

Styrelsens verksamhetsberättelse 2014

ÅR 2014 I SAMMANDRAG

År 2014 var Lantbruksföretagarnas pensionsanstalts (LPA) 45:e verksamhetsår. Det hade gått 40 år sedan lagen om avbytarservice trädde i kraft.

Under året bereddes flera betydande sociala trygghetsreformer som också berör LPA:s kunder. LPA bidrog med sin expertinsats vid beredningen av reformer av lagstiftningen om OFLA-olycksfallsförsäkring, pensionsförsäkring, avträdelsetöd och avbytarservice.

Kundnöjdheten var fortfarande på en god nivå, fastän behandlingen av ansökningar belastades av olika utvecklings- och lagstiftningsprojekt som är viktiga för att förbättra kundservicen. De målsatta handläggningstiderna nåddes inte helt.

Driftskostnaderna understeg utfallet för året innan. IT-kostnaderna har sjunkit bland annat tack vare konkurrensutsättning men också på grund av att den utvecklingstakt som planerats i strategin inte följts i alla avseenden. Under året satsade man på att definiera nya IT-tillämpningar och förbättra användbarheten hos de system som redan är i bruk. Samtidigt utvecklades behandlingsprocesser i syfte att effektivisera verksamheten. Personalantalet minskade en aning.

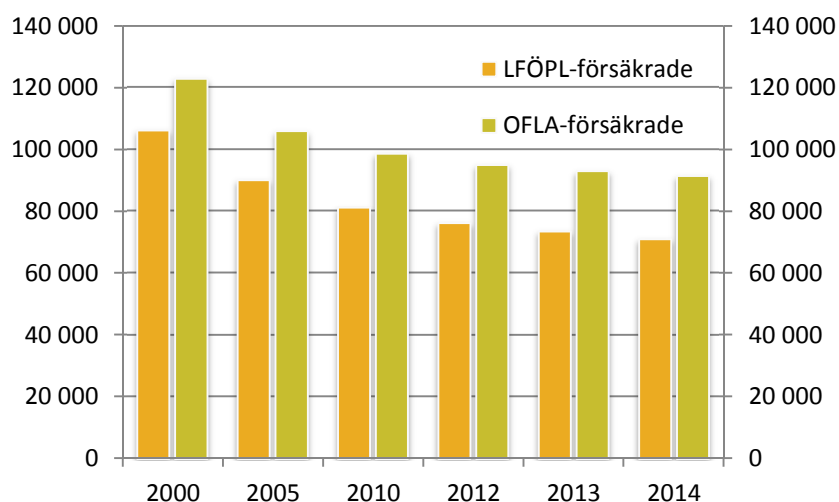
För att utgå från kundernas behov, göra verksamheten smidigare och säkerställa att personalen är motiverad och trivs i arbetet uppgjordes i samarbete med personalen en HR-strategi för LPA.

Under verksamhetsåret tog LPA emot 57 198 ansökningar om försäkringar eller förmåner. Totalantalet ansökningar var på samma nivå som under det föregående året (år 2013: 57 252).

LPA hade vid årets slut 70 754 LFÖPL-försäkrade och 91 326 OFLA-försäkrade kunder, medan 129 611 kunder var pensionstagare. Antalet LFÖPL-försäkrade kunder minskade från året innan med 3,4 %, de OFLA-försäkrade med 1,7 % och pensionstagarna med 3,1 %.

Värdet av de förmåner och tjänster som betalades via LPA var 1 208,0 miljoner euro då avbytarverksamheten medräknas (år 2013: 1 204,0).

Utvecklingen av LPA:s kundantal på 2000-talet



Under 2000-talet har antalet LFÖPL-försäkrade kunder i LPA minskat med i medeltal 2,8 % per år och de OFLA-försäkrade med 2,1 % per år.

FRAMTIDSPERSPEKTIV

Enligt den strategi som styrelsen fastställt fram till 2017 är ett centralt mål i LPA:s verksamhet att behandlingen av ansökningar ska flyta bättre. För att nå detta mål har LPA startat ett projekt för utvecklande av kundservicen, där man tillsammans ska klargöra innehållet i en god LPA-kundservice och ytterligare effektivisera kundtjänstprocesserna. Hela personalen deltar i projektet och har bundit sig vid att ge den bästa kundservicen och behandla ansökningarna snabbare än tidigare.

Genom de nya IT-tillämpningar som redan införts eller ska tas i bruk blir verksamheten effektivare och kundservicen snabbare i framtiden. De nya tillämpningarna gäller olycksfallsersättnings-, försäkrings- och pensionsärenden. Att handläggningstiderna förkortas och besluten görs mer begripliga är något som kommer att synas i kundnöjdheten. Satsningar på detta ingår i den nya kommunikationsstrategin.

