

Styrelsens verksamhetsberättelse

ALLMÄNT

År 2011 var Lantbruksföretagarnas pensionsanstalts (LPA) 42:a verksamhetsår. De uppgifter som förelagts LPA och kundgrupperna förblev oförändrade under året.

Under året avgjordes 55 600 ansökningar om försäkringar eller förmåner. Det totala antalet ansökningar minskade med knappa sju procent från det föregående året. Minskningen av ansökningarna beror på det sjunkande kundantalet och de färre ansökningarna i ålderspensions- och olycksfallsärenden.

Under året satsade man på att främja lantbruksföretagarnas välbefinnande i arbetet genom avbytar-service, företagshälsovård och arbetshälsoevenemang.

LPA hade vid årets slut 78 459 LFÖPL-försäkrade och 96 643 OFLA-försäkrade kunder. Antalet pensionstagare var 141 744 vid årets slut.

Antalet LFÖPL-försäkrade kunder minskade från året innan med 3,0 procent, de OFLA-försäkrade med 1,9 procent och pensionstagarna med 3,2 procent.

Värdet av de förmåner och tjänster som betalades via LPA var 1 155,9 miljoner euro då avbytarverksamheten medräknas (år 2010: 1 124,2 mn €). LPA:s driftskostnader minskade med en procent och var 23,8 miljoner euro.

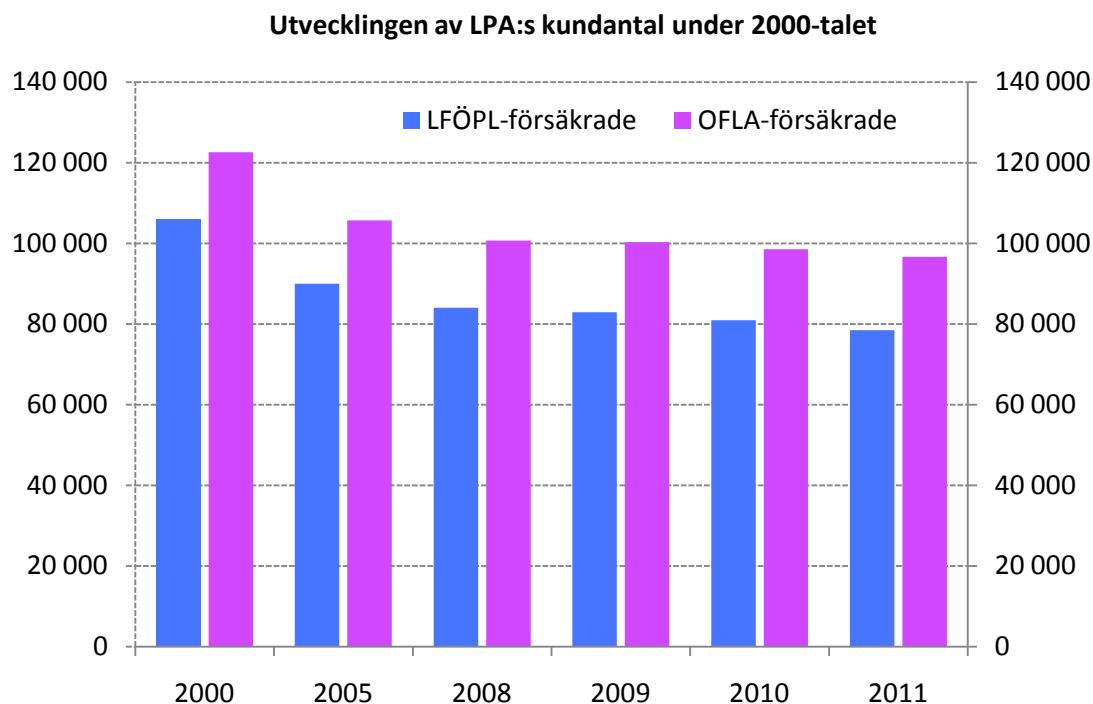


Bild 1. Under 2000-talet har antalet LFÖPL-försäkrade kunder i LPA minskat med i medeltal 2,3 procent per år och de OFLA-försäkrade med 1,8 procent per år.

LPA:s samhällsansvar

Genom sin verksamhet främjar LPA för sina egna kunders del det allmänna samhällliga målet att förlänga arbetskarriärerna. LPA:s hälsofrämjande verksamhet syftar till att ge lantbruksföretagarna fler friska år i arbetslivet. År 2011 gick LPA:s kunder i ålderspension i genomsnitt vid 64,4 års ålder.

