



*Melan vuosikatsaus
2009*

Turvaa ja hyvinvointia Melasta

Vuonna 2009 käynnistyi vilkas keskustelu suomalaisten työurien pidentämisestä. Mela on ottanut työurien pidentämishaasteen vastaan oman asiakaskuntansa osalta.

Työuria saadaan pidennettyä parhaiten siten, että ihmiset saavat tehdä terveinä töitään. Haluammekin olla aktiivisesti mukana asiakkaidemme hyvinvoinnin tukemisessa koko yrittäjyysajan ja myös sen jälkeen.

Apurahalla työskentelevät tutkijat ja taiteilijat liittyivät Melan asiakaskuntaan vuoden 2009 alussa. Vuoden aikana saimme apurahansaa-jilta tavoitteen mukaisesti 3 500 vakuutushakemusta. Uusi asiakasryhmä on ollut varsin tyytyväinen lakisäätöiseen eläke- ja tapaturmaturvaan sekä Melasta saamaansa palveluun.



Ratkaisimme viime vuonna 74 000 asiakkailtamme tullutta hakemusta, mikä on viisi prosenttia enemmän kuin edellisellä vuonna. Saimme myös nopeutettua hakemusten käsittelyä.

Terävöitimme työhyvinvointipalveluitamme yhdistämällä maatalouslomituksen, työterveyshuollon ja työturvallisuuden Hyvinvointipalvelut-yksiköksi. Vuoden 2010 kuluessa laadimme konkreettisen työhyvinvointiohjelman maatalousyrittäjille.

Vuosi 2009 oli Melan 40-vuotisjuhlavuosi. Sitä juhlistettiin asiakkaiden kanssa Hyvinvointiristeilyllä. Kokeneen, mutta edelleen nuoruuden tarmoa pursuavan Melan on hyvä jatkaa tästä taivaltaan asiakkaidensa rinnalla. Haluamme olla asiakkaillemme läsnä jokaisena päivänä – ystävällisesti ja ammattitaitoisesti.



Päivi Huotari
toimitusjohtaja

Asiakkaat

Mela hoitaa apurahansaajien ja maatalousyrittäjien lakisääteistä eläke- ja tapaturmavakuuttamista sekä vastaa maatalouslomituksen toimivuudesta.

Melalla oli vuoden 2009 lopussa asiakkainaan 81 100 MYEL-vakuutettua maatalousyrittäjää ja 1 800 MYEL-vakuutettua apurahansaajaa. MATA-vakuutus oli 100 300 asiakkaalla. Eläkkeensaajia Melalla oli asiakkainaan 157 000.

MYEL-vakuutetuista asiakkaista metsätalousyrittäjiä oli 3 100, poronhoitajia 1 100 ja kalastajia 700.

MYEL-vakuutettujen maatalousyrittäjien määrä väheni maatalouden rakennemuutoksen seurauksena edellisestä vuodesta 3,5 prosenttia, MATA-vakuutettujen 2,1 prosenttia ja eläkkeensaajien 3,0 prosenttia.

Apurahansaajien MYEL-vakuutushakemuksia saapui Melaan vuoden aikana 3 500, joista vuoden loppuun mennessä ratkaistiin 2 900. Apurahansaajien vakuutusjaksot olivat keskimäärin 11 kuukauden mittaisia, joten osa vakuutuksista päättyi jo ensimmäisen vuoden aikana. Apurahansaajista 60 prosenttia oli tutkijoita ja 40 prosenttia taiteilijoita.

Vuosilomaa käyttäneitä karjatalousyrittäjiä oli 27 100. Vuosilomaan oikeutettujen yrittäjien määrä väheni 6,1 prosenttia. Maatalouslomitukseen kuuluvan sijaisavun käyttäjiä oli vuoden aikana 11 300. Sijaisavun käyttäjien määrä väheni 1,6 prosenttia. Maatalouslomituksen paikallisyksiköiden määrä väheni vuoden aikana viidellä ja niitä oli vuoden lopussa 84.

Maatalousyrittäjille sattuneiden työtaturmien määrä väheni kymmenellä prosentilla edellisestä vuodesta. Työtaturmia sattui 4,9 sataa vakuutettua kohden.

Toiminta

Vuonna 2009 ensimmäinen suuri ikäluokka täytti 63 vuotta, minkä vuoksi alkaneiden vanhuuseläkkeiden määrä lisääntyi maatalousyrittäjienkin osalta lähes neljänneksellä edellisestä vuodesta.

Melan tilastojen mukaan maatalousyrittäjät siirtyivät työeläkkeelle puoli vuotta vanhempina kuin edellisenä vuonna. Kun mukaan lasketaan alkaneet vanhuuseläkkeet, työkyvyttömyyseläkkeet, työttömyyseläkkeet, osa-aikaeläkkeet ja luopumiset, siirtyivät maatalousyrittäjät eläkkeelle keskimäärin 60,7 vuoden ikäisinä.

Maatalouden luopumistukia alkoi vuoden 2009 aikana seitsemän prosenttia edellisvuotta vähemmän. Luopumisjärjestelmän kautta viljelystä luovuttiin 700 maatilalla.

