

Melan visio ja strategiset tavoitteet 2018-2022

Turvaamme arkeasi, tuemme työtäsi!



VAIKUTTAVUUS

Vahvistamme toimintamme vaikuttavuutta Mela-turvaa kehittämällä.



ASIAKKUUS

Olemme edelläkävijöitä asiakkaidemme hyvinvoinnin ja palveluiden kehittämisessä.



HENKILÖSTÖ

Varmistamme, että henkilöstövoimavarat vastaavat kehittyvän toimintamme tarpeisiin.



TALOUS JA TEHOKKUUS

Tuotamme palvelukokonaisuuden kustannustehokkaimmalla tavalla.



Melan visio ja strategiset tavoitteet 2018–2022

Turvaamme	Strategiset tavoitteet	Toiminnalliset tavoitteet
arkeasi, tuemme työtäsi!	<p>Vahvistamme toimintamme vaikuttavuutta Mela-turvaa kehittämällä.</p> <p>Olemme edelläkävijöitä asiakkaidemme hyvinvoinnin ja palveluiden kehittämisessä.</p> <p>Varmistamme, että henkilöstövoimavarat vastaavat kehittyvän toimintamme tarpeisiin.</p> <p>Tuotamme palvelukokonaisuuden kustannustehokkaimmalla tavalla.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Asiakkaidemme hyvinvointipalvelut paranevat ja Melalla säilyy niissä tärkeä rooli myös aluehallinnon ja soten muutoksissa.• Asiakkaidemme MYEL-vakuutuksen kattavuus ja Melan mahdollisuudet uusiin asiakasryhmiin paranevat eläkevakuuttamisen muutoksissa.• Mela-turvan etuustaso paranee ajan tasalla pidettävän työtulotason kautta.• Työhyvinvointitoimintamme vastaa ennakoivasti asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin ja saamme asiakkaat mukaan aktiivisesti kehittämään omaa työhyvinvointiaan.• Asiakkaiden kokemus Melasta paranee asiakaslähtöisen, PAMELA-periaatteiden mukaisen kehittämistyön kautta.• Lisäämme tehokkuutta, laatua ja henkilöstön hyvinvointia vahvistamalla heidän osaamistaan asiakkaiden toimintaympäristön muutoksista ja uudenlaisten palveluiden sekä palvelukanavien tuottamisesta.• Yhdessä tekemisen kulttuuri ja organisaation ketteryys paranee lisäten sekä tehokkuutta että työviihtyvyyttä.• Melan näkyvyys asiakkaiden sosiaaliturvan varmistajana ja työhyvinvoinnin tukijana kasvaa.• Vakuutus-, korvaus- ja eläkeasioissa olemme alan nopeimpien toimijoiden joukossa.• Säilytämme liikekuluvertailussa asemamme yksityissektorin työeläkevakuuttajien parhaiden toimijoiden joukossa.• Sijoitustoimintamme reaalityttö pitkällä aikavälillä on kilpailukykyinen toimialan muihin toimijoihin verrattuna ja saavutamme eläkejärjestelmän laskelmissa oletuksena käytetyn reaalityttötavoitteen.