LPA bär ansvar för att kundernas lagstadgade sociala trygghet och deras service förverkligas på ett högklassigt sätt. Vi handlägger kundernas ansökningar om förmåner utan dröjsmål och betalar rätt ersättningsbelopp.

Vi vinnlägger oss om lantbruksföretagarkundernas säkerhet och välbefinnande i arbetet bland annat genom information om skydd i arbete och genom avbytarservice inom lantbruket.

Vi placerar medlen ansvarsfullt i tillräckligt spridda investeringsobjekt enligt den placeringsplan som styrelsen har fastställt. I placeringsverksamheten tar vi bara måttliga risker.

Vi är en ansvarsmedveten arbetsgivare för de anställda. Personalen kan medverka i beslut som gäller dem via olika arbetsgrupper. Vi stödjer personalens arbetshälsa bland annat genom en täckande företagshälsovård och genom motions- och rekreationsverksamhet på fritiden.

LPA:s verksamhet stödjer inhemsk livsmedelsproduktion och en livskraftig landsbygd. Genom de tjänster som riktar sig till stipendiater stödjer vi också framgång inom finländsk vetenskap och konst.

PENSIONSFRÖSÄKRINGEN FÖR LANTBRUKSFÖRETAGARE (LFÖPL)

LFÖPL-försäkringen

Enligt lagen om pension för lantbruksföretagare försäkras jordbrukare, skogsbruksföretagare, yrkesfiskare, renskötare och de nämndas familjemedlemmar samt konstnärer och forskare som arbetar på stipendium. Försäkringen är obligatorisk om värdet av den årliga arbetsinsatsen överstiger 3 448 euro per år (år 2011) och arbetet fortgår i minst fyra månader.

I slutet av 2011 omfattade pensionsförsäkringen för lantbruksföretagare 75 980 lantbruksföretagare (inkl. fiskare, renskötare och skogsbruksföretagare) från totalt 52 456 gårdar. Av de LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarna var 67 procent män och 33 procent kvinnor. Utvecklingen av kundantalen framgår närmare av tabell 1.

Under 2011 fick LPA 2 252 nya LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarkunder, vilket är ungefär lika många nya försäkrade som året innan.

Under året inkom till LPA 4 839 ansökningar om LFÖPL-försäkring för stipendiater (år 2010: 4 792). Under året började 3 557 nya LFÖPL-försäkringar för stipendiater.

Längden på stipendiaternas försäkringsperioder var i genomsnitt 15 månader. Av de stipendiater som försäkrades under året bedrev 70 procent vetenskaplig forskning och 30 procent konstnärlig verksamhet. Kvinnornas andel av de försäkrade stipendiaterna var 57 procent och männens andel 43 procent.

Kundgrupper	LFÖPL-försäkrade, personantal	Förändring från det föregående året, %
Gårdsbruksidkare	73 366	-3,3
Skogsbruksföretagare	2 902	-1,2
Renskötare	1 099	-3,0
Fiskare	666	-2,5
Stipendiater	2 486	+5,8

Tabell 1. LFÖPL-försäkrade kunder 31.12.2011 och kundantalets utveckling jämförd med år 2010. Samma person kan vara försäkrad i flera kundgrupper.

LFÖPL-arbetsinkomsten

Lantbruksföretagarnas och stipendiaternas sociala trygghetsförmåner beräknas på den personliga LFÖPL-arbetsinkomsten. Vid utgången av året var lantbruksföretagarnas genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomst 18 200 euro per år eller 1 517 euro per månad, vilket innebär en stegring med 2,6 procent från året innan. Stipendiaternas genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomst var efter omräkning till årsnivå 20 025 euro vid utgången av året. Det var en stegring med 3,1 procent.

