

Styrelsens verksamhetsberättelse 2015

ÅR 2015 I SAMMANDRAG

Under året förnyades lagstiftningen om både arbetspension och olycksfallsförsäkring. Vid beredningen av dessa reformer bidrog LPA med en aktiv expertinsats vad gäller den egna kundkretsen, det vill säga lantbruksföretagare och stipendiater. Dessutom var LPA representerat i den arbetsgrupp som social- och hälsovårdsministeriet hade tillsatt för beredningen av ändringar i systemet med avbytarservice.

Kundnöjdheten var fortfarande på en god nivå. Totalbetyget för LPA:s service var 8,0. På längre sikt har trenden gått med små steg i en positiv riktning. I fråga om invalidpensionerna lyckades vi klart förkorta vår genomsnittliga handläggningstid.

Vid en jämförelse av kostnaderna är vi fortfarande konkurrenskraftiga inom den privata arbetspensionssektorn. Driftskostnaderna steg en aning jämfört med året innan på grund av att kostnaderna för informations- och kommunikationsteknik (ICT) ökade till följd av lagändringsprojekten. Personalantalet och andra personalnyckeltal var på samma nivå som året innan.

Det viktigaste interna utvecklingsprojektet gällde förbättrande av kundupplevelsen. Projektet syftar till att man ska arbeta mer kundinriktat, ge kunderna högklassig service och effektivisera verksamheten. Under året formulerades LPA:s serviceprinciper som ett gemensamt projekt och infördes smidigare kundtjänstprocesser.

Under verksamhetsåret tog LPA emot 61 343 ansökningar om försäkringar eller förmåner. Totalantalet ansökningar ökade med 7,2 % (år 2014: 57 198). Det kom in mer ansökningar än året innan särskilt i försäkringsärenden.

LPA hade vid årets slut 67 157 LFÖPL-försäkrade och 88 297 OFLA-försäkrade kunder. Vid samma tid var pensionstagarna 125 649. Antalet LFÖPL-försäkrade kunder minskade från året innan med 5,1 %, de OFLA-försäkrade med 3,3 % och pensionstagarna med 3,1 %.

Värdet av de förmåner och tjänster som betalades från LPA var 1 197,0 miljoner euro då avbytarverksamheten medräknas (år 2014: 1 208,0).

Inkomna ansökningar	2015	2014	Förändring från året innan, %
Försäkringsärenden	24 966	21 704	15,0
Indrivningsärenden	359	328	9,5
Avträdelseärenden	1 323	1 776	-25,5
Arbetspensionsärenden	12 248	11 240	9,0
OFLA-ersättningsärenden	20 311	20 102	1,0
LPA-sjukdagpenningar	1 743	1 795	-2,9
Avbytarserviceärenden	393	253	55,3
	61 343	57 198	7,2

Tabell 1. Alla ansökningar som inkommit till LPA under två år efter varandra och förändringen i procent.

FRAMTIDSPERSPEKTIV

De centrala målen i LPA:s strategi är att stödja lantbruksföretagarnas arbetshälsa, förbättra effektiviteten genom ändringar i verksamheten och göra servicen smidigare utifrån kundernas behov

De reformprojekt som pågår inom social- och hälsovården och regionalförvaltningen har även kopplingar till LPA-tryggheten. Vid bedömningen av olika aktörers uppgifter måste man också avgöra frågan om hur lantbruksföretagarna kan tillförsäkras nödvändig företagshälsovård och avbytar-service i fortsättningen. I detta beredningsarbete vill även LPA delta.

Genom fungerande service som bygger på den reviderade lagen om avbytar-service främjas förverkligandet av systemets grundläggande syfte, det vill säga att företagarna ska orka arbeta. Under det år som nu inletts fortsätter arbetet på att reformera systemet med avbytar-service under ledning av social- och hälsovårdsministeriet. I samband med det kommer man bland annat att bedöma behoven av att på längre sikt omorganisera verksamheten. Vid beredningen bidrar LPA med sin sakkunskap och sina erfarenheter av verkställandet av avbytar-service.

För att säkerställa att pensionsreformen kan genomföras vad avser den egna kundkretsen håller LPA på att förnya IT-tillämpningarna och se till att personalen har tillräckliga kunskaper och att kunderna informeras om ändringarna. Genom att lagen om lantbruksföretagares olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar, vilken också gäller stipendiater, verkställs smidigt försäkrar man sig om att de tidsfrister som ingår i lagen kan uppfyllas och främjar man att kunderna snabbt söker vård. Kvaliteten på kundservicen förbättras genom att motiveringarna till besluten blir mer detaljerade än tidigare. Ett av de viktigaste målen för innevarande år är att förkorta handläggningstiderna för olycksfallsersättningar.

I driftskostnaderna bevaras konkurrenskraften jämfört med andra aktörer genom att verksamheten blir smidigare utan att vi ger avkall på servicekvaliteten. Det kräver ett gediget kunnande och god motivation av personalen. För att säkerställa en högklassig och effektiv service ska de serviceprinciper och spelregler som man gemensamt kommit överens om bli en del av den dagliga verksamheten och dess utvecklande. Serviceprinciperna kommer också att offentliggöras för kunderna under innevarande år.

Utfallet år 2015 med aspekt på resultatkortet

Inflytande

Vi ger en aktiv expertinsats för utvecklande av den sociala tryggheten.

Kundrelationer

Vi bidrar till våra kunders trygghet och arbetshälsa – på ett vänligt, smidigt och pålitligt sätt.

Ekonomi och effektivitet

Vi förbättrar effektiviteten genom att förnya processerna och verksamhetsmodellerna.

Personal

Vi har en kunnig och motiverad personal som sköter servicen till kunderna.

