

Allmänt

År 2007 var Lantbruksföretagarnas pensionsanstalts (LPA) 38:e verksamhetsår.

Vid utgången av 2007 utgjordes LPA:s kunder av 86 549 LFÖPL-försäkrade, 102 777 OFLA-försäkrade och 166 603 pensionstagare. Jämfört med året innan minskade antalet LFÖPL-försäkrade med 1,2 procent, de OFLA-försäkrade med 0,9 procent och pensionstagarna med 2,8 procent.

Minskningen av LFÖPL-försäkrade kunder var ändå betydligt långsammare än under 2006 då antalet LFÖPL-försäkrade minskade med 2,6 procent. Kundantalet kunde hållas nästan på föregående års nivå tack vare flera aktiva LPA-trygghetskampanjer. Kampanjerna riktade sig bland annat till under 46-åriga lantbruksföretagare som tidigare beviljats befrielse från LFÖPL-försäkringen samt till skogsägare utan LFÖPL-försäkring.

Ett betydande framsteg i kundservicen var ibrukttagandet av elektroniska tjänster i maj 2007. I slutet av året använde cirka 1 200 kunder per månad e-tjänsterna för att kontrollera sina egna försäkringsuppgifter. Inom tre år kommer e-tjänsterna att utvidgas till att täcka nästan alla tjänster vid LPA. De elektroniska tjänsterna fungerar som en tredje servicekanal vid sidan av ombudsmännen och telefontjänsten.

I december togs e-tjänster i bruk även inom avbytarservicen för lantbruksföretagare. Avbytarservicenätet *Lomitusnetti* togs väl emot och antalet användare översteg tusen redan under den andra månaden tjänsten var i bruk.

Tillämpningen av den nya avträdelsestödslagen som gäller åren 2007–2010 började livligt. Under året inkom 994 ansökningar om avträdelsestöd till LPA.

LPA har till uppgift att under 2007–2009 säkerställa att de gårdsbesök som hör till företagshälsovården för lantbruksföretagare genomförs inom den tidsram som en god företagshälsovårdspraxis förutsätter. Aktiveringen av verksamheten förde med sig att antalet gårdsbesök under det första året ökade med cirka 60 procent jämfört med tidigare.

Värdet av de förmåner och tjänster som betalades via LPA var 1 047,5 miljoner euro (inkluderar avbytarverksamheten). Under året avgjordes vid LPA sammanlagt 72 121 ansökningar om försäkringar och förmåner, vilket betyder 290 ansökningar varje vardag. Antalet var 3,1 procent mindre än året innan.

Nettoantalet anställda på huvudkontoret var 172. Under året minskade personalen på huvudkontoret med 3,4 procent. Antalet ombudsmän var i slutet av året 64, av vilka 9 var heltidsanställda ombudsmän.

Pensionsförsäkringen för lantbruksföretagare (LFÖPL)

LFÖPL-försäkringen

Enligt lagen om pension för lantbruksföretagare försäkras de jordbrukare, skogsbruksföretagare, yrkesfiskare och renskötare som utför lantbruksföretagararbete samt deras familjemedlemmar. LFÖPL-försäkringen är frivillig om lantbruksföretaget är litet eller företagarens arbetsinsats i företaget uppskattas till mindre än 3 027 euro per år (år 2007). Annars är försäkringen obligatorisk.

I slutet av 2007 omfattade pensionsförsäkringen för lantbruksföretagare 86 549 försäkrade från totalt 58 838 företag. Antalet LFÖPL-försäkrade per gård var således 1