Utvecklingen av lantbruksföretagarnas och stipendiaternas sociala trygghet följer ändringarna i det allmänna arbetspensionssystemet och olycksfallssystemet. LPA deltar aktivt i utvecklingsarbetet och vill bidra till att kundgruppernas särdrag beaktas. Ett viktigt utvecklingsprojekt under den närmaste tiden är arbetspensionsreformen. Arbetsmarknadsorganisationerna enades hösten 2014 om ändringar som ska göras i arbetspensionssystemet. Detaljerna preciseras i lagstiftningsarbetet som fortsätter under ledning av social- och hälsovårdsministeriet. Reformen syftar till att förlänga tiden i arbetslivet och avses träda i kraft vid ingången av 2017.

Systemet med avbytarservice omarbetas med beaktande av våra nationella behov och kraven i EU-lagstiftningen. En arbetsgrupp som tillsatts av social- och hälsovårdsministeriet ska utveckla systemet så att det bättre motsvarar de framtida behov som de som anlitar, förverkligar och administrerar servicen har samt med tanke på en hållbar finansiering. Principerna i det nya systemet bör vara klara senast den 30 juni 2015.

Att stödja lantbruksföretagarnas välbefinnande i arbetet är ett viktigt medel då man satt som mål att öka antalet friska år i arbetslivet och säkerställa kontinuiteten i lantbruksnäringen. Genomförandet av arbetshälsoprogrammet för lantbruksföretagare fortsätter och man har börjat uppdatera det utifrån en enkät som gjorts bland lantbruksföretagare och intressentgrupper. Modellen för tidigt ingripande, som fått ett gott mottagande, ska bli permanent genom att regionala tillställningar regelbundet ordnas i samarbete med olika intressentgrupper.

Målen i LPA:s resultat kort 2014



Inflytande

Vi ger en aktiv expertinsats för utvecklande av den sociala tryggheten.



Kundrelationer

Vi bidrar till våra kunders trygghet och arbetshälsa – på ett vänligt, smidigt och pålitligt sätt.

Personal

Vi har en kunnig och motiverad personal som sköter servicen för kunderna.



Ekonomi och effektivitet

Vi förbättrar effektiviteten genom att förnya processerna och verksamhetsmodellerna.



Utfallet år 2014 med aspekt på resultatkortet

Inflytande:

Vi ger en aktiv expertinsats för utvecklande av den sociala tryggheten

LPA utövade inflytande på utvecklandet av den sociala tryggheten för lantbruksföretagare och stipendiater genom att delta i de arbetsgruppers beredningsarbete som gällt OFLA-olycksfallsförsäkringslagen, fortsättningen på avträdelsestödet och försäkringsskyddet för stipendiater. LPA deltog också aktivt i arbetet på att reformera systemet med avbytarservice. Den hälsofrämjande verksamhet som LPA ordnar för lantbruksföretagare började moderniseras.

CENTRALA UTVECKLINGSPROJEKT

Ett viktigt projekt som pågick år 2014 för utvecklande av den sociala tryggheten var totalreformen av lagstiftningen om olycksfall i arbetet och yrkessjukdomar, och i slutet av året lämnade riksdagen en proposition till riksdagen även för lantbruksföretagarnas och stipendiaternas del. Ett mål för reformen är en precisare lagstiftning, där den försäkrades rättigheter och skyldigheter klart framgår. En snabbare ansökningsbehandling ingår också i denna kundinriktade reform. Lagen avses träda i kraft vid ingången av 2016.

Syftet med systemet med avträdelsestöd är att främja generationsväxlingar på gårdarna och på det sättet säkerställa kontinuiteten i jordbruket. En fortsättning på det tidsbestämda systemet bereddes under ledning av jord- och skogsbruksministeriet. I slutet av året antog riksdagen en lagändring om fortsättning på systemet med avträdelsestöd för åren 2015–2018.

Den inkomstrelaterade sociala tryggheten för dem som bedriver vetenskap eller utövar konst på stipendium blev mer täckande och försäkringsförutsättningarna smidigare genom en lagändring som bereddes under ledning av social- och hälsovårdsministeriet. Lagen träder i kraft i början av juni 2015.

Utvecklingsarbetet fortsätter i fråga om två reformer av central betydelse. Beredning av arbetspensionsreformen 2017 har börjat under ledning av social- och hälsovårdsministeriet även vad gäller lagen om pension för lantbruksföretagare. Den arbetsgrupp som dryftar en revidering av systemet med avbytarservice fortsätter sitt arbete till mitten av 2015.

FRÄMJANDE AV KUNDERNAS HÄLSA, SÄKERHET OCH SKYDD I ARBETET

Lantbruksavbytarservicen och företagshälsovården är stöd för lantbruksföretagarna att orka arbeta. LPA främjar kundernas arbetshälsa även genom arbetarskyddsverksamhet enligt lagen om olycksfallsförsäkring för lantbruksföretagare. I praktiken sker det i form av rådgivning, information och utbildning för att förebygga olycksfall och yrkessjukdomar.

Genomförandet av arbetshälsoprogrammet för lantbruksföretagare fortsatte år 2014. För att säkerställa ett fortsatt iakttagande av modellen för tidigt ingripande ordnades regionala tillställningar i samarbete med olika intressentgrupper. Arbetet på att uppdatera arbetshälsoprogrammet inleddes med en enkät till lantbruksföretagare och intressentgrupper. Programmet ska uppdateras under 2015.