Inflytande: Vi ger en aktiv expertinsats för utvecklande av den sociala tryggheten

Tre centrala delar av LPA-tryggheten, nämligen arbetspensionssystemet, avbytar servicen och olycksfallssystemet var föremål för utvecklande under det gångna året. LPA bidrog med en aktiv expertinsats vid dessa reformer av den sociala tryggheten. Dessutom främjades lantbruksföretagarnas arbetshälsa och arbetsförmåga genom att arbetshälsoprogrammet uppdaterades utifrån kundernas behov.

CENTRALA UTVECKLINGSPROJEKT

Bland de projekt som pågick år 2015 för utvecklande av den sociala tryggheten var totalreformen av lagstiftningen om olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar ett av de viktigaste. En ny lag om lantbruksföretagares olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar (OFLAL) stadfästes i augusti 2015. Ett syfte med de nya förfarandena var att alla arbetsskador mer effektivt än tidigare skulle fås till handläggning och ersättning. På så sätt kan man säkerställa nödvändig vård och förhindra de risker det medför för arbetsförmågan om skador lämnas utan vård. Lagen trädde i kraft vid ingången av 2016.

Det huvudsakliga lagstiftningsarbetet för den pensionsreform som träder i kraft vid ingången av 2017 gjordes också under 2015. Det främsta målet för reformen är att förlänga tiden i arbetslivet. Pensionsreformen genomförs för LFÖPL:s del enligt samma principer som i det övriga arbetspensionssystemet.

Den inkomstbaserade sociala tryggheten för dem som bedriver vetenskap eller utövar konst på stipendium blev mer täckande och försäkringsförutsättningarna smidigare genom en lagändring som trädde i kraft i juni. Reformen gav konst- och vetenskapsstipendiater ett mer heltäckande inkomstrelaterat pensions- och arbetsskadeskydd. Genom att det blev möjligt att förena stipendier tjänar stipendiater i fortsättningen in pensionsskydd också för kortvariga och små stipendier. Små tilläggsstipendier kan numera förenas med ett redan försäkrat stipendium. Det blev också möjligt för en stipendiat att avbryta sin stipendiatförsäkring på grund av annat förvärvsarbete. Dessa ändringar har främjat stipendiaternas arbetsmöjligheter och ökat flexibiliteten i praktiken.

Den arbetsgrupp som dryftat en revidering av systemet med avbytar service avslutade sitt arbete i september. Arbetsgruppen hade skisserat upp fem olika modeller som grund för den fortsatta beredningen av systemet för verkställande av avbytar service. Arbetsgruppen deltog dessutom i beredningen av det sparmål på 20 miljoner euro som i regeringsprogrammet uppsatts för avbytar servicen och av de ändringar som EU:s riktlinjer för statligt stöd krävde.

Det viktigaste interna reformprojektet gällde utvecklande av kundupplevelsen. I samband med projektet formulerade man tillsammans LPA:s serviceprinciper och gjorde man kundserviceprocesserna smidigare för att effektivisera verksamheten och i större utsträckning utgå från kundernas behov. Lika viktigt som att verksamheten löper smidigt är det att kundservicen är högklassig. Detta utvecklingsarbete fortsätter under innevarande år.

FRÄMJANDE AV KUNDERNAS HÄLSA, SÄKERHET OCH SKYDD I ARBETET

LantbruksavbytarserVICEN och företagshälsovården hjälper lantbruksföretagarna att orka arbeta. LPA främjar kundernas arbetshälsa även genom arbetarskyddsverksamhet enligt lagen om olycksfallsförsäkring för lantbruksföretagare. I praktiken sker det i form av rådgivning, information och utbildning för att förebygga olycksfall och yrkessjukdomar.

Som stöd för lantbruksföretagarnas arbetshälsa och arbetsförmåga uppdaterades arbetshälsoprogrammet utifrån kundernas behov. Ett mål för programmet är att i linje med pensionsreformen öka lantbruksföretagarnas friska arbetsår och hjälpa dem att orka arbeta. Som underlag för uppdateringen företogs en enkät bland lantbruksföretagare och intressentgrupper för att utreda möjliga åtgärder som LPA kunde vidta. I svaren önskades bland annat utbildning, rådgivning, må bra-dagar för att bevara den fysiska och psykiska arbetsförmågan, möjligheter till kamrattstöd och nätverkande samt stöd vid förändringar och kriser.

Temat för de Må bra-dagar för lantbruksföretagare som ordnades under 2015 var sambandet mellan ekonomi och arbetshälsa. För att säkerställa ett fortsatt iakttagande av modellen för tidigt ingripande ordnades regionala tillställningar i samarbete med olika intressentgrupper. Det är meningen att utbildning om dessa frågor ska ordnas även för LPA:s personal och andra intressentgrupper. Dessutom gjordes förberedelser för att i början av 2016 starta en ny serviceform, LPA:s arbetshälsorådgivare.

I slutet av året hörde 37 % av de LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarna till företagshälsovården för lantbruksföretagare, vilket innebär att andelen ytterligare minskat en aning.

Budgeten för arbetarskyddsverksamhet baserar sig på uppskattningen för samma år av totalkostnaderna för olycksfallsförsäkringen för lantbruksföretagare (OFLA). För arbetarskyddsverksamheten reserverades 0,7 miljoner euro, varav 0,6 miljoner euro användes. År 2015 utbetalades 81 700 euro i stipendier från arbetarskyddsmedlen och beviljades 127 000 euro på nya stipendieansökningar. Av LPA:s ombudsmän hade 12 specialiserat sig på arbetarskyddsfrågor.

LPA:S SAMHÄLLSANSVAR

LPA bidrar till att främja det allmänna samhälleliga målet att förlänga arbetskarriärerna. LPA:s hälsofrämjande verksamhet syftar till att kunderna ska få fler friska år, vara arbetsföra och orka bättre i arbetslivet.

LPA bär ansvar för att den lagstadgade sociala tryggheten och servicen förverkligas på ett högklassigt sätt för både lantbruksföretagare och stipendiater. Verksamheten utvecklas systematiskt och utifrån kundernas behov. LPA deltar aktivt som expert i arbetet på att utveckla den sociala tryggheten för vår kundkrets.