LFÖPL-arbetsinkomsten i genomsnitt, euro/år
(enligt indexnivån år 2011)

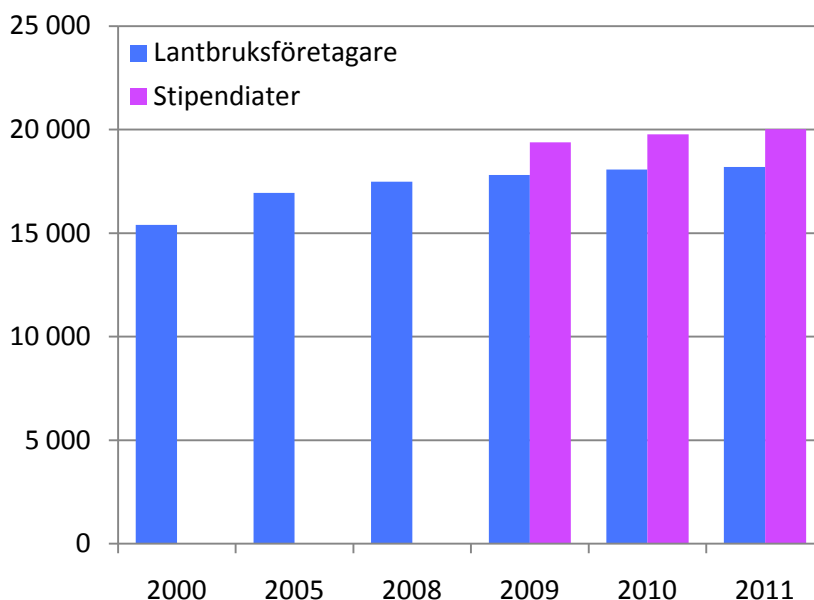


Bild 2. Utvecklingen av lantbruksföretagarnas och stipendiaternas LFÖPL-arbetsinkomst. Vid utgången av 2011 var den genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomsten bland lantbruksföretagare 18 200 euro per år och bland stipendiater 20 025 euro per år.

LFÖPL-pensioner

I slutet av året betalades arbetspension till 141 214 personer (år 2010: 144 894). Antalet som fick arbetspension minskade under året med 2,5 procent. Antalet pensionstagare per pensionsslag framgår av tabell 2.

I genomsnitt var en ålderspension som började under året 989 euro per månad, varav LFÖPL-pensionens andel var 686 euro per månad. Den genomsnittliga storleken av alla löpande ålderspensioner var 417 euro per månad, varav LFÖPL-pensionens andel var 315 euro per månad.

LPA utbetalade totalt 771,7 miljoner euro i arbetspensioner (år 2010: 743,1 mn €). Utgiften för arbetspensioner ökade med 3,8 procent från det föregående året.

Pensionsslag	Antal pensionstagare	Förändring från det föregående året, %
Ålderspension	125 220	-1,9
Familjepension	41 008	-2,6
Invaldpension	8 438	-1,0
Deltidspension	301	-1,6
Arbetslöshetspension	168	-50,3

Tabell 2. Antalet kunder per pensionslag 31.12.2011 och förändringen från det föregående året. Kunder kan få flera slags pensioner samtidigt.

LPA-sjukdagpenningen

LPA-sjukdagpenning betalas för självrisktiden i sjukförsäkringen. Under året betalades LPA-sjukdagpenning för sammanlagt 12 055 sjukperioder till ett totalbelopp av 3,1 miljoner euro (år 2010: 3,2 mn €). Antalet sjukperioder var 2,9 procent mindre än under det föregående året.

OLYCKSFALLSFÖRSÄKRINGEN FÖR LANTBRUKSFÖRETAGARE (OFLA)

OFLA-arbetskadeförsäkringen ersätter olycksfall i lantbruksföretagararbetet och i LFÖPL-försäkrat stipendiatarbete samt yrkessjukdomar som beror på dessa arbeten. OFLA-fritidsförsäkringen ersätter olycksfall i det privata hushållet och på fritiden.

OFLA-olycksfallsförsäkringar

I slutet av året hade 96 643 personer, av vilka 2 486 var stipendiater, en gällande OFLA-arbetskadeförsäkring (år 2010: 98 515). De som hade en OFLA-fritidsolycksfallsförsäkring var 62 278 (år 2010: 63 492). Av antalet var 301 stipendiater.

OFLA-olycksfallsersättningar

Den sjunkande trenden fortsatte i fråga om arbetsolycksfall. Under året ersattes 4 332 nya arbetsolycksfall och 154 nya yrkessjukdomar (år 2010: 4 528 respektive 191). Under året hade två arbetsolycksfall dödlig utgång. På fritiden inträffade det tre olycksfall med dödlig utgång.

Antalet arbetsolycksfall minskade med drygt fyra procent. Per hundra försäkrade inträffade 4,4 arbetsolycksfall (år 2010: 4,6).

År 2011 utbetalade LPA totalt 33,3 miljoner euro i pensioner och ersättningar från arbetskadeförsäkringen (år 2010: 34,1 mn €).

