

## Verkställande direktörens översikt

Den pensionspolitiska diskussionen om förlängning av arbetskarriärerna fortsatte i fjol i ett osäkert ekonomiskt läge. Frågan om den nedre åldersgränsen för ålderspension är central och väntar fortfarande på sin lösning. Till följd av de beslut som fattades om förtidspensioner slopades möjligheten till förtida ålderspension och höjdes åldersgränsen för deltidspension från ingången av 2013.

Inbesparingarna i statsfinanserna återspeglade sig i den sociala tryggheten för LPA:s kundkrets på tre olika sätt. På grund av sparbesluten steg lantbruksföretagarnas och stipendiaternas arbetspensionsavgifter med i snitt 10 procent från början av detta år. Nedskärningar i statens kostnader för systemet med lantbruksavbytar-service företogs genom att avgifterna för vikariehjälp höjdes och avbytarverksamheten effektiviserades. Avträdelsestödet inom jordbruket begränsades till att gälla bara generationsväxlingar samtidigt som man beslöt höja den nedre åldersgränsen.

I synnerhet avbytar-service och inbesparingarna i den väckte debatt bland kunderna. Möjligheten till semester och vikariehjälp är ett ytterst viktigt stöd för att de lantbruksföretagare som är bundna till husdjurskötsel ska orka arbeta. Även efter sparbesluten är de förmåner som hör till avbytar-service ändå väsentligen oförändrade: en lantbruksföretagare har rätt till avbytar-tjänster under 26 semesterdagar och vid behov vikariehjälp till exempel under tiden för sjukdom, rehabilitering, barnvård och vuxenutbildning.

Inom LPA:s kundservice övergick vi under året till elektronisk ärendehantering. Ibrukttagandet av nya IT-tillämpningar var förknippat med oväntade problem, som ledde till alltför långa handläggningstider. Situationen kunde avhjälpas under slutet av året. Det viktigaste målet under innevarande år är att säkerställa en fungerande kundservice. Vi utvecklar vår service systematiskt utifrån de kommentarer som vi samlat in av kunderna.

Bland LPA:s kunder fanns vid utgången av året cirka 73 000 pensionsförsäkrade lantbruksföretagare. Under året försäkrade vi dessutom 3 500 forskare och konstnärer som arbetade på stipendium. LPA betalade pension till 137 000 personer. Via LPA betalades totalt 1,2 miljarder euro i förmåner och service till kunderna.

Ett viktigt projekt för utvecklande av den sociala tryggheten lanserades när social- och hälsovårdsministeriet tillsatte en bredbasig arbetsgrupp för att dryfta sätt att främja lantbruksföretagarnas arbetshälsa. De frågor som ska utredas gäller bland annat företagshälsovården för lantbruksföretagare, avbytar-service, rehabilitering, utvecklande av yrkeskompetensen och underlättande av den administrativa bördan. Syftet är att öka antalet friska år i arbetslivet, vilket är viktigt för både samhället och individen. Arbetsgruppens arbete fortsätter in på hösten.

Utvecklingsfrågor som rör vår andra kundgrupp, stipendiaterna, behandlas i en arbetsgrupp som dryftar den sociala tryggheten för personer som arbetar inom de kreativa branscherna eller annars sysselsätter sig själva. Denna arbetsgrupp, som tillsatts av social- och hälsovårdsministeriet, ska slutföra sitt arbete i vår.

LPA:s grundläggande uppgift är att sörja för kundernas välbefinnande genom en sakkunnig och kundorienterad service och skötsel av den sociala tryggheten. Dessutom ska vi lägga fram förslag om att ytterligare utveckla kundkretsens sociala trygghet. Denna uppgift fyller vi genom en aktiv expertinsats i de nämnda arbetsgrupperna. Jag hoppas att de aktuella utvecklingsprojekten ska framskrida gynnsamt i år till förmån för vår kundkrets.

*Jag tackar LPA:s kunder, förvaltning och personal för ett gott samarbete under det gångna året.*

Päivi Huotari  
verkställande direktör