I slutet av året hörde 37 % av de LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarna till företagshälsovården för lantbruksföretagare, vilket innebär att andelen ytterligare minskat en aning.

Till arbetarskyddsverksamheten användes 0,8 miljoner euro. År 2014 beviljades 87 000 euro i stipendier från arbetarskyddsmedlen. Av LPA:s ombudsmän hade 13 specialiserat sig på skydd och säkerhet.

LPA:S SAMHÄLLSANSVAR

LPA bidrar till att främja det allmänna samhällsliga målet att förlänga arbetskarriärerna. LPA:s hälsofrämjande verksamhet syftar till att kunderna ska få fler friska år och orka bättre i arbetslivet.

LPA bär ansvar för att den lagstadgade sociala tryggheten och servicen förverkligas på ett högklassigt sätt för både lantbruksföretagare och stipendiater.

Medlen placeras ansvarsfullt i tillräckligt spridda investeringsobjekt enligt den placeringsplan som styrelsen har fastställt. I placeringsverksamheten tas bara måttliga risker.

LPA är en ansvarsmedveten arbetsgivare för de anställda. Personalen kan medverka i beslut som gäller dem själva via olika arbetsgrupper. Personalens arbetshälsa stöds bland annat genom en täckande företagshälsovård, ett aktuellt utbildningsutbud samt motions- och rekreationsverksamhet.

Kundrelationer:

Vi bidrar till kundernas trygghet och arbetshälsa – på ett vänligt, smidigt och pålitligt sätt

Året gick bra enligt kundservicemätarna. LPA fick totalbetyget 8 i kundnöjdhetsenkäten. Ett centralt utvecklingsmål är att ytterligare förkorta handläggningstiderna för ansökningar; det är något som syns i kundnöjdheten. Antalet ansökningar var på samma nivå som året innan. LPA vill ge sina kunder den bästa servicen. I detta syfte genomförs ett projekt för utvecklande av kundservicen inom hela organisationen.

PENSIONSFRÖSÄKRINGEN FÖR LANTBRUKSFÖRETAGARE (LFÖPL)

LFÖPL-försäkringen

Enligt lagen om pension för lantbruksföretagare försäkras lantbruksföretagare, skogsbruksföretagare, yrkesfiskare, renskötare och de nämndas familjemedlemmar samt konstnärer och forskare som arbetar på stipendium.

I slutet av 2014 omfattade pensionsförsäkringen för lantbruksföretagare 67 859 lantbruksföretagare (inkl. fiskare, renskötare och skogsbruksföretagare) från totalt 47 432 gårdar. Av de LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarna var 68 % män och 32 % kvinnor. Utvecklingen av kundantalen framgår närmare av tabell 1.

Under 2014 fick LPA 2 661 nya LFÖPL-försäkrade lantbruksföretagarkunder, vilket är ca 25 % mer än under det föregående året. Ökningen är en följd av att antalet generationsväxlingar ökat.

Under året inkom till LPA 5 800 ansökningar om LFÖPL-försäkring för stipendiater (år 2013: 5 600). Under året började 3 933 nya LFÖPL-försäkringar för stipendiater.

Längden på stipendiaternas försäkringsperioder var i snitt 16 månader. Av de stipendiater som försäkrades under året bedrev 65 % vetenskaplig forskning och 35 % konstnärlig verksamhet. Kvinnornas andel av de försäkrade var 56 % och männens 44 %.

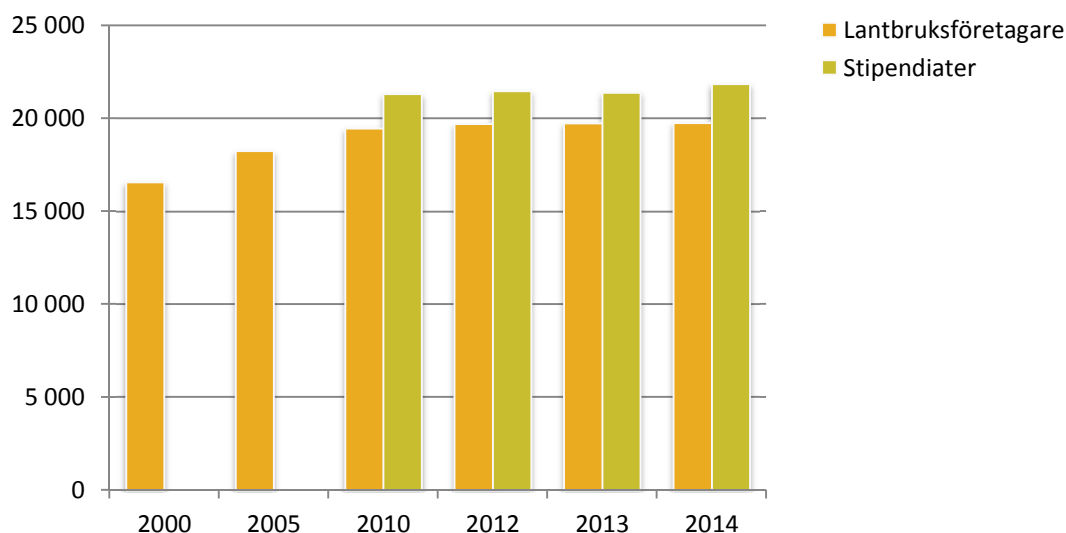
Kundgrupper	LFÖPL-försäkrade, personantal	Förändring från det föregående året, %
Gårdsbruksidkare	65 241	-3,8
Skogsbruksföretagare	2 727	-2,5
Renskötare	1 024	-2,9
Fiskare	605	-2,3
Stipendiater	2 906	+4,7

Tabell 1. LFÖPL-försäkrade kunder 31.12.2014 och kundantalets utveckling jämfört med år 2013. Samma person kan vara försäkrad i flera kundgrupper.