Från fritidsförsäkringen ersattes 820 nya olycksfall, vilket är fyra procent mindre än under det föregående året. Sammanlagt 3,7 miljoner euro utbetalades i ersättningar (år 2010: 3,7 mn €).

Nya ersatta OFLA-olycksfall och yrkessjukdomar 2000–2011

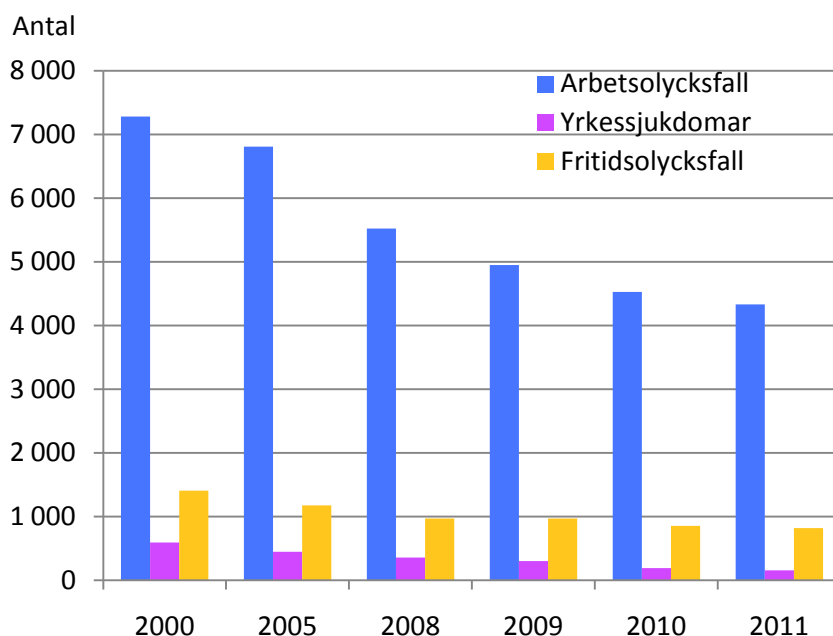


Bild 3. Ersatta nya olycksfall och yrkessjukdomar åren 2000–2011. En klart sjunkande trend har kunnat ses i antalet olycksfall under de senaste åren och fortsatte även år 2011.

REHABILITERING

LPA ersätter rehabilitering enligt både lagen om pension för lantbruksföretagare (LFÖPL) och lagen om olycksfallsförsäkring för lantbruksföretagare (OFLA). Det är möjligt att få LFÖPL-rehabilitering om arbetsförmågan är så mycket nedsatt att det inte längre är möjligt att fortsätta i det tidigare arbetet, men arbetsförmågan kan bevaras genom rehabilitering eller hjälpmedel som underlättar arbetet. OFLA-rehabilitering är bara avsedd för personer som skadats i ett arbetsolycksfall eller insjuknat i en yrkessjukdom.

Till yrkesinriktad rehabilitering med stöd av LFÖPL användes 0,7 miljoner euro. Summan inbegriper rehabiliteringspenningarna och rehabiliteringsklienternas kostnader samt undersökningskostnader. Som rehabilitering betalades dessutom 0,2 miljoner euro i ersättning för hjälpmedel som underlättar arbetet.

Till OFLA-rehabilitering användes 1,4 miljoner euro. Rehabiliteringen bestod bland annat av ersättningar för motordrivna andningsskydd och av rehabiliteringskurser för personer som insjuknat i yrkesrelaterad astma, snuva, eksem eller tröskdammlunga.

AVTRÄDELSESTÖD

Det nuvarande systemet för avträdelsestöd gäller åren 2011 - 2014. Under 2011 var det även möjligt att avstå från jordbruk genom utarrendering av åkrarna som ett alternativ till generationsväxling eller försäljning av åkrarna som tillskottsmark. Utarrendering slopades dock som avträdesätt genom en lagändring som trädde i kraft vid ingången av 2012.

År 2011 började 675 personer få avträdelsestöd (år 2010: 573).

Genom avträdesystemet avstod man från jordbruk på totalt 464 gårdar år 2011 (351 gårdar år 2010). På 302 gårdar genomfördes en generationsväxling, på 60 gårdar såldes åkrarna som tillskottsmark och på 121 gårdar arrenderades åkrarna ut som tillskottsmark. I fyra fall avstod man från renhushållning genom avträdesestöd.