Medlen placeras ansvarsfullt i tillräckligt spridda investeringsobjekt enligt den placeringsplan som styrelsen har fastställt. I placeringsverksamheten tas bara måttliga risker. I placeringsverksamheten iaktas de inom branschen gemensamt överenskomna förfarandena för ansvarsfulla placeringar.

LPA är en ansvarsmedveten arbetsgivare för sina anställda. Personalen kan medverka i beslut som gäller dem själva via olika arbetsgrupper. Personalens arbetshälsa stöds på flera olika sätt, bland annat genom en täckande företagshälsovård, ett omfattande och aktuellt utbildningsutbud samt motions- och rekreationsverksamhet.

Kundrelationer: Vi bidrar till våra kunders trygghet och arbetshälsa – på ett vänligt, smidigt och pålitligt sätt

Kunderna gav LPA totalbetyget 8 i kundnöjdhetssenkäten. LPA vill erbjuda sina kunder den bästa servicen. För att utveckla kundupplevelsen formulerades LPA:s serviceprinciper och genomfördes ett gemensamt projekt för smidigare kundserviceprocesser. Antalet ansökningar ökade i någon mån, men kundantalet sjönk en aning från året innan. LPA bör fortsättningsvis satsa på att förkorta handläggningstiderna för ansökningar.

PENSIONS FÖRSÄKRINGEN FÖR LANTBRUKSFÖRETAGARE (LFÖPL)

LFÖPL-försäkringen

Enligt lagen om pension för lantbruksföretagare försäkras lantbruksföretagare, skogsbruksföretagare, yrkesfiskare, renskötare och de nämndas familjemedlemmar samt konstnärer och forskare som arbetar på stipendium.

I slutet av 2015 omfattade pensionsförsäkringen för lantbruksföretagare 64 277 lantbruksföretagare (inkl. fiskare, renskötare och skogsbruksföretagare) från totalt 45 542 gårdar. Av de LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarna var 69 % män och 31 % kvinnor. Utvecklingen av kundantalen framgår närmare av tabell 2.

Under 2015 fick LPA 2 563 nya LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarkunder, vilket är ca 4 % färre än under det föregående året. Minskningen är en följd av det låga antalet generationsväxlingar och förvärvare av gårdar, vilket för sin del beror på de ändrade villkoren för att få avträdelsestöd.

Under året inkom till LPA 5 999 ansökningar om LFÖPL-försäkring för stipendiater (år 2014: 5 800). Under året började 4 106 nya LFÖPL-försäkringar för stipendiater.

Längden på stipendiaternas försäkringsperioder var i snitt 16 månader. Av de stipendiater som försäkrades under året bedrev 69 % vetenskaplig forskning och 31 % konstnärlig verksamhet. Kvinnornas andel var 55 % och männens 45 %.

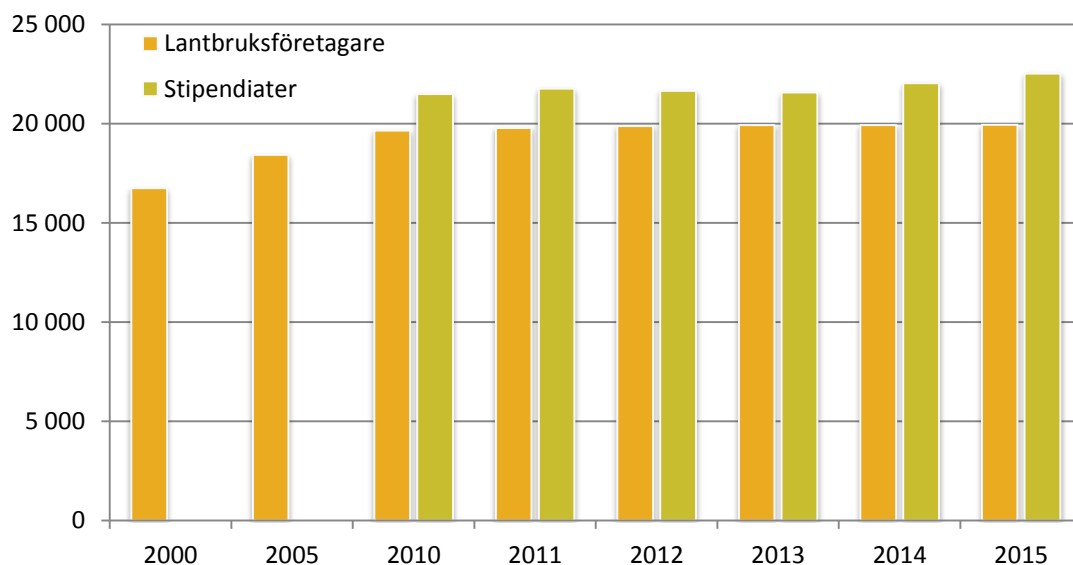
Kundgrupper	LFÖPL-försäkrade, personantal	Förändring från det föregående året, %
Gårdsbruksidkare	61 789	-5,3
Skogsbruksföretagare	3 155	+1,0
Renskötare	971	-5,2
Fiskare	576	-4,8
Stipendiater	2 892	-0,5

Tabell 2. LFÖPL-försäkrade kunder 31.12.2015. Samma person kan vara försäkrad i flera kundgrupper.

LFÖPL-arbetsinkomsten

Lantbruksföretagarnas och stipendiaternas sociala trygghetsförmåner beräknas på den personliga LFÖPL-arbetsinkomsten. Vid utgången av året var lantbruksföretagarnas genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomst 19 956 euro per år eller 1 663 euro per månad, vilket innebär en stegring med 1,0 % från året innan. Stipendiaternas genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomst var efter omräkning till årsnivå 22 542 euro vid utgången av året. Det var en ökning med 3,2 %.