LFÖPL-arbetsinkomsten

Lantbruksföretagarnas och stipendiaternas sociala trygghetsförmåner beräknas på den personliga LFÖPL-arbetsinkomsten. Vid utgången av året var lantbruksföretagarnas genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomst 19 752 euro per år eller 1 646 euro per månad, vilket innebär en stegring med 1,8 % från året innan. Stipendiaternas genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomst var efter omräkning till årsnivå 21 848 euro vid utgången av året. Det var en ökning med 3,9 %.

LFÖPL-arbetsinkomsten i genomsnitt, euro/år
(enligt indexnivån år 2014)



Utvecklingen av lantbruksföretagarnas och stipendiaternas LFÖPL-arbetsinkomst. Vid utgången av 2014 var den genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomsten bland lantbruksföretagare 19 752 euro per år och bland stipendiater 21 848 euro per år.

LFÖPL-pensioner

I slutet av året betalades arbetspension till 129 113 personer (år 2013: 133 323). Antalet som fick arbetspension minskade under året med 3,1 %. Antalet pensionstagare per pensionsslag ses i tabell 2.

LPA:s kunder var i genomsnitt 62,4 år när de gick i arbetspension (ålderspension eller invalidpension). Jämfört med det föregående året har denna snittålder sjunkit en aning.

I genomsnitt var en ålderspension som började under året 1 156 euro per månad, varav LFÖPL-pensionens andel var 853 euro per månad. Den genomsnittliga storleken av alla löpande ålderspensioner var 528 euro per månad, varav LFÖPL-pensionens andel var 398 euro per månad.

LPA utbetalade totalt 876,2 miljoner euro i arbetspensioner (år 2013: 852,1).

Pensionsslag	Antal pensionstagare	Förändring från det föregående året, %
Ålderspension	116 470	-2,6
Familjepension	37 248	-3,4
Invalidpension	5 841	-13,0
Deltidspension	231	-16,6

Tabell 2. Antalet kunder per pensionsslag 31.12.2014 och förändringen från det föregående året. Kunder kan få familjepension parallellt med arbetspension.

LPA-sjukdagpenningen

LPA-sjukdagpenning betalas för självrisktiden i sjukförsäkringen. Totalbeloppet som under året betalades i LPA-sjukdagpenning var 3,0 miljoner euro (år 2013: 3,1).

OLYCKSFALLSFÖRSÄKRINGEN FÖR LANTBRUKSFÖRETAGARE (OFLA)

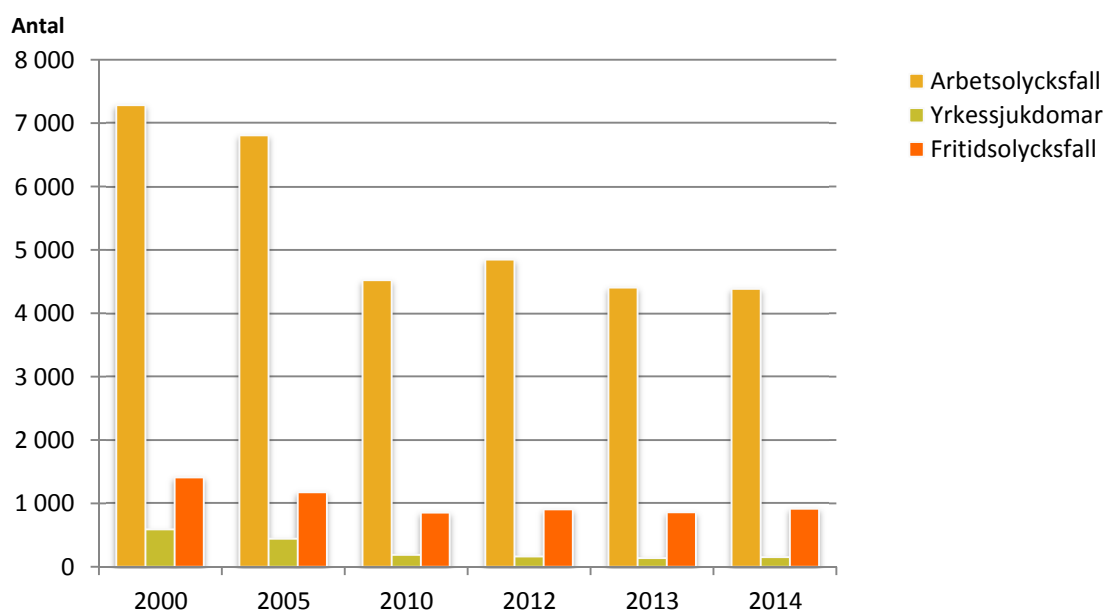
OFLA-olycksfallsersättningar

Nästan lika många arbetsolycksfall inträffade som året innan. Under året ersattes 4 383 nya olycksfall i arbetet och 156 nya yrkessjukdomar (år 2013: 4 400 respektive 143). Under året hade fyra olycksfall dödlig utgång. Två av dem inträffade på fritiden.