I slutet av året hade 6 331 personer avträdesestöd (år 2010: 7 410).

LPA sköter också de pensioner som beviljats enligt lagen om avträdespension, som var i kraft till 1993. Avträdespension betalades i december till 15 709 personer (år 2010: 16 779).

AVBYTARSERVICEN FÖR LANTBRUKSFÖRETAGARE

Kommunernas lokala avbytarenheter får ersättning från LPA för kostnaderna för avbytarservicen. Ersättningarna finansieras av staten enligt lagen om avbytarservice för lantbruksföretagare. LPA ger också anvisningar för de lokala enheterna och utbildar förvaltningspersonalen samt övervakar att enheternas verksamhet följer lagen.

Nyheter inom avbytarservicen år 2011 var uppgörandet av gårdsvisa serviceplaner och möjligheten att ordna handledning för avbytaren om förhållandena och verksamheten på gården. Serviceplaner ska göras upp för alla gårdar före utgången av 2014.

År 2011 hade lantbruksföretagarna rätt till 26 semesterdagar och tog i genomsnitt ut 25,5 dagar.

Det fanns 47 lokala enheter för avbytarservice år 2011 (år 2010: 69). Antalet lantbruksavbytare med månadslön var 4 400 (år 2010: 4 550).

Under året hade 24 840 husdjursföretagare rätt till semester (år 2010: 25 934). Antalet semesterberättigade företagare minskade med 4,2 procent.

Vikariehjälp anlätades av 10 174 personer (år 2010: 10 672). De som anlätade vikariehjälp minskade med 4,7 procent från året innan.

Det treåriga försöket med vikariehjälp för renskötare fortsatte år 2011. Möjligheten att få vikariehjälp under arbetsoförmåga och sjukdom utnyttjades under året av 111 renskötsel-företagare (år 2010: 70).

Pälsdjursuppfödare hade enligt lagen om avbytarservice för pälsdjursuppfödare rätt till 16 semesterdagar och möjlighet att ansöka om 120 timmar avgiftsbelagd extraledighet. Semester togs ut av 763 pälsdjursuppfödare (år 2010: 764).

Semesterberättigade lantbruksföretagare 2000–2011

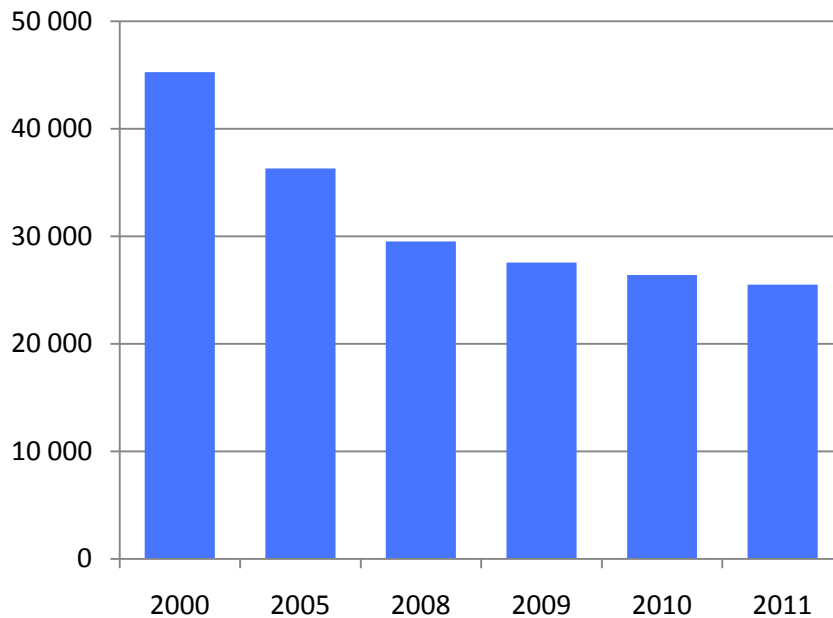


Bild 4. Utvecklingen av antalet semesterberättigade lantbruksföretagare åren 2000–2011. År 2011 hade 24 840 lantbruksföretagare rätt till semester.

FRÄMJANDE AV ARBETSHÄLSA OCH SKYDD I ARBETET

Avbyttarservicen och företagshälsovården för lantbruksföretagare är ett starkt stöd för en god arbetshälsa. LPA främjar företagarnas välbefinnande även genom arbetarskyddsverksamhet enligt lagen om olycksförsäkring för lantbruksföretagare. Det sker i form av rådgivning, information och utbildning för att förebygga olycksfall och yrkessjukdomar.

