

Verkställande direktörens översikt

De tre viktigaste delområdena av LPA-tryggheten – olycksfallsförsäkringen, arbetspensionerna och avbytar-service – var föremål för betydande förändringar under det gångna året. Reformerna i olycksfallsförsäkringen och arbetspensionerna berör alla förvärvsarbetande. Vid beredningen bidrog LPA med sin expertinsats genom att lyfta fram särdragen i den egna kundkretsens branscher och de behov som därför finns att utveckla den sociala tryggheten. Det gäller såväl lantbruk som stipendiatarbete.

Ny lagstiftning om olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar trädde i kraft vid ingången av 2016. De nya bestämmelserna effektiviserar och förtydligar ersättningshandläggningen samtidigt som kunden får vård snabbare. Genom det nya förfarandet för ansökan om ersättning kommer alla arbets-skadefall effektivare än tidigare till LPA för handläggning så att de omfattas av ersättningarna. På så sätt säkerställs behövlig vård och förhindras den risk det medför för företagarens arbetsförmåga om skador lämnas utan vård.



Syftet med den pensionsreform som träder i kraft vid ingången av 2017 är att förlänga tiden i arbetslivet med de medel som står till buds för pensionssystemet. Dessutom behövs det alltmer övergripande åtgärder för att stödja folk att orka arbeta. Som fortsättning på pensionsreformen kommer man att dryfta arbetshälsoarbetet och rehabiliteringen som en fungerande helhet. LPA har satsat på att uppdatera arbetshälsoprogrammet för lantbruksföretagare för att bättre svara på kundernas behov och förväntningar. Ett mål för programmet är att i linje med pensionsreformen både öka lantbruksföretagarnas friska år i arbetslivet och stödja deras arbetshälsa och arbetsförmåga bland annat med hjälp av modellen för tidigt ingripande. Må bra-dagarna för lantbruksföretagare erbjuder verktyg för hantering av ekonomin och den psykiska belastningen på gårdarna.

Under det avslutade året var systemet med avbytar-service utsatt för tryck på förändringar av flera orsaker. Ett krav var att anpassa avbytar-service till de yttre villkor som EU:s riktlinjer för statligt stöd ställer, och samtidigt måste nedskärningar göras i kostnaderna för systemet enligt kraven i regleringsprogrammet. Det förväntades också att innehållet i servicen skulle utvecklas till följd av de förändringar som skett i lantbruket. Genom kraven på förändringar blev det klart vad som är kärnan i avbytar-service: att stödja företagarna att orka arbeta i ett bindande och tungt arbete med produktionsdjur. Trots de begränsningar som gjordes i lagstiftningen kan service fortsättningsvis ges inte bara under semestrar utan också vid familjeledigheter och arbetsoförmåga så att kärnan bevaras.

De omfattande reformprojekt som pågår inom social- och hälsovården och regionalförvaltningen hänger också samman med LPA-tryggheten. I samband med bedömningen av kommunernas, landskapens och vårdområdenas uppgifter måste man avgöra frågan om hur en fungerande företags-hälsovård för företagare och lantbruksavbytar-service kan tryggas i framtiden. Arbetet på att utveckla avbytarorganisationen på längre sikt torde fortsätta i år under ledning av social- och hälsovårdsministeriet.

Under det gångna året var vårt viktigaste interna utvecklingsprojekt att förbättra kundupplevelsen. Inom ramen för projektet formulerades LPA:s serviceprinciper och infördes smidigare kundtjänstprocesser för att effektivisera verksamheten och alltmer utgå från kundernas behov. Lika viktigt som att verksamheten bör löpa smidigt är det att kundservice är högklassig. Vi fortsätter med detta

utvecklingsarbete på basis av de goda erfarenheter vi fått av projektet.

Kundnöjdheten med LPA:s verksamhet var fortfarande på en god skolbetygsnivå med siffran åtta. Det är av väsentlig betydelse för kundnöjdheten hur snabbt vi kan meddela beslut på ansökningar om förmåner. Vad beträffar invalidpensionerna lyckades vi avsevärt förkorta den genomsnittliga handläggningstiden. I år satsar vi speciellt på att handläggningen av olycksfallsersättningar ska flyta bättre.

Vårt mål är att även i fortsättningen sköta LPA-tryggheten sakkunnigt och effektivt, att lyssna på kunderna och sätta värde på dem – i enlighet med våra serviceprinciper. Tack för ett värdefullt samarbete under det gångna året!