

Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2008 oli Melalle työntäyteinen ja historiallinenkin vuosi. Eduskunta antoi Melan hoidettavaksi apurahansaajien lakisääteiset eläke- ja tapaturmavakuutukset 1.1.2009 alkaen.

Viime vuoden kuluessa valmistauduimme huolella uuden asiakasryhmän asioiden valmisteluun. Lisätehtävien antaminen Melalle osoittaa, että valtio ja muut rahoittajat luottavat osaamiseemme ja palvelukykyymme. Jo tässä vaiheessa tiedämme, että apurahansaajien vakuuttaminen on käynnistynyt sujuvasti.

Mela täyttää kuluvan vuoden elokuussa 40 vuotta. Neljän vuosikymmenen ajan olemme tarjonneet hyvinvointia maaseudulle ja vuoden 2009 alusta alkaen siis myös apurahansaajille. Juhlavuoden kunniaksi järjestämme asiakkaillemme Hyvinvoinnin uudet tuulet -risteilyn marraskuussa. Muuten vietämme juhluvuotta työn merkeissä ahkerasti asiakkaitamme palvellen.



Viime vuoden olimme nimenneet yhteistyökumppaneidemme kanssa työterveyden ja -turvallisuuden teemavuodeksi. Teemavuoden tapahtumien ansiosta maatalousyrittäjien työterveyshuoltoon liittyi yli 2 000 uutta asiakasta, mikä on kaksinkertainen määrä aikaisempiin vuosiin verrattuna.

Jatkamme kuluvanakin vuonna aktiivisesti työhyvinvoinnin edistämistä. Maatalousyrittäjien taloudelliset ja henkiset paineet kasvavat vuosi vuodelta ja siksi on tärkeää, että heitä tuetaan monin eri tavoin jaksamaan työssään.

Teimme viime vuonna tuloksekasta työtä. Ratkaisimme yli 70 000 hakemusta, 290 hakemusta jokaisena työpäivänä. Saimme myös nopeutettua hakemusten käsittelyä edellisestä vuodesta. Haluamme jatkossakin palvella asiakkaitamme ammattitaitoisesti, ystävällisesti ja ripeästi.

Vuoden 2008 lopussa Melalla oli noin 84 000 eläkevakuutettua ja noin 100 000 tapaturmavakuutettua asiakasta. Asiakkaiden määrä väheni vuoden aikana 2,9 prosenttia. Tämä johtuu siitä, että ensimmäinen niin sanottu suuri ikäluokka saavutti 63 vuoden iän ja myös maatalousyrittäjien osalta eläkkeelle siirtyjiä oli edellisiä vuosia enemmän.

Melan kautta välitettiin vuonna 2008 erilaisia etuuksia ja palveluita 1 069 miljoonan euron arvosta. Olimme siis merkittävällä tavalla tukemassa maaseudun hyvinvointia ja maatalousyrittäjien jaksamista.

Olemme siirtäneet ja siirrämme jatkossakin palveluitamme internetiin, jossa ne ovat asiakkaiden käytettävissä milloin tahansa. Muut palvelukanavat, puhelinpalvelu ja Mela-asiamiehet ympäri Suomen, pysyvät entisessä laajuudessa asiakkaiden käytettävissä. Asiakas voi valita kolmesta vaihtoehdosta itselleen sopivimman palvelukanavan.

Maatalousyrittäjille, kuten muillekin työikäisille suomalaisille, postitettiin työeläkeote ensimmäistä kertaa. Mela postitti syksyllä otteen 68 000 asiakkaalleen. Työeläkeote lisäsi selvästi asiakkaiden kiinnostusta omaa eläketurvaansa kohtaan. Moni asiakas halusi MYEL-eläkekarttuman nähtyään korottaa tuloaan. Työeläkeote postitetaan jatkossa joka vuosi.

Haluan lämpimästi kiittää koko henkilöstöämme ja luottamusjohtoamme viime vuoden myönteisestä kehityksestä.

Päivi Huotari
toimitusjohtaja