Ett arbetshälsoprogram för lantbruksföretagare började genomföras år 2011. I anslutning till programmet ordnade LPA på hösten två stycken två dagars arbetshälsoevenemang för sina kunder. Ungefär 400 lantbruksföretagare deltog i evenemangen. Under året ordnades också en tävling om den bästa arbetshälsoåtgärden 2011. Till tävlingen inkom 40 förslag till åtgärder som ökar lantbruksföretagarnas arbetshälsa. En grupp jordbrukare vann tävlingen med sin idé att ordna gemensamma aktiviteter för lantbruksföretagarna i byn, allt från yrkesresor till må bra-kvällar.

I slutet av året hörde 39 procent av de LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarna till företagshälsovården för lantbruksföretagare, vilket var en lika stor andel som ett år tidigare. Inom ramen för företagshälsovården görs med jämna mellanrum dels en hälsokontroll, dels en kartläggning av arbetsförhållandena på gården, då man går igenom eventuella faromoment och riskfaktorer i arbetsmiljön. LPA ordnade i samarbete med producentorganisationerna och Arbetshälsoinstitutet en utbildningsrunda för att aktivera samarbetsgrupperna för företagshälsovården.

LPA publicerade tillsammans med olika samarbetspartner en modell för tidigt ingripande i lantbruksföretag. Syftet med modellen är att man i tid ska kunna upptäcka problem som hotar företagarnas arbetsförmåga.

Till arbetarskyddsverksamheten användes 0,46 miljoner euro. Dessutom beviljades 0,13 miljoner euro i understöd från arbetarskyddsmedlen. Av LPA-ombudsmännen har 13 specialiserat sig på arbetarskyddsfrågor.

KUNDSERVICE

LPA höll aktivt kontakt med sina kunder genom olika försäkringskampanjer. Inom ramen för kampanjerna, som bland annat gällde justering av LFÖPL-arbetsinkomsten, tog man kontakt med cirka 6 000 kunder. En informationskampanj riktades också till lantbruksaktiebolag. Alla LFÖPL-försäkrade kunder fick på hösten ett pensionsutdrag hemskickat med posten, och det ökade kundernas intresse för det egna pensionsskyddet.

En undersökning av kundtillfredsställelsen gav LPA totalbetyget 8,0 (år 2010: 7,9). I en undersökning av de organisationers image som betjänar jordbrukarna fick LPA betyget 7,60 (år 2010: 7,60), vilket liksom året innan var fjärde bäst bland kundservice inom försäkringsbranschen.

LPA:s ombudsmän tog emot kunder på cirka 150 ställen. I genomsnitt hade varje ombudsman 1 500 LFÖPL-försäkrade kunder på sitt ansvar.

Kunderna hade möjlighet att sköta sina försäkrings- och ersättningsärenden även via telefontjänsten på huvudkontoret eller genom att besöka kundmottagningen på huvudkontoret. LPA betjänade sina kunder även på lantbruksutställningar och andra större kundtillställningar.

De elektroniska självbetjäningstjänsterna utnyttjades ungefär tio procent mer än året innan. LPA:s e-tjänster som kräver identifiering hade cirka 3 300 besökare i månaden. De publika webbsidorna hade 13 000 besökare i månaden.

PERSONALEN

Antalet anställda

Vid utgången av 2011 hade LPA 213 anställda (inklusive ombudsmännen). Omräknat till nettoantal var personalantalet 182,7. Ett år tidigare var nettoantalet 185,3. Antalet anställda minskade med 1,4 procent under året.

Bland LPA:s personal fanns vid årets slut 50 ombudsmän, av vilka 20 var heltidsanställda. Nettoantalet ombudsmän var 32,7 vid årets slut.

Av de anställda vid utgången av året var 149 (70 %) kvinnor och 64 (30 %) män. Medelåldern bland personalen var 50,7 år (år 2010: 50,7 år).

Personalens löner

De löner som betalades till personalen var enligt prestationsprincipen 8,4 miljoner euro (år 2010: 8,4 mn €).

Belöningsystem och hälsofrämjande verksamhet

Under året utarbetades ett nytt belöningsystem för LPA. Särskild vikt lades vid olika former av immateriella belöningar, såsom flexibel arbetstid och främjande av välbefinnandet i arbetet.