År 2014 utbetalade LPA totalt 35,0 miljoner euro i pensioner och ersättningar från arbetskadeförsäkringen (år 2013: 34,8).

Från fritidsförsäkringen ersattes 903 nya olycksfall, vilket är 6 % mer än under det föregående året. I ersättningar utbetalades 4,4 miljoner euro, vilket är mindre än under det föregående året (år 2013: 4,6).

Nya ersatta OFLA-olycksfall och yrkessjukdomar 2000–2014



OFLA-arbetskadeförsäkringen ersätter olycksfall som inträffat i lantbruksföretagararbete eller i LFÖPL-försäkrat stipendiatarbete samt yrkessjukdomar som beror på dessa arbeten. OFLA-fritidsförsäkringen ersätter olycksfall i det privata hushållet och på fritiden.

OFLA-olycksfallsförsäkringar

I slutet av året hade 91 326 personer, av vilka 2 906 var stipendiater, en gällande OFLA-arbetskadeförsäkring (år 2013: 92 878). De som hade en OFLA-fritidsolycksfallsförsäkring var 59 048 (år 2013: 60 071). Av antalet var 364 stipendiater.

REHABILITERING

LPA ersätter rehabilitering enligt både lagen om pension för lantbruksföretagare (LFÖPL) och lagen om olycksfallsförsäkring för lantbruksföretagare (OFLA). LFÖPL-rehabilitering kan beviljas en lantbruksföretagare som på grund av sjukdom löper risk för invalidpensionering under de närmaste åren, om denna risk kan minskas eller uppskjutas genom yrkesinriktad rehabilitering. OFLA-rehabilitering kan bara beviljas försäkrade som skadats i ett arbetsolycksfall eller insjuknat i en yrkessjukdom.

Till yrkesinriktad rehabilitering med stöd av LFÖPL användes 0,6 miljoner euro. Summan inbegriper rehabiliteringspenningarna och rehabiliteringskostnaderna inklusive undersökningskostnader samt hjälpmedel. Som rehabiliteringsförmåner betalades 0,1 miljoner euro i ersättning för hjälpmedel som underlättar arbetet.

Till OFLA-rehabilitering användes 1,4 miljoner euro. Som rehabiliteringsförmåner ersattes bland annat motordrivna andningsskydd, skyddshandskar och rehabiliteringskurser för personer som insjuknat i yrkesrelaterad astma, snuva, eksem eller tröskdammlunga.

AVTRÄDELSESTÖD

Under verksamhetsåret ändrades lagen så att systemet med avträdelsestöd förlängdes med fyra år för perioden 2015–2018. År 2014 var det sista år som den tidigare avträdelsestödsperioden var i kraft.

I början av 2014 steg den nedre åldersgränsen för att få avträdelsestöd från 56 till 59 år vid överlåtelse av en gård till en nära släkting. Före lagändringen hade lantbruksföretagarna lämnat in ett stort antal ansökningar om avträdelsestöd i synnerhet i slutet av 2013. Denna anhopning av ansökningar avvecklades under 2014.

Det kom in mycket ansökningar om avträdelsestöd också år 2014 eftersom lantbruksföretagarna ville ansöka om avträdelsestöd enligt de villkor som var i kraft år 2014. Före årsskiftet underlättades behandlingssituationen av en övergångsbestämmelse enligt vilken det blev möjligt att genomföra överlåtelsen senast 28.2.2015. År 2014 inkom totalt 323 nya ansökningar om avträdelsestöd.

År 2014 började 713 personer få avträdelsestöd (år 2013: 647). Genom avträdelsesystemet avstod man från jordbruk på totalt 551 gårdar år 2014 (439 år 2013).

I slutet av året hade 4 248 personer avträdelsestöd (år 2013: 4 702).

LPA sköter också de pensioner som beviljats enligt lagen om avträdelsepension. Systemet gällde till 1993. Avträdelsepension betalades i december till 12 490 personer (år 2013: 13 517).

AVBYTARSERVICE

Kommunernas lokala enheter för avbytarservice får ersättning från LPA för kostnaderna för avbytarverksamheten. Ersättningarna finansieras av staten enligt lagen om avbytarservice för lantbruksföretagare. LPA ger också anvisningar för de lokala enheterna och utbildar förvaltningspersonalen samt övervakar att enheternas verksamhet följer lagen. Kostnaderna för avbytarverksamheten har sjunkit till följd av att antalet lantbruksföretagare har minskat och verksamheten effektiviserats. Driftskostnaderna för avbytarservice minskade till 178,5 miljoner euro (år 2013: 190,5).