LFÖPL-arbetsinkomsten i genomsnitt, euro/år (enligt indexnivån år 2015)



Utvecklingen av lantbruksföretagarnas och stipendiaternas LFÖPL-arbetsinkomst. Vid utgången av 2015 var den genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomsten bland lantbruksföretagare 19 956 euro per år och bland stipendiater 22 542 euro per år.

LFÖPL-pensioner

I slutet av året betalades arbetspension till 125 300 personer (år 2014: 129 213). Antalet som fick arbetspension minskade under året med 3,0 %. Antalet pensionstagare per pensionsslag ses i tabell 3.

LPA:s kunder var i genomsnitt 62,6 år när de gick i arbetspension (ålderspension eller invalidpension). Jämfört med det föregående året har denna snittålder stigit en aning.

I genomsnitt var en ålderspension som började under året 1 184 euro per månad, varav LFÖPL-pensionens andel var 885 euro per månad. Den genomsnittliga storleken av alla löpande ålderspensioner var 558 euro per månad, varav LFÖPL-pensionens andel var 422 euro per månad.

LPA utbetalade totalt 893,0 miljoner euro i arbetspensioner (år 2014: 876,2).

Pensionsslag	Antal pensionstagare	Förändring från det föregående året, %
Ålderspension	113 368	-2,7
Familjepension	35 945	-3,5
Invalidpension	5 217	-10,7
Deltidspension	171	-26,0

Tabell 3. Antalet kunder per pensionsslag 31.12.2015 och förändringen från det föregående året. Kunder kan få familjepension parallellt med egen arbetspension.

LPA-sjukdagpenningen

LPA-sjukdagpenning betalas för självrisktiden i sjukförsäkringen. Totalbeloppet som under året betalades i LPA-sjukdagpenning var 2,8 miljoner euro (år 2014: 3,0).

OLYCKSFALLSFÖRSÄKRINGEN FÖR LANTBRUKSFÖRETAGARE (OFLA)

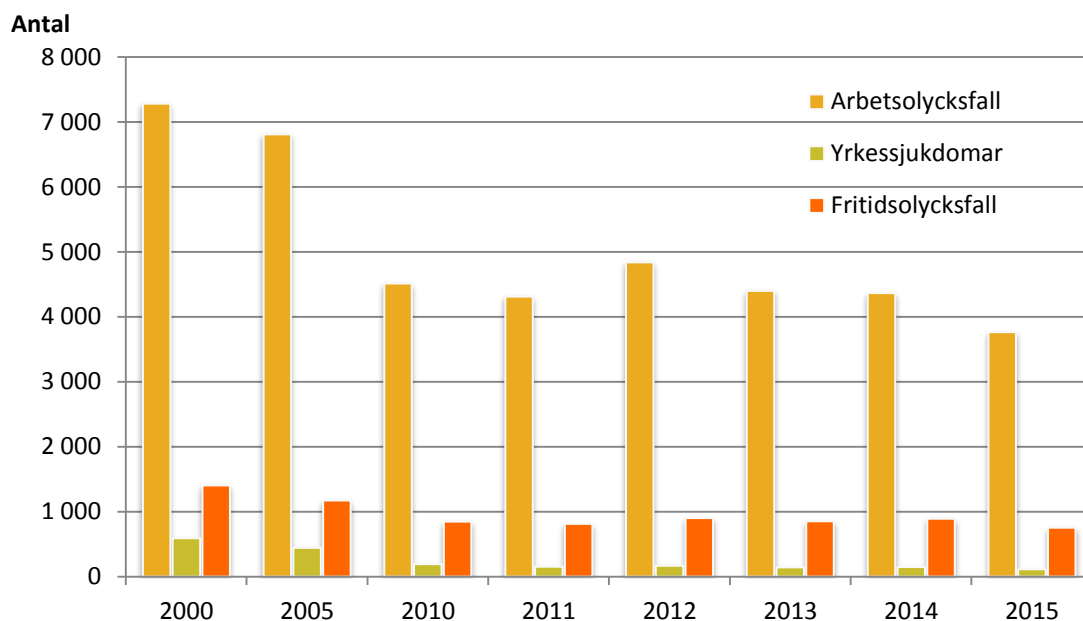
OFLA-olycksfallsersättningar

Det kom in en aning fler OFLA-ansökningar än år 2014 (år 2015: 20 311, år 2014: 20 102). De arbetsolycksfall som ersattes var ändå 14 % färre än året innan. Prestationsnivån påverkades av det extra arbete som lagreformen medförde, till exempel förberedelser för genomförandet och kundinformation om reformen samt ibruktagandet av en ny IT-tillämpning. I proportion var de olycksfall i arbetet där ersättningsansökan avslogs lika många som året innan (11 %). Under året ersattes 3 759 nya olycksfall i arbetet och 109 nya yrkessjukdomar (år 2014: 4 383 respektive 156). Under året hade åtta olycksfall dödlig utgång. Tre av dem inträffade på fritiden.

År 2015 utbetalade LPA totalt 32,0 miljoner euro i pensioner och ersättningar från arbetsskadeförsäkringen (år 2014: 35,0).

Från fritidsförsäkringen ersattes 752 nya olycksfall, vilket är 17 % färre än under det föregående året. I ersättningar utbetalades 4,0 miljoner euro, vilket är mindre än året innan (år 2014: 4,4).

Nya ersatta OFLA-olycksfall och yrkessjukdomar under 2000-talet



Under 2000-talet har antalet arbetsolycksfall minskat med i genomsnitt 4,0 % per år och antalet fritidsolycksfall med 3,8 % per år.

OFLA-arbetsskadeförsäkringen ersätter olycksfall som inträffat i lantbruksföretagararbete eller i LFÖPL-försäkrat stipendiatarbete samt yrkessjukdomar som beror på dessa arbeten. OFLA-fritidsförsäkringen ersätter olycksfall i det privata hushållet och annars på fritiden.