För främjande av välbefinnandet i arbetet ordnades för personalen bland annat mångsidig motionsverksamhet och en gemensam eftermiddag med hälsofrämjande aktiviteter. Personalklubben Urvi ordnade dessutom möjligheter att delta i olika slag av kultur på fritiden.

LPA hade en egen företagshälsovårdsstation i lokaler på huvudkontoret. Under hösten konkurrensut-sattes företagshälsovården. Det resulterade i att Metropol Työterveys Oy och medlemssamfunden i Suomen Työterveys ry valdes att svara för företagshälsovården från början av 2012.

En enkät för mätning av arbetsklimatet genomfördes i september. De bästa omdömena fick informa-

tionsgången mellan enheterna, satsningarna på arbetshälsan och arbetsplatsengagemanget. För cheferna ordnades under året chefsutbildning med huvudvikten lagd på kommunikationsfärdigheterna. Chefsutbildningen fortsätter år 2012.

Under året var sjukfrånvaron bland personalen 3,7 procent av arbetstiden (år 2010: 3,1 %).

Personalomsättningen

Omsättningen bland personalen på huvudkontoret var 5,0 procent (år 2010: 5,9 %). Den största delen av omsättningen berodde på pensionering. Under året gick 13 anställda i ålderspension. I snitt skedde det vid 63,7 års ålder (år 2010: 64,5). Antalet nyanställningar var 10 under året.

EKONOMI OCH FÖRVALTNING

Placeringsverksamheten

Skötseln av LPA:s placeringsverksamhet baserar sig på den placeringsplan som styrelsen årligen fastställer. År 2011 präglades av euroområdeskrisen, som närmast var en följd av att skuldproblemet i euroländerna i Medelhavsområdet tillspetsades. Den optimism som i början av året rådde på placeringsmarknaden förbyttes i pessimism under det andra halvåret. På aktiemarknaden sjönk den inhemska börsens OMX-index med närmare 30 procent under året. Andra marknader sjönk också, om än måttfullare. Räntenivån var låg under hela året.

Vid årets slut var marknadsvärdet av LPA:s placeringar 164,6 miljoner euro (år 2010: 159,9 mn €) frånräknat placeringskonton. Av placeringskapitalet till marknadsvärde utgjorde i slutet av året ränte- och räntefondsplaceringarna 42,0 procent samt placeringarna i aktier och aktiefonder 24,5 procent. Placeringarna i fastigheter och fastighetsfonder utgjorde 30,0 procent och de övriga placeringarna 3,5 procent. I siffrorna ingår också de aktier i fastighetsaktiebolaget Koy Metsätapiola som berättigar till innehav av de egna lokalerna.

Den bokföringsmässiga nettointäkten av placeringsverksamheten var 3,9 miljoner euro år 2011 (år 2010: 8,4 mn €). Beräknat till verkligt värde var resultatet -5,2 miljoner euro, dvs. -3,0 procent på det bundna kapitalet. Året innan var motsvarande avkastning 11,7 procent. Avkastnings-, risk- och övriga nyckeltal för placeringsverksamheten samt deras beräkningsprinciper framgår närmare av noterna till bokslutet.

Driftskostnader

De totala driftskostnaderna var 23,8 miljoner euro (år 2010: 24,1 mn €). Av summan utgjorde personalkostnaderna 10,2 miljoner euro och datakostnaderna 10,0 miljoner euro. De totala driftskostnaderna sjönk med 1,0 procent.

Statens och Folkpensionsanstaltens betalningsandelar

Frånräknat avbytarverksamheten var statens betalningsandel 662,0 miljoner euro (år 2010: 651,4 mn €). Statens andel täckte 71,2 procent av alla ersättningsutgifter.

För kostnaderna för avbytarverksamheten betalade staten 225,3 miljoner euro (år 2010: 209,6 mn €).

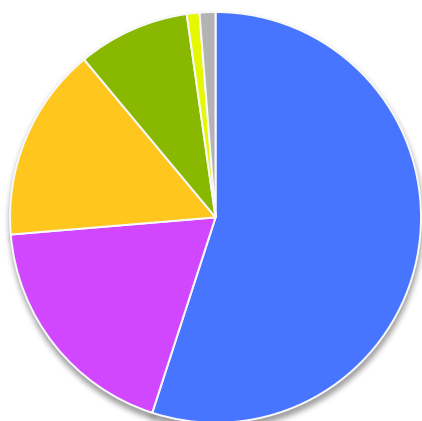
Folkpensionsanstaltens (FPA) betalningsandel var 12,3 miljoner euro (år 2010: 11,6 mn €). Folkpensionsanstaltens lagstadgade betalningsandel är 27,6 procent av totalkostnaderna för OFLA.

