

## Toimitusjohtajan katsaus

Taloudellisesti haasteelliset ajat ovat laittaneet asiakkaamme poikkeuksellisen tiukoille. Maatalouden kriisipaketissa etsittiin taloudellisen tuen ohella uusia keinoja maatalousyrittäjän jaksamisen avuksi vaikeassa tilanteessa. Tärkeä lainmuutos oli maatalouslomituksen asiakasmaksujen alentaminen tälle vuodelle. Pyrimme osaltamme helpottamaan asiakkaiden maksuvalmiusongelmia antamalla määräaikaista lisäjoustoa Melavakuutusmaksujen perintään.

Kuluvan vuoden alussa käynnistimme kriisipaketin rahoituksen turvin Välitä viljelijästä -projektin, jolla tuemme talousahdingossa painiskelevia maatalousyrittäjiä ja vahvistamme varhaisen välittämisen toimintaa. Projekti on lähtenyt ripeästi liikkeelle. Olemme kahden ensimmäisen kuukauden aikana pystyneet auttamaan jo yli sataa henkilöä talouden ja juridiikan sekä sosiaali- ja terveysalan asiantuntijapalveluiden kautta avun piiriin.



Projektista saatavan kokemuksen avulla kehitämme myös pitkäkestoista ennaltaehkäisevää työhyvinvointityötämme koko asiakaskuntamme parhaaksi. Apurahalla työskentelevien tieteen ja taiteen harjoittajien työssä on omat haasteensa muun muassa työn pätkittäisyyden ja yksin työskentelyn vuoksi. Käynnistämämme työhyvinvointihanke apurahatutkijoille etsii jaksamisen tueksi keinoja yhteisiä vertaisverkostoja vahvistamalla.

Työeläkkeitä koskeva uudistus tuli voimaan kuluvan vuoden alussa. Se vaati kaikilta toimijoilta mittavia järjestelmämuutoksia, asiakasviestintää ja henkilöstön valmentautumista. Uudistuksen toteutus sujui Melassa huolellisen suunnittelun ja valmistelun avulla mallikkaasti, ja olemme työeläkkeiden käsittelyajoissa alan keskiarvoa nopeampia. Uusi eläkevaihtoehto 61 vuotta täyttäneille, osittainen vanhuuseläke, näyttää kiinnostavan myös maatalousyrittäjiä.

Uudistetun työtaturma- ja ammattitautilainsäädännön osalta takana on ensimmäinen kokonainen toimeenpanovuosi. Korvausten hakemusmäärä kasvoi uudistuksen myötä, mikä ruuhkautti käsittelyä. Asiakkaalle laissa asetettu työvahingon ilmoittamisaika osoittautui liian lyhyeksi. Lisäsimme korvauskäsittelyymme henkilöstöä ja teimme sosiaali- ja terveysministeriölle esityksen asiakkaalle asetetun hakuajan pidentämiseksi. Toteutettujen muutosten avulla korvausprosessi on jo sujuvoitunut ja kehittämissämme jatkuu edelleen.

Asiakastyytyväisyydessä saamamme arvosana säilyi hyvällä tasolla, vaikka laskikin hieman edellisvuodesta. Kustannustehokkuudessa olemme pärjänneet mittavista hankkeista huolimatta varsin kilpailukykyisinä työeläkealan vertailuissa. On kuitenkin tunnistettava jatkuva haaste siitä, että toimitamme sen, mitä olemme luvanneet, mahdollisimman kustannustehokkaasti ja laadukkaasti. Strategiatyösämme tuleville vuosille keskeisimmät tavoitteemme liittyvät asiakkaiden hyvinvoinnin tukemiseen vaikuttavasti, palvelumme sujuvoittamiseen asiakasläheisesti ja tehokkuuden parantamiseen toimintaamme uudistamalla.

Maakuntauudistus sekä sosiaali- ja terveydenhuollon uudistukset tulevat muuttamaan merkittävästi palveluiden ja hallinnon toteutusta tulevina vuosina. Olemme mukana lomituksen ja kuntoutuksen kehittämistä koskevissa työryhmissä, joiden kummankin määräaika päättyy kuluvan vuoden aikana.

Pyrimme osaltamme huolehtimaan siitä, että muutoksissa asiakkaidemme toimintaedellytyksiä vahvistetaan ja yhdenvertainen kohtelu ympäri Suomen varmistetaan. Lomituksen merkitys yrittäjän jaksamiselle sitovassa karjataloustyössä kasvaa entisestään yrityskoon kasvaessa. Tarjoamme asiantuntemuksemme ja vuosien myötä kertyneen kokemuksemme yhteiseen käyttöön myös uudessa toimintamallissa.

Meille melalaisille on kunnia-asia, että saamme olla mukana tukemassa omalta osaltamme suomalaista alkutuotantoa sekä tieteen ja taiteen harjoittamista. Turvaamme asiakkaidemme arkea ja tuemme heidän arvokasta työtään hoitamalla sosiaaliturvaa asiantuntevasti ja tehokkaasti.

*Kiitokset teille kaikille ja hyvää alkanutta Suomen 100-vuotisjuhlavuotta!*

*Päivi Huotari*