

Toimitusjohtajan katsaus

Vuonna 2011 keskusteltiin vilkkaasti työeläkejärjestelmän yleisistä kehittämistarpeista. Työurien pidentämistavoitteesta ja sitä kautta järjestelmän rahoitussellisen kestävyuden parantamisesta vallitsi epävakaassa taloustilanteessa laaja yksimielisyys, mutta keinoista päättäminen on edelleen auki.

Mela on ottanut työurien pidentämishaasteen vastaan käynnistämällä vuoden alussa maatalousyrittäjien työhyvinvointiohjelman. Sen tavoitteena on lisätä terveitä työvuosia ja edistää sitä, että maatalousyrittäjät voivat irrottautua työstään terveenä myös lomalle ja eläkkeelle. Ohjelma parantaa yksittäisen yrittäjän hyvinvointia samalla kun se osaltaan toteuttaa yhteistä eläkepoliittista tavoitetta työurien pidentämisestä.

Työhyvinvoinnin tukemisen käytännönkeinoja ovat toimiva lomitusta, ennaltaehkäisevä työterveyshuolto ja riittävän ajoissa aloitettu kuntoutus. Maatalousyrittäjien työolot poikkeavat merkittävästi muiden ammattiryhmien työoloista. Melan ja työterveyshuollon läheinen yhteistyö parantaa mahdollisuuksia auttaa ajoissa maatalousyrittäjiä työturvallisuus- ja jaksamisongelmissa sekä kuntoutusta vaativissa tilanteissa. Valitettavasti vain vajaa 40 prosenttia vakuutetuista on liittynyt maatalousyrittäjien työterveyshuoltoon.



Vuoden lopulla tehtiin tulopoliittiseen raamiratkaisuun liittyen maaseudun osalta tärkeä poliittinen päätös siitä, että maatalousyrittäjien työhyvinvoinnin kehittämistarpeet ja -mahdollisuudet on kartoitettava kokonaisvaltaisesti. Suomen hallitusohjelmaan kirjattiin maatalousyrittäjien työterveyshuollon ja lomituksen kehittämistarve. Sosiaali- ja terveysministeriön asettama työryhmä on juuri aloittamassa työtään. Odotamme tältä ryhmältä uusia avauksia hyvinvointiteeman eteenpäin viemiseksi.

Työhyvinvoinnin olennainen osa-alue on myös se, että henkilövakuuttamiseen ja korvauksiin liittyvät asiat hoidetaan luotettavasti. Asiakaspalvelun on vastattava asiakkaan odotuksia. Mela antoi vuonna 2011 yhteensä 55 600 päätöstä vakuutus- tai etuushakemuksiin. Seuraamme järjestelmällisesti maatalousyrittäjien ja apurahansaajien asiakastytyytyväisyyttä. Vuoden 2011 kouluarvosanamme oli tasan kahdeksan eli hyvällä vakaalla tasolla edellisvuosiinkin verrattuna. Erityisen arvokasta on kyselyn yhteydessä saamamme avoin palaute, joka antaa aineksia toiminnan jatkuvalla kehittämiselle.

Asiakaspalvelun kehittämisen päätavoite seuraavan kahden vuoden aikana on hakemuskäsittelyn tehostaminen. Vuoden 2011 lopussa otimme käyttöön hakemusten sähköisen käsittelyjärjestelmän. Uusi järjestelmä ja uudistetut toimintaprosessit nopeuttavat päätösten tekemistä siirtymävaiheen jälkeen. Uusien toimintatapojen käyttöönotto vaatii henkilöstöltä halua ja kykyä oppia uutta. Työhönsä vahvasti sitoutuneella Melan henkilöstöllä on erinomaiset valmiudet tähän.

Asiakkainamme oli vuoden lopussa 78 500 eläkevakuutettua henkilöä, joista apurahalla työskenteleviä tieteen- ja taiteenharjoittajia oli 2 500. Eläkkeensaajia oli yhteensä liki 142 000. Kaikkiaan Melan maksamien etuuksien ja palveluiden arvo oli lähes 1,2 miljardia euroa. Melan liikekulut alenivat edellisvuoteen nähden yhden prosentin.

Haluan lämpimästi kiittää koko henkilöstöämme ja aktiivista luottamusjohtoamme viime vuoden tuloksista.

Päivi Huotari
toimitusjohtaja