Lantbruksföretagarna hade år 2014 rätt till 26 semesterdagar och tog i genomsnitt ut 25,5 dagar.

Det fanns 45 lokala enheter för avbytarservice år 2014, det vill säga lika många som året innan. Antalet lantbruksavbytare med månadslön var cirka 4 100.

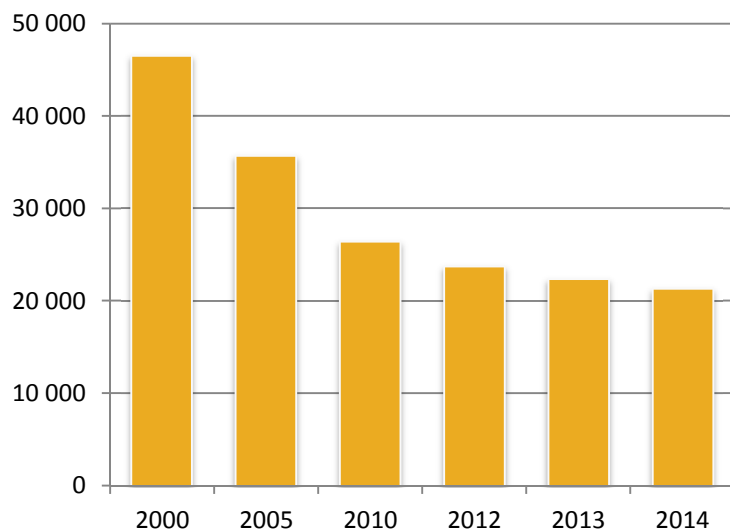
Under året hade 21 343 husdjursföretagare rätt till semester (år 2013: 22 381). Antalet semesterberättigade företagare minskade med 4,6 %.

Vikariehjälp anlätades av 8 392 personer (år 2013: 8 876). De som anlätade vikariehjälp minskade med 5,5 % från året innan.

Möjligheten att ta ut semester enligt lagen om avbytarservice för pälsdjursuppfödare utnyttjades av 750 pälsdjursuppfödare (år 2013: 768). Pälsdjursuppfödarna hade rätt till 18 semesterdagar och möjlighet att ansöka om 120 timmar avgiftsbelagd extraledighet.

Det system med vikariehjälp för renskötare som genomfördes åren 2010–2012 fick efter ett års paus en fortsättning år 2014 genom en temporär lag. Möjligheten till vikariehjälp vid arbetsoförmåga på grund av olycksfall eller sjukdom utnyttjades av 110 renskötselföretagare under året (år 2012: 131). Systemet med vikariehjälp för renskötare blev permanent vid ingången av 2015.

Semesterberättigade lantbruksföretagare 2000–2014



Utvecklingen av antalet semesterberättigade lantbruksföretagare åren 2000–2014. År 2014 hade 21 343 lantbruksföretagare rätt till semester.

KUNDSERVICE

Kunderna kunde sköta sina försäkrings- och förmånsärenden via LPA-ombudsmännen, den riksomfattande telefontjänsten, kundtjänsten på huvudkontoret och e-tjänsterna på internet. Dessutom betjänade LPA sina kunder på lantbruksutställningar och andra större kundevenemang inom branschen.

LPA:s ombudsmän tog emot kunder på cirka 150 ställen. I genomsnitt hade varje ombudsman 1 600 LFÖPL-försäkrade kunder på sitt ansvar.

LPA följer aktivt kundnöjdheten kvartalsvis genom undersökningar. LPA fick totalbetyget 8,0 som var en aning bättre än året innan (år 2013: 7,8).

LPA informerade aktivt sina kunder om innehållet och ändringar i LPA-tryggheten. En kundtidning utkom regelbundet, och annat stöd för kundservice var informationsbrev och medie- och elektronisk kommunikation. Kampanjer riktades exempelvis till nya företagare, kunder som närmare sig pensionsåldern och de som planerade att övergå till avträdelsetöd. Under året togs nya kanaler för sociala medier i bruk. Ett projekt för att göra beslutstexterna mer begripliga startade.

För att utveckla kundservice och förkorta handläggningstiderna startades ett projekt för en god LPA-service. Projektet pågår till 2016. I projektet ställer man tillsammans upp kriterier för en god LPA-kundservice och utarbetas processer som stöd för servicen. Hela personalen deltar i projektet vars gemensamma mål är att producera tjänsterna mer effektivt än tidigare. Referensramen för projektet är att anställda som mår bra i sitt arbete producerar den bästa möjliga kundupplevelsen.

Personal:

Vi har en kunnig och motiverad personal som sköter servicen för kunderna

Tillsammans med personalen utarbetades en HR-strategi som stöd för att nå målen och med tanke på de anställdas välbefinnande i arbetet. Kunden får den bästa kundserviceupplevelsen då de anställda mår bra och bevarar sin motivation. Under året arbetade man i betydande grad på att lösa de utmaningar som nedsatt arbetsförmåga och sjukfrånvaro ställer samt på att bättre kunna förebygga sådant. Det satsades på att uppehålla personalens kompetens till exempel genom kurser för experter och yrkesutbildningar. Man arbetade också på att utveckla chefsarbetet.