OFLA-olycksfallsförsäkringar

I slutet av året hade 88 297 personer, av vilka 2 892 var stipendiater, en gällande OFLA-arbetsskadeförsäkring (år 2014: 91 326). De som hade en OFLA-fritidsolycksfallsförsäkring var 57 429 (år 2014: 59 048). Av antalet var 379 stipendiater.

REHABILITERING

LPA ersätter rehabilitering enligt både lagen om pension för lantbruksföretagare (LFÖPL) och lagen om olycksfallsförsäkring för lantbruksföretagare (OFLA). LFÖPL-rehabilitering kan beviljas en lantbruksföretagare som på grund av sjukdom löper risk för invalidpensionering under de närmaste åren, om denna risk kan minskas eller uppskjutas genom yrkesinriktad rehabilitering. OFLA-rehabilitering kan bara beviljas försäkrade som skadats i ett arbetsolycksfall eller insjuknat i en yrkessjukdom.

Till yrkesinriktad rehabilitering med stöd av LFÖPL användes 0,6 miljoner euro. Summan inbegriper rehabiliteringspenningarna och rehabiliteringskostnaderna inklusive undersökningskostnader samt hjälpmedel. Som rehabiliteringsförmåner betalades 0,1 miljoner euro i ersättning för hjälpmedel som underlättar arbetet.

Till OFLA-rehabilitering användes 1,7 miljoner euro. Som rehabiliteringsförmåner ersattes bland annat motordrivna andningsskydd, skyddshandskar och rehabiliteringskurser för personer som insjuknat i yrkesrelaterad astma, snuva, eksem eller tröskdammlunga.

AVTRÄDELSESTÖD

I början av verksamhetsåret trädde en ny tillämpningsperiod i kraft för åren 2015–2018. Det blev ett mellanår vad gäller ansökningar om avträdelsestöd eftersom bara 49 nya ansökningar kom in år 2015. Orsaken till det låga antalet ansökningar var höjningen av åldersgränserna från och med 2014 och den allmänna osäkerheten om systemet skulle fortsätta efter 2014. En stor del av ansökningarna lämnades därför in åren 2013 och 2014.

Den föregående tillämpningsperioden upphörde vid utgången av 2014, men giltighetstiden förlängdes så att slutliga avträdelser kunde göras ännu i januari–februari. Under våren 2015 lyckades man avveckla den anhopning av ansökningar som uppkommit år 2014. Den största delen av de nya utbetalningar som började år 2015 baserade sig på avträdelser som gjordes enligt den avslutade tillämpningsperioden.

År 2015 började 606 personer få avträdelsestöd (år 2014: 713). Genom avträdelsesystemet avstod man från jordbruk på totalt 370 gårdar år 2015 (år 2014: 551).

I slutet av året hade 3 834 personer avträdelsestöd (år 2014: 4 248).

LPA sköter också de pensioner som beviljats enligt lagen om avträdelsepension. Systemet gällde till 1993. Avträdelsepension betalades i december till 11 421 personer (år 2014: 12 490).

AVBYTARSERVICE

De lokala enheterna för avbytarservice administreras av kommunerna och får ersättning från LPA för kostnaderna för avbytarverksamheten. Ersättningarna finansieras av staten enligt lagen om avbytarservice för lantbruksföretagare. LPA ger också anvisningar för de lokala enheterna och utbildar förvaltningspersonalen samt övervakar att enheternas verksamhet följer lagen. Kostnaderna för avbytarverksamheten har sjunkit till följd av att antalet lantbruksföretagare har minskat och verksamheten effektiviserats. Driftskostnaderna för avbytarservice minskade till 164,0 miljoner euro (år 2014: 178,5).

Lantbruksföretagarna hade år 2015 rätt till 26 semesterdagar och tog i genomsnitt ut 25,60 dagar.

Det fanns 45 lokala enheter för avbytarservice år 2015, det vill säga lika många som året innan. Antalet lantbruksavbytare med månadslön var cirka 3 900.

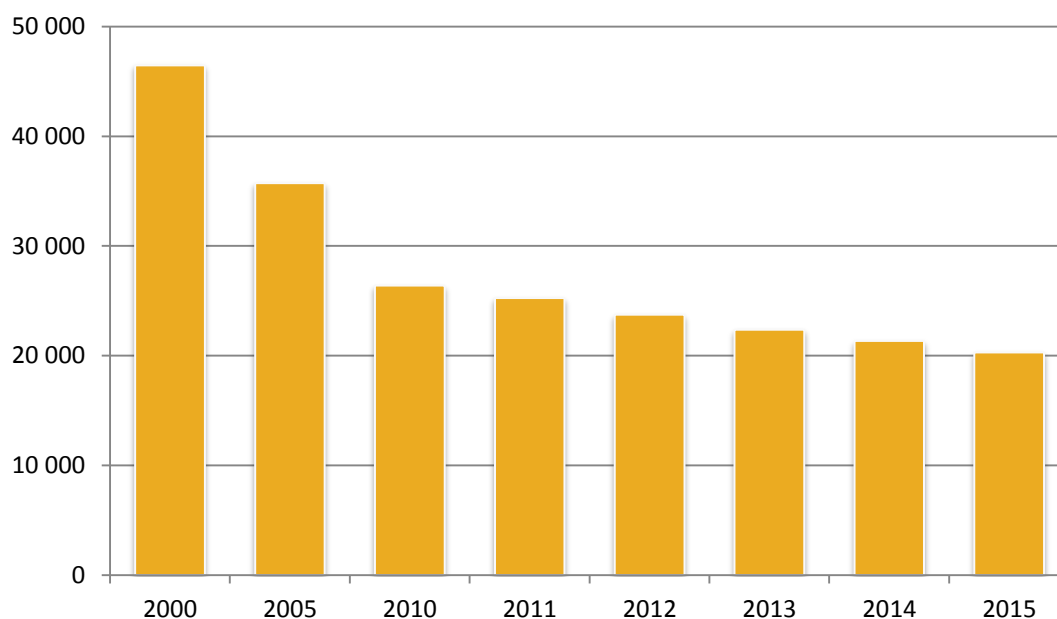
Under året hade 20 303 husdjursföretagare rätt till semester (år 2014: 21 343). Antalet semesterberättigade företagare minskade med 4,9 %.

