



Asiakastyytyväisyys Melan toimintaan on kehittynyt myönteisesti. Hyvää palautetta saimme erityisesti päätösten selkeydestä, palvelun ystävällisyydestä ja asiantuntevuudesta. Asiakkaiden etuushakemuksiin meidän on pystyttävä antamaan päätökset nykyistä nopeammin. Olemme aloittaneet yhdessä koko henkilöstön kanssa hankkeen asiakaspalvelumme kehittämiseksi ja toimintamme sujuvoittamiseksi.

Melan asiakaskunta, niin maatalousyrittäjät kuin tieteen ja taiteen harjoittajatkin, tekevät merkityksellistä työtä, jonka antimista me saamme kaikki nauttia. Työmme Melassa saa merkityksen siitä, että voimme tukea heitä tärkeässä työssään.

*Lämpimät kiitokset hyvästä yhteistyöstä kuluneen vuoden aikana!*