PERSONAL

Vid utgången av 2014 hade LPA 201 anställda (inklusive ombudsmännen). Omräknat till nettoantal var antalet anställda 176,1. Ett år tidigare var nettoantalet 178,8. Nettoantalet anställda minskade med ca 2 % under året.

Bland LPA:s personal fanns vid årets slut 44 ombudsmän, av vilka 21 var heltidsanställda. Nettoantalet ombudsmän var 33,7 vid årets slut.

Av de anställda var vid utgången av året 72 % kvinnor och 28 % män. Medelåldern bland personalen var 50,3 år (år 2013: 50,2).

De löner som betalades till personalen var enligt prestationsprincipen 8,6 miljoner euro (år 2013: 8,6).

Personalomsättningen bland de anställda på huvudkontoret var 10,4 % (år 2013: 4,9) och bland ombudsmännen 6,7 %. Under året gick åtta personer i ålderspension. I snitt skedde det vid 63,0 års ålder (år 2013: 64,0). Antalet nyanställningar var 12 under året.

HÄLSOFRÄMJANDE VERKSAMHET

För att främja välbefinnandet i arbetet ordnades för personalen bland annat mångsidig motionsverksamhet och kulturaktiviteter på fritiden. LPA utbildar aktivt personalen både i form av egen verksamhet och i samarbete med olika externa samarbetspartner.

Under året var sjukfrånvaron bland personalen 4,1 % av arbetstiden (år 2013: 3,4). I sjukfrånvarotalet ingår ca 1 % långvariga sjukdomsfall som ledde till pensionering.

Ekonomi och effektivitet:

Vi förbättrar effektiviteten genom att förnya processerna och verksamhetsmodellerna

LPA:s totala driftskostnader understeg den driftskostnadsnivå som förverkligades året innan. De största kostnadsminskningarna stod IT-kostnaderna för. Antalet anställda minskade en aning. Verksamheten utvecklades genom flera olika projekt som gällde såväl ansökningsbehandlingen som stödfunktionerna. Avkastningen av placeringsverksamheten var god vid en jämförelse inom arbetspensionsbranschen, och utvecklingsprojektet i kvarteret Jalopuukortteli i Hagalund har avancerat enligt planerna.

EKONOMI

Driftskostnader

De totala driftskostnaderna var 22,6 miljoner euro (år 2013: 25,1). Av summan utgjorde personalkostnaderna 10,7 miljoner euro och IT-kostnaderna 8,3 miljoner euro. De totala driftskostnaderna minskade med 2,5 miljoner euro till följd av att IT-kostnaderna var lägre än året innan.

Placeringsverksamheten

LPA:s placeringsverksamhet baserar sig på en placeringsplan som styrelsen årligen fastställer. År 2014 var utvecklingen på aktiemarknaden i Finland varierande. Uppgång och nedgång avlöste varandra så att trenden var ganska vågrät. Aktieindexen i övriga Europa var på en lite lägre nivå än i Finland. På aktiemarknaden i USA förekom det också fluktuationer, men där satte marknaden hela tiden nya rekord. Aktierna i tillväxtländer blev efter i utvecklingen jämfört med den övriga världen. Den ryska aktiemarknaden försvagades då de politiska riskerna realiserades.

Räntenivån var låg under hela året. Att räntorna var låga, till och med negativa, på de solida staternas lån, som hade betraktats som en skyddshamn, styrde i någon mån ränteplaceringarna till företagslån, som var nästan det enda sättet att få ens en måttlig ränteintäkt.

Vid årets slut var marknadsvärdet av LPA:s placeringar 206,8 miljoner euro (år 2013: 183,8) frånräknat placeringskonton. Av placeringskapitalet till marknadsvärde utgjorde i slutet av året ränte- och räntefondsplaceringarna 41,0 % samt placeringarna i aktier och aktiefonder 29,5 %. Placeringarna i fastigheter och fastighetsfonder utgjorde 24,2 % och de alternativa placeringarna 5,3 %. I siffrorna ingår inte de aktier i fastighetsaktiebolaget Kiinteistö Oy Metsätapiola som berättigar till innehav av de egna lokalerna.

Den bokföringsmässiga nettointäkten av placeringsverksamheten var 14,1 miljoner euro år 2014 (år 2013: 10,0). Beräknat till verkligt värde var resultatet 26,9 miljoner euro, dvs. 11,5 % på det sysselsatta kapitalet. Året innan var motsvarande avkastning 9,2 %. Avkastnings-, risk- och övriga nyckeltal för placeringsverksamheten samt deras beräkningsprinciper framgår närmare av noterna till bokslutet.

Av de fyra bostadshusen i kvarteret Jalopuukortteli överläts det första bostadshuset Asunto Oy Tapiolan Jalava till invånarna sommaren 2014. Följande som blir färdigt är Asunto Oy Tapiolan Pyökki och där- efter Asunto Oy Tapiolan Saarni. Man har ännu inte fattat det slutliga beslutet om när det sista bo- stadshuset Asunto Oy Tapiolan Tammi ska börja byggas.