Vikariehjälp anlätades av 7 833 personer (år 2014: 8 392). De som anlätade vikariehjälp minskade med 6,7 % från året innan.

Möjligheten att ta ut semester enligt lagen om avbytarservice för pälsdjursuppfödare utnyttjades av 680 pälsdjursuppfödare (år 2014: 670). Pälsdjursuppfödarna hade rätt till 18 semesterdagar och möjlighet att ansöka om 120 timmar avgiftsbelagd extraledighet.

Systemet med vikariehjälp för renskötare gör det möjligt att få vikariehjälp vid arbetsoförmåga på grund av olycksfall eller sjukdom. Denna möjlighet utnyttjades av 77 renskötsel­företagare under året (år 2014: 123). Systemet med vikariehjälp för renskötare blev permanent vid ingången av 2015.

Semesterberättigade lantbruksföretagare under 2000-talet



Utvecklingen av antalet semesterberättigade lantbruksföretagare åren 2000–2015.

År 2015 hade 20 303 lantbruksföretagare rätt till semester.

KUNDSERVICE

Kunderna kunde sköta sina försäkrings- och förmånsärenden via LPA-ombudsmännen, den riksomfattande telefontjänsten, kundtjänsten på huvudkontoret och e-tjänsterna på internet. Dessutom betjänade LPA sina kunder på lantbruksutställningar och andra större kundevenemang inom branschen.

LPA-ombudsmännen tog emot kunder på cirka 150 ställen. I genomsnitt hade varje ombudsman 1 540 LFÖPL-försäkrade kunder på sitt ansvar.

LPA följer aktivt kundnöjdheten kvartalsvis genom undersökningar. Det totala kundnöjdhetsbetyget 8,0 var detsamma som året innan.

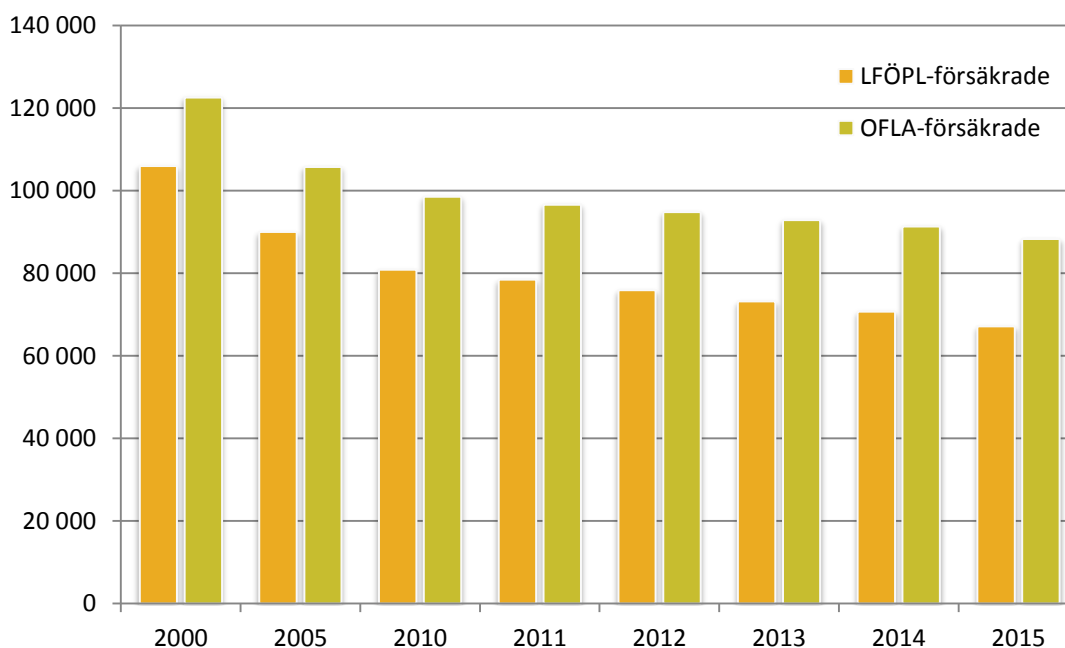
I fråga om handläggningstiderna för att försäkra stipendiater nåddes det uppställda målet. För invalidpensioner förkortades den genomsnittliga handläggningstiden betydligt jämfört med året innan. Även

handläggningstiden för att försäkra lantbruksföretagare förkortades från vad den varit året innan.

LPA informerade aktivt sina kunder om innehållet och ändringarna i LPA-tryggheten. Informeringen skedde genom kundtidningen, informationsbrev, massmedierna, elektronisk kommunikation och sociala medier. Kampanjer riktades exempelvis till nya företagare, kunder som närmar sig pensionsåldern och oförsäkrade stipendiater. Den viktigaste särskilda kampanjen gick ut på att informera de försäkrade om de ändringar som OFLA-lagreformen medförde.

Inom ett gemensamt projekt för att utveckla kundupplevelsen formulerades LPA:s serviceprinciper och gjordes kundserviceprocesserna smidigare i syfte att effektivisera verksamheten och i större utsträckning utgå från kundernas behov. Hela personalen deltog i arbetet på att ta fram serviceprinciper och gemensamma spelregler och utveckla processerna. Under innevarande år fortsätter man med att omsätta principerna i praktiken.

Utvecklingen av LPA:s kundantal under 2000-talet



Under 2000-talet har antalet LFÖPL-försäkrade kunder i LPA minskat med i medeltal 3,0 % per år och de OFLA-försäkrade med 2,2 % per år.

