

## Verkställande direktörens översikt

Fjolåret var ett framgångsrikt år för LPA. Ett centralt mål var att snabba upp behandlingen av kundernas ansökningar om förmåner, och det lyckades vi med.

För att behandlingen av ansökningar ska löpa ännu smidigare kommer vi i år att ta i bruk en ny elektronisk handlägningsprocess. Att ansökningarna behandlas så snabbt som möjligt är en viktig faktor som förbättrar kundtillfredsställelsen. Därför vill vi satsa på detta också i fortsättningen.

De nya funktionssätt som tagits i bruk syntes också i driftskostnaderna. De totala driftskostnaderna sjönk med fyra procent jämfört med året innan. Framför allt kunde kostnaderna minskas i fråga om datautgifterna.

Värdet av de förmåner och tjänster som LPA betalade var sammanlagt 1,1 miljard euro. Antalet försäkrade lantbruksföretagare var nästan 79 000.

Det var särskilt glädjande att antalet olycksfall i lantbruksarbetet fortsatte att minska. År 2010 inträffade nästan tio procent färre olycksfall än året innan. Under de två senaste åren har olycksfallen minskat med nästan en femtedel. Genom LPA:s arbetskydds- och hälsofrämjande verksamhet försöker vi bidra till en fortsatt sjunkande trend i antalet olycksfall.

År 2010 var det andra året då LPA försäkrade stipendiater. En fjärdedel mer ansökningar från stipendiater behandlades än under det föregående året. Totalt 4 400 försäkringsansökningar inkom under året. Enligt kundenkäterna har stipendiaterna varit mycket nöjda med vår service.

I lagstiftningen om avbytarservice genomfördes i början av 2010 ett antal positiva ändringar för kunderna. En lag om avbytarservice för pälsdjursuppfödare trädde i kraft. För lantbruksföretagare ökade semesterdagarna med en dag till 26 dagar. Ett treårigt försök med vikariehjälp för renskötare pågår åren 2010–2012.

Avbytarservice och vikariehjälp är viktiga tjänster som stödjer lantbruksföretagarnas välbefinnande i arbetet. Det är viktigt att ytterligare utveckla dessa tjänster, liksom även företagshälsovården för lantbruksföretagare.

Under 2010 bereddes vid LPA ett mångsidigt arbetshälsoprogram i syfte att öka lantbruksföretagarnas friska år i arbetet. Programmet främjar även det allmänna samhälleliga målet att förlänga arbetskarriärerna. Arbetshälsoprogrammet har redan börjat genomföras.

Genom att vinnlägga oss om våra kunders sociala trygghet främjar vi deras välbefinnande i arbetet. En god hälsa hjälper såväl lantbruksföretagare som forsknings- och konstnärstipendiater till framgång i deras viktiga arbete.

Vi inledde år 2011 med en ny, nedbantad organisation. Enheterna sammanslogs till större helheter som stödjer kundservicen ännu bättre än tidigare.

Utöver våra kunder vill jag varmt tacka hela personalen och den förtroendevalda ledningen för de goda resultaten utan fjolåret.

Päivi Huotari  
verkställande direktör