Statens och Folkpensionsanstaltens betalningsandelar

Frånräknat avbytarverksamheten var statens betalningsandel 706,0 miljoner euro (år 2013: 698,3). Sta- tens andel täckte 77,7 % av alla ersättningsutgifter.

För kostnaderna för avbytarverksamheten betalade staten 198,3 miljoner euro (år 2013: 209,8).

Folkpensionsanstaltens (FPA) betalningsandel var 12,3 miljoner euro (år 2013: 13,3). Folkpensionsan- staltens lagstadgade betalningsandel är 27,6 % av totalkostnaderna för OFLA för arbetstiden.

Kundernas betalningsandel

De försäkringspremier som kunderna betalade till LPA uppgick till 207,9 miljoner euro (år 2013: 207,5). Lantbruksföretagarnas andel var 197,7 miljoner euro och stipendiaternas 10,2 miljoner euro.

Ansvarsskuld

Det belopp som reserverats för ersättningsutgiften för inträffade skador var i slutet av 2014 i fråga om ersättningsansvar för OFLA-arbetskad- och fritidsförsäkringarna totalt 123,3 miljoner euro. LFÖPL- premieansvaret för stipendiaterna ökade under 2014 med över tio miljoner euro till 38,6 miljoner euro.

Nyckeltalen som beskriver ekonomin ingår i noterna till bokslutet.

UTVECKLANDE AV PROCESSERNA OCH VERKSAMHETEN

Verksamheten utvecklades i både produktions- och stödenheterna. I produktionsenheterna koncentre- rade man sig i synnerhet på att förmånsprocesserna skulle flyta bättre och på att bereda tillämpnings- projekt. Man strävade efter att dra full nytta av de IT-tillämpningar som redan tagits i bruk. Samtidigt arbetade både IT- och produktionspersonal på att definiera de egenskaper som nya förmånstillämp- ningar bör ha.

Planeringen av en ny försäkrings- och pensionstillämpning inleddes. Beredningen av den nya olycksfalls- tillämpningen avancerade under 2014 och tillämpningen togs i bruk i början av 2015.

Även i fortsättningen kommer man att arbeta på att göra verksamheten smidigare och processerna mer strömlinjeformade bland annat som en del av projektet för utvecklande av kundservicen.

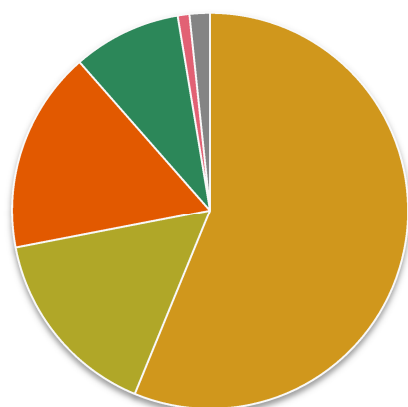
RISKHANTERING

LPA har en riskhanteringsplan som täcker hela verksamheten och som årligen godkänns av LPA:s sty- relse. Genomförandet av planen övervakas av styrelsen bland annat med hjälp av årliga rapporter från riskhanteringen, den interna granskningen och revisorerna.

Av central betydelse för LPA:s verksamhet är de risker som har samband med IT-funktionerna, finansie- ringen och placeringsverksamheten. Personriskerna hanteras genom att man sörjer för särskild ersät- tar- och efterföljarplanering samt säkerställer den kompetens som ändringarna i lagstiftningen fordrar. En närmare beskrivning av LPA:s riskhanteringsfunktioner ingår i noterna till bokslutet.

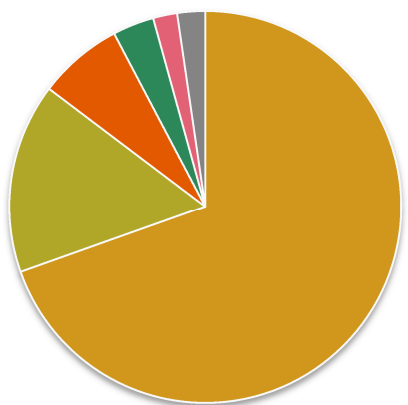
LPA:s intäkter och kostnader enligt huvudgrupp år 2014

Intäkter 1 256 miljoner euro



- Av staten för skötsel av förmåner 706 mn e, 56 %
- Av staten för avbytarverksamhet 198 mn e, 16 %
- Av kunderna 208 mn e, 16 %
- Av andra pensionsanstalter 111 mn e, 9 %
- Av FPA 12 mn e, 1 %
- Av placeringarna 21 mn e, 2 %

Kostnader 1 256 miljoner euro



- Arbetspensioner 876 mn e, 70 %
- Avbytarverksamhet 198 mn e, 16 %
- Avträdesystem 88 milj. e, 7 %
- Olycksfallsersättningar 43 mn e, 3 %
- Driftskostnader 23 mn e, 2 %
- Övriga kostnader 29 mn e, 2 %