Asiakaspalvelu toteutti asiakaspalvelustrategian mukaisesti aktiivista yhteydenpitoa asiakkaisiin erilaisin vakuutuskampanjoin. Kampanjoissa otettiin yhteyttä 4 000 asiakkaaseen. Pääkonttorin katu-tasoon avattiin erityisesti apurahansaajille suunnattu asiakaspalvelupiste.

Sähköisiä asiointipalveluita täydennettiin vuoden aikana Mela-sairauspäivärahan hakemismahdollisuudella. Sähköisten asiointipalveluiden käyttö kasvoi merkittävästi, esimerkiksi puolet apurahan-saajista teki vakuutushakemuksensa sähköisesti.

Melaan saapuneiden hakemusten kokonaismäärä kasvoi viidellä prosentilla edellisestä vuodesta. Kasvu johtui pääasiassa apurahansaajien vakuutushakemuksista sekä lisääntyneestä vanhuuseläkeha-kemusten määrästä.

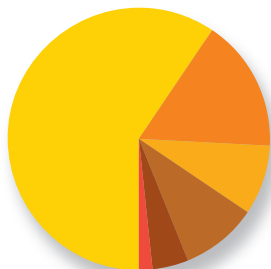
Talous ja henkilöstö

Mela maksoi asiakkailleen eläkkeitä ja muita korvauksia 916 miljoonaa euroa. Kun huomioidaan myös maatalouslomitusta, kulki Melan kautta rahaa asiakkaille 1 120 miljoonaa euroa.

Melan maksamista eläkkeistä ja etuuksista valtion maksuosuus ilman lomitusta oli 71 prosenttia, viljelijöiden 18 prosenttia ja muiden eläkelaitosten 11 prosenttia. Maatalouslomituksesta aiheutuneet kustannukset valtio korvasi kokonaan.

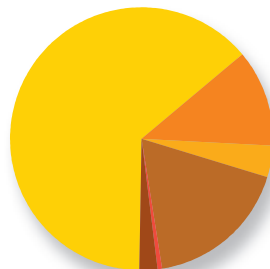
Kokonaisliikekulut olivat 25 miljoonaa euroa, josta merkittävimmät erät muodostuivat henkilöstö- ja atk-kuluista.

*Eläkkeet, korvaukset ja
muut suoritukset* 916 milj. €



- Vanhuuseläkkeet 561 milj. €
- Luopumisjärjestelmät 140 milj. €
- Työkyvyttömyyseläkkeet 73 milj. €
- Perhe-eläkkeet + ryhmähenkivakuutus 89 milj. €
- Tapaturmakorvaukset + sairauspäivärahat 42 milj. €
- Työttömyyseläkkeet + muut korvaukset 11 milj. €

Kulut
1 150 milj. €



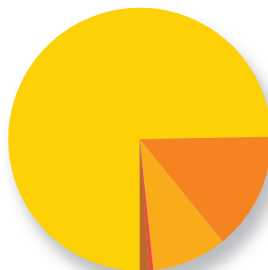
Sijoitustoiminnan käyvin arvoin laskettu tuotto oli 22 miljoonaa euroa, mikä on 17,4 prosenttia sitoutuneelle pääomalle. Melan sijoitukset olivat vuoden lopussa markkina-arvoltaan 151 miljoonaa euroa. Sijoituksista 48 prosenttia oli korko- ja korkorahastosijoituksia, 30 prosenttia osake- ja osakerahastosijoituksia, 19 prosenttia kiinteistö- ja kiinteistörahastosijoituksia ja 3 prosenttia muita sijoituksia.

Vuoden 2009 lopussa Melassa työskenteli 235 toimihenkilöä. Nettohenkilömääräksi muunnettuna toimihenkilöitä oli 196. Henkilökunnan määrä väheni vuoden aikana viisi prosenttia. Toimihenkilöistä asiamiehiä oli 62, heistä 17 oli päätoimisia. Asiamiesalueita oli 57 ja asiakkaita otettiin vastaan 217 toimipisteessä. Yhdellä asiamiehellä oli vastuullaan keskimäärin 1 400 MYEL-vakuutettua asiakasta.

Tuotot

1 150 milj. €

- Työeläkkeet 730 milj. €
- Luopumisjärjestelmät 140 milj. €
- Tapaturmakorvaukset 42 milj. €
- Lomitus 206 milj. €
- Muut erät 7 milj. €
- Liikekulut 25 milj. €



- Valtiolta 858 milj. € (sisältää lomituksen)
- Asiakkailta 167 milj. €
- Muilta eläkelaitoksilta 107 milj. €
- Sijoituksista 6 milj. €
- Kelalta 12 milj. €

Melan toimintakertomus ja tilinpäätös 2009

ovat kokonaisuudessaan luettavissa internetissä
www.mela.fi ► Tietoa Melasta ► Vuosikertomus



Mela

Revontulentie 6, 02100 Espoo
puh. 020 630 0500, www.mela.fi