Kundernas betalningsandel

De försäkringspremier som kunderna betalade till LPA uppgick till 183,7 miljoner euro (år 2010: 180,1 mn €). Lantbruksföretagarnas andel var 176,6 miljoner euro och stipendiaternas 7,1 miljoner euro.

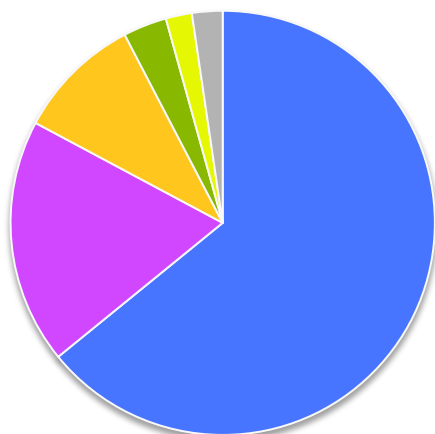
Nyckeltalen som beskriver ekonomin ingår i noterna till bokslutet.

Intäkter 1 204 miljoner euro



- Av staten för skötsel av förmåner 662 mn €, 55 %
- Av staten för avbytarverksamheten 225 mn €, 19 %
- Av kunderna 184 mn €, 15 %
- Av andra pensionsanstalter 106 mn €, 9 %
- Av FPA 12 mn €, 1 %
- Av placeringarna 15 mn €, 1 %

Kostnader 1 204 miljoner euro



- Arbetspensioner 772 mn €, 64 %
- Avbytarverksamhet 225 mn €, 19 %
- Avträdesystem 115 mn €, 10 %
- Olycksfallsersättningar 40 mn €, 3 %
- Driftskostnader 24 mn €, 2 %
- Övriga kostnader 28 mn €, 2 %

Bild 5. LPA:s intäkter och kostnader enligt huvudgrupp år 2011.

RISKHANTERING

LPA har en riskhanteringsplan som täcker hela verksamheten och som årligen godkänns av LPA:s styrelse. Genomförandet av planen övervakas av styrelsen bland annat med hjälp av årliga rapporter från riskhanteringen, den interna granskningen och revisorerna.

Av central betydelse för anstaltens verksamhet är de risker som har samband med IT-funktionerna, finansieringen och placeringsverksamheten. Personriskerna hanterar man genom att sörja för särskild ersättar- och efterföljarplanering samt genom att säkerställa den kompetens som ändringarna i lagstiftningen fordrar.

En närmare beskrivning av LPA:s riskhanteringsfunktioner ingår i noterna till bokslutet.

DATAADMINISTRATION

De mest betydande projekten under 2011 var de reformer av ärendehanteringssystemet som gjordes med tanke på övergången till elektronisk kommunikation samt de programändringar som fordrades för att nå den önskade positionen för pensionshanteringen 2012. En reform av programmet för olycksfallsersättningar inleddes också och blir klar år 2012. Under året konkurrerades ut underhållet av produktionsprogrammen och driftsservicen för dem, vilket ledde till att leverantören kommer att bytas ut i bägge fallen.

FRAMTIDSPERSPEKTIV

Under de två följande åren ligger tyngdpunkten i kundservicen på att effektivisera behandlingen av ansökningar. Ett elektroniskt system för behandling av ansökningar togs i bruk i slutet av 2011 och i samband med det moderniserades behandlingsprocessen för att besluten ska kunna fattas snabbare. Kunderna uppmanas fortsättningsvis att använda de elektroniska självbetjäningstjänsterna och det bidrar också till snabbare beslut.

Under sommaren 2012 flyttar LPA till ett nytt kontorshus som färdigställs på Metsätapiolas tomt. Det är viktigt att se till att all service fungerar utan avbrott trots flyttningen.

Vad gäller lantbruksföretagarnas arbetshälsa har LPA rollen som sakkunnig vid utvecklandet av företagshälsovården för lantbruksföretagare. Syftet är att i enlighet med regeringsprogrammet främja tillgången på täckande och fungerande service i hela landet. Företagshälsovården har en nyckelposition för att öka företagarnas friska år i arbetslivet. LPA bidrar också med sin expertinsats när avbytar-systemet inom lantbruket utvecklas på det sätt som utstakats i regeringsprogrammet.