

Toimitusjohtajan katsaus

Kolme Mela-turvan keskeisintä osa-aluetta – tapaturmavakuutus, työeläkkeet ja lomitukset – olivat kuluneen vuoden aikana merkittävien muutosten kohteena. Tapaturmavakuutuksen ja työeläkkeiden uudistukset koskevat kaikkia ansiotyötä tekeviä. Mela antoi asiantuntijapanoksensa valmistelutyöhön tuomalla esiin oman asiakaskuntansa toimialan erityispiirteet ja niistä seuraavat tarpeet sosiaaliturvan kehittämiseen niin maatalouden kuin apurahatyöskentelyn kannalta.

Uusi työtapaturma- ja ammattitautilainsäädäntö tuli voimaan vuoden 2016 alusta. Sen myötä tehostetaan ja selkiytetään korvauskäsittelyä sekä nopeutetaan asiakkaan hoitoon pääsyä. Uuden lain mukaisella korvausten hakumennettelyllä saadaan kaikki työvahinkotapaukset entistä tehokkaammin Melan käsittelyyn ja korvausten piiriin. Näin varmistetaan asiakkaan tarpeellinen hoidon saanti ja ehkäistään tilanteen hoitamatta jäämisen aiheuttamaa riskiä yrittäjän työkyvylle.



Työeläkelainsäädännön uudistuksella, joka tulee voimaan vuoden 2017 alussa, haetaan työurien pidentymistä eläkejärjestelmän käytettävissä olevin keinoin. Sen lisäksi tarvitaan entistä enemmän kokonaisvaltaisia toimia työssä jaksamisen tueksi. Työhyvinvointityön ja kuntoutuksen toimiva kokonaisuus tulee pohdittavaksi työeläkeuudistuksen jatkona. Melassa olemme panostaneet työhyvinvointiohjelman päivittämiseen vastataksemme paremmin asiakkaidemme tarpeisiin ja odotuksiin. Tavoitteena ohjelmassa on työeläkeuudistuksen hengessä lisätä maatalousyrittäjien terveitä työvuosia sekä tukea asiakaslähtöisesti työhyvinvointia ja työkykyä muun muassa varhaisen välittämisen mallin avulla. Maatalousyrittäjien hyvinvointipäivillä tarjottiin työkaluja tilan talouden ja henkisen kuormituksen hallintaan.

Lomituspalveluihin kohdistui päättyneenä vuonna muospaineita useasta syystä. Lomitusjärjestelmä tuli sopeuttaa EU:n valtiontuen suuntaviivojen asettamiin reunaehtoihin, lomitusjärjestelmän kustannuksia tuli leikata hallitusohjelman edellyttämällä tavalla ja samanaikaisesti palveluiden sisältöön kohdistui kehitysodotuksia maatalouden muutosten myötä. Muospaineissa kiteytyi selkeästi lomituspalveluiden ydin: tukea yrittäjän työssä jaksamista sitovassa ja raskaassa tuotantoeläinten parissa tehtävässä työssä. Vaikka rajoituksia lainsäädäntöön tuli, muutosten jälkeenkin palveluilla pystytään hoitamaan vuosilomien lisäksi myös perhevapaa- ja työkyvyttömyystilanteet siten, että ydin säilyy.

Käynnissä olevat mittavat uudistushankkeet sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä aluehallinnossa kytkeytyvät myös Mela-turvaan. Kuntien, maakuntien ja sote-alueiden tehtäviä arvioitaessa tulee ratkaistavaksi myös kysymys siitä, miten turvataan toimivat yrittäjien työterveyshuoltopalvelut ja maatalousyrittäjien lomituspalvelut tulevaisuudessa. Lomitusorganisaation pidemmän aikavälin kehittämistyö jatkuneekin kuluvan vuoden aikana sosiaali- ja terveysministeriön johdolla.

Keskeisin sisäinen uudistushankkeemme kuluneen vuoden aikana oli asiakaskokemuksen kehittäminen. Hankkeen myötä määritettiin Melan palveluperiaatteet ja sujuvoitettiin asiakaspalveluprosesseja toiminnan tehostamiseksi ja asiakaslähtöisyyden lisäämiseksi. Toiminnan jouhevoittamisen ohella yhtä tärkeä asia on laadukas asiakaspalvelu. Näitä asioita kehitämme edelleen hankkeesta saadun kokemuksen avulla.

Asiakastyytyväisyys Melan toimintaan on säilynyt hyvän kouluarvosanan eli kahdeksikon tasolla. Asiakastyytyvyyteen vaikuttaa olennaisesti, miten nopeasti pystymme antamaan päätökset etuushakemuksiin. Työkyvyttömyyseläkkeiden osalta saimme lyhennettyä olennaisesti keskimääräistä käsittelyaikaamme. Kuluvana vuonna panostamme erityisesti tapaturmakorvausten käsittelyn sujuvoittamiseen.

Tavoitteemme on jatkossakin hoitaa asiantuntevasti ja tehokkaasti Mela-turvaa asiakkaita kuunnellen ja arvostaen – palveluperiaatteidemme mukaisesti. Kiitokset arvokkaasta yhteistyöstä kuluneen vuoden aikana!