Personal: Vi har en kunnig och motiverad personal som sköter servicen till kunderna

En personal som mår bra ger den bästa kundupplevelsen, vilket också bevarar motivationen hos personalen. Under året gjordes en märkbar insats för att lösa sjukfrånvaroproblemen, vilket resulterade i att frånvarotalen minskade mot slutet av året. För att uppehålla personalens kunnsade satade man till exempel på yrkesinriktade utbildningar och den så kallade Lantbruksakademin. Hela personalen fick träning i att tillämpa serviceprinciperna och de gemensamma spelreglerna som en del av ett kundupplevelseprojekt.

PERSONAL

Vid utgången av 2015 hade LPA 196 anställda inklusive 46 ombudsmän (år 2014: 201 inkl. 44). Omräknat till nettoantal var antalet anställda 177,8 (år 2014: 176,1). Nettoantalet steg således en aning fastän antalet i anställningsförhållande minskade.

Bland personalen fanns vid årets slut 46 ombudsmän, av vilka 26 var heltidsanställda. Nettoantalet ombudsmän var 35,6 vid årets slut. För närvarande är det fler av ombudsmännen än tidigare som håller på att gå i pension, vilket LPA har förberett sig på genom rekryteringsåtgärder på förhand.

Av de anställda var vid utgången av året 68 % kvinnor och 32 % män. Medelåldern bland personalen var 49,2 år (år 2014: 50,3).

De löner som betalades till personalen var enligt prestationsprincipen 8,8 miljoner euro (år 2014: 8,7 miljoner euro).

Personalomsättningen på LPA var 12,4 % (år 2014: 10,4) och bland ombudsmännen 6,7 %. Under året gick 14 personer i pension. I snitt skedde det vid 63,9 års ålder (år 2014: 63,0). Antalet nya fastanställningar var 16 under året.

HÄLSOFRÄMJANDE VERKSAMHET

För att främja välbefinnandet i arbetet ordnades för personalen bland annat mångsidig motionsverksamhet och kulturaktiviteter på fritiden. LPA utbildade aktivt sin personal både i form av egen verksamhet och i samarbete med olika externa samarbetspartner. Särskilt positiv respons fick Lantbruksakademin, där ett antal anställda under en vecka fick bekanta sig mångsidigt med det praktiska lantbruksarbetet på olika produktionsgårdar.

Ett gemensamt internt utvecklingsprojekt av betydelse gick ut på att förbättra kundupplevelsen och få verksamheten att flyta bättre. Alla anställda på LPA gjordes delaktiga i projektet genom att de fick dryfta de bästa förfarandena i verksamheten, gemensamma spelregler och våra serviceprinciper. Genom att få verksamheten att flyta bättre siktar man på att stödja de anställdas motivation och genom att göra saker tillsammans siktar man på att de anställda ska binda sig till organisationen.

Sjukfrånvaron under året var 4,4 % av arbetstiden (år 2014: 4,1). I samarbete med företagshälsovården och cheferna utreddes orsakerna till frånvaro och hur man kan ingripa i ett tidigt skede.

Ekonomi och effektivitet: Vi förbättrar effektiviteten genom att förnya processerna och verksamhetsmodellerna

LPA:s totala driftskostnader översteg med 1,8 miljoner euro den driftskostnadsnivå som förverkligats året innan. Den största kostnadsstegringen skedde i IT-kostnaderna. Avkastningen av placeringsverksamheten var god vid en jämförelse inom arbetspensionsbranschen, och fastighetsbyggprojekten avancerade enligt planerna. Verksamheten utvecklades genom ett gemensamt kundupplevelseprojekt för att förbättra kundservicen och få verksamheten att flyta bättre.

EKONOMI

Driftskostnader

De totala driftskostnaderna var 24,4 miljoner euro (år 2014: 22,6). Av summan utgjorde personalkostnaderna 10,7 miljoner euro (år 2014: 10,7) och IT-kostnaderna 10,2 miljoner euro (år 2014: 8,3). De totala driftskostnaderna ökade med 1,8 miljoner euro från året innan till följd av de högre IT-kostnaderna. I själva verket återgick IT-kostnaderna till en mer stabiliserad nivå från det föregående årets ovanligt låga nivå.

Placeringsverksamheten

LPA:s placeringsverksamhet baserar sig på en placeringsplan som styrelsen årligen fastställer. År 2015 började med en uppgång på aktiemarknaden i Finland. Uppgången fortsatte till våren, då en volatil nedgång följde ända till hösten. Resten av året var uppåtgående. Aktieindexen i övriga Europa utvecklades i samma riktning, dock så att nivåerna var på en lite lägre nivå än i Finland. På aktiemarknaden i USA förekom det också fluktuationer, men där har marknaden varit starkare än i Europa. Aktierna i tillväxtländer blev efter i utvecklingen jämfört med den övriga världen. Orsaken har främst varit den svagare tillväxten i Kina och de sjunkande råvarupriserna. Den ryska aktiemarknaden försvagades på grund av prisnivån på råvaror och även de politiska riskerna.

Räntenivån var låg under hela året. Att räntorna var låga, till och med negativa, på de solida staternas lån, som hade betraktats som en skyddshamn, styrde i någon mån ränteplaceringarna till företagslån, som var nästan det enda sättet att få en måttlig ränteintäkt.

Vid årets slut var marknadsvärdet av LPA:s placeringar 219,1 miljoner euro (år 2014: 206,8) frånräknat placeringskonton. Av placeringskapitalet till marknadsvärde utgjorde i slutet av året ränte- och räntefondsplaceringarna 40,7 % samt placeringarna i aktier och aktiefonder 33,9 %. Placeringarna i fastigheter och fastighetsfonder utgjorde 21,7 % och de alternativa placeringarna 3,7 %. I siffrorna ingår inte de aktier i fastighetsaktiebolaget Kiinteistö Oy Metsätapiola som berättigar till innehav av de egna lokalerna.

