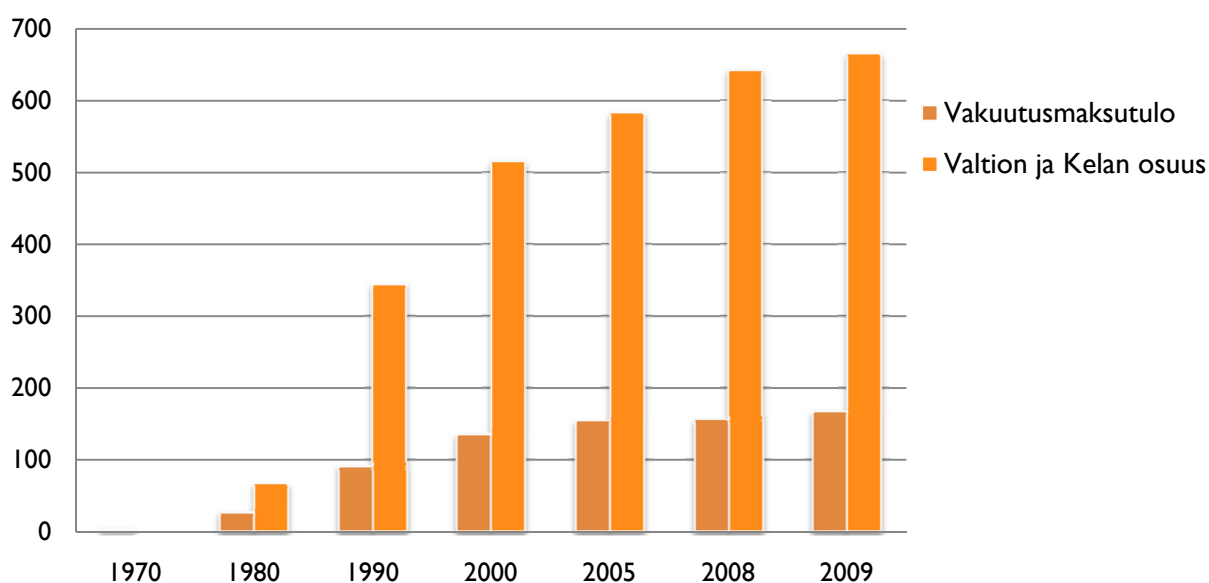
### Asiakkaiden maksuosuus

Asiakkaat maksoivat vakuutusmaksuja Melaan 167,4 miljoonaa euroa (v. 2008: 156,3 M€). Uuden asiakasryhmän, apurahansaajien, osuus maksutulosta oli 2,9 miljoonaa euroa.

Taloutta kuvaavat tunnusluvut sisältyvät tilinpäätöksen liitetietoihin.

### Melan vakuutusmaksutulo sekä valtion ja Kelan osuus 1970–2009

(maksuperusteisesti, miljoonaa euroa, ko. vuoden indeksitasossa)



Kuva 5.

Asiakkaiden maksamien vakuutusmaksujen, valtion ja Kelan osuudet Melan rahoituksesta 1970–2009.

## RISKIENHALLINTA

Melalla on koko toiminnan kattava riskienhallintasuunnitelma, jonka Melan hallitus hyväksyy vuosittain. Hallitus valvoo suunnitelman toteutumista muun muassa riskienhallinnan, sisäisen tarkastuksen ja valvontatilintarkastajien vuosittaisten raporttien pohjalta.

Melan toiminnassa keskeisiä ovat IT-toimintoihin, rahoitukseen ja sijoitustoimintaan liittyvät riskit. Henkilöriskejä hallitaan erityisesti varahenkilö- ja seuraajasuunnittelulla ja muuttuvan lainsäädännön vaatiman osaamisen varmistamisella.

Tarkempi kuvaus Melan riskienhallintatoiminnoista on tilinpäätöksen liitetiedoissa.

## TIETOHALLINTO

---

Vuonna 2009 tietohallinnossa keskityttiin uuden hankintastrategian mukaisten toimenpiteiden käynnistämiseen.

Uuden käyttöpalvelusopimuksen ja nykysovellusten ylläpidon sopimuksen mukaiset palvelut käynnistettiin. Tuleviin sovellushankkeisiin valittiin kilpailutuksen pohjalta kolme puitesopimus-toimittajaa. Integraattoritoimittajan sekä asianhallinta- ja asiakirjanhallintasovellusten uudistusten hankkeet kilpailutettiin. Projektit pääsivät alkamaan loppuvuodesta.

Nykysovellusten ylläpidossa kehittämisen painopistealueet olivat apurahansaajien vakuuttamisen aiheuttamat muutostyöt, työeläkkeen arviolaskelma, SEPA-standardin käyttöönoton selvittelytyöt ja tavoitetilan työsuhteotteen muutosten määrittely. Lomituksessa otettiin käyttöön mobiililiittymä, jonka avulla lomittajat voivat puhelimella raportoida työajastaan.

Verkon kautta tarjottavien sähköisten palveluiden kehittämiseen on edelleen panostettu. Sähköisten palveluiden käytön kasvu noin 80 prosentilla vuonna 2009 vahvistaa palvelukanavan kehittämisen tärkeyttä.

Etätyöskentelyn mahdollisuuksia kehitettiin niin Melan asiamiehille kuin pääkonttorin henkilökunnalle.

## TULEVAISUUDEN NÄKYMÄ

---

Melan strategisena tavoitteena on olla asiakkaidensa paras palveluorganisaatio vuoteen 2013 mennessä. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi asiakaspalvelua kehitetään tulevana vuosina kaikkien palvelukanavien (asiamiehet, puhelinpalvelu ja sähköiset palvelut) osalta ja eri asiakasryhmien tarpeista lähtien. Toiminnan kehittämisessä otetaan huomioon asiakaskunnassa tapahtuvat muutokset.

Vuonna 2010 Mela valmistelelee ja lähtee toteuttamaan maatalousyrittäjien kokonaisvaltaista työhyvinvointiohjelmaa, jonka tavoitteena on lisätä terveitä työvuosia. Se edistää osaltaan yleistä yhteiskunnallista tavoitetta työurien pidentämisestä.

Henkilöstön työhyvinvoinnin osalta panostetaan kahden seuraavan vuoden ajan esimiestoiminnan kehittämiseen.