Den bokföringsmässiga nettointäkten av placeringsverksamheten var 19,1 miljoner euro år 2015 (år 2014: 14,1). Beräknat till verkligt värde var resultatet 14,9 miljoner euro, dvs. 5,2 % på det sysselsatta kapitalet. Året innan var motsvarande avkastning 11,5 %. Avkastnings-, risk- och övriga nyckeltal för placeringsverksamheten samt deras beräkningsprinciper framgår närmare av noterna till bokslutet.

Av de fyra bostadshusen i kvarteret Jalopuukortteli överläts det första bostadshuset Asunto Oy Tapiolan Jalava till invånarna sommaren 2014 och det följande Asunto Oy Tapiolan Pyökki våren 2015. Nästa som blir färdigt är Asunto Oy Tapiolan Saarni våren 2016 och därefter Asunto Oy Tapiolan Tammi. Parkeeringsfastigheten Kiinteistö Oy Tapiolan Jalopuupysäköinti blir slutligt klar efter att Asunto Oy Tapiolan Tammi färdigställts.

Statens och Folkpensionsanstaltens betalningsandelar

Frånräknat avbytarverksamheten var statens betalningsandel 718,0 miljoner euro (år 2014: 706,0). Statens andel täckte 78,3 % av alla ersättningsutgifter.

För kostnaderna för avbytarverksamheten betalade staten 182,7 miljoner euro (år 2014: 198,3).

Folkpensionsanstaltens (FPA) betalningsandel var 10,0 miljoner euro (år 2014: 12,3). Folkpensionsanstaltens lagstadgade betalningsandel är 27,6 % av totalkostnaderna för OFLA för arbetstiden.

Kundernas betalningsandel

De försäkringspremier som kunderna betalade till LPA uppgick till 204,6 miljoner euro (år 2014: 207,9). Lantbruksföretagarnas andel var 193,5 miljoner euro och stipendiaternas 11,1 miljoner euro.

Ansvarsskuld

Det belopp som reserverats för ersättningsutgiften för inträffade skador var i slutet av 2015 i fråga om ersättningsansvar för OFLA-arbetsskade- och fritidsförsäkringarna totalt 129,1 miljoner euro. LFÖPL-premieansvaret för stipendiaterna ökade under 2015 med närmare 13 miljoner euro till 51,4 miljoner euro.

Nyckeltalen som beskriver ekonomin ingår i noterna till bokslutet.

UTVECKLANDE AV PROCESSERNA OCH VERKSAMHETEN

I produktionsenheterna koncentrerade man sig i synnerhet på att göra kundserviceprocesserna smidigare och få förmånsprocesserna att flyta bättre samt på att genomföra IT-tillämpningsprojekt i anslutning till lagändringarna.

Under året utvecklades verksamheten i både produktions- och stödenheterna genom det gemensamma kundupplevelseprojektet. Projektet som avser att utveckla kundupplevelsen fortsätter och man satsar på att ytterligare effektivisera verksamhetsprocesserna och förbättra kundupplevelsen med hjälp av de erfarenheter och kunskaper som projektet gett. Som en produkt av projektet kommer LPA:s serviceprinciper att offentliggöras för kunderna under innevarande år.

En betydande satsning gjordes på att bestämma de egenskaper som den nya försäkrings- och pensions-tillämpningen ska ha. Vid förverkligandet stannade man för att både finjustera det nuvarande systemet och genomföra ett nytt system, eftersom projekten inte framskred i förväntad takt. En ny olycksfallstillämpning togs i bruk i början av 2015 och de ändringar som den nya lagen krävde kunde göras i systemet i slutet av året enligt avtalad tidtabell.

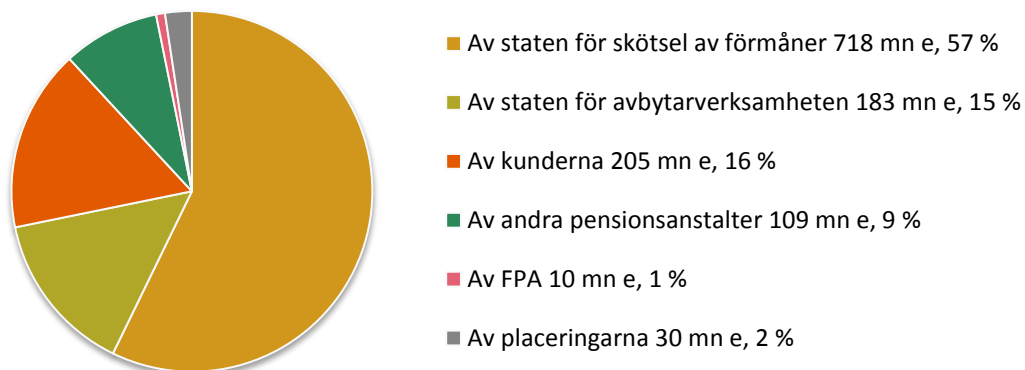
RISKHANTERING

LPA har en riskhanteringsplan som täcker hela verksamheten och som årligen godkänns av LPA:s styrelse. Genomförandet av planen övervakas av styrelsen bland annat med hjälp av årliga rapporter från riskhanteringen, den interna granskningen och revisorerna.

Av central betydelse för LPA:s verksamhet är de risker som har samband med IT-funktionerna, finansieringen och placeringsverksamheten. Personriskerna hanteras genom att man sörjer för särskild ersät-tar- och efterföljarplanering samt säkerställer den kompetens som ändringarna i lagstiftningen kräver. En närmare beskrivning av LPA:s riskhanteringsfunktioner ingår i noterna till bokslutet.

LPA:s intäkter och kostnader enligt huvudgrupp år 2015

Intäkter 1 254 miljoner euro



Kostnader 1 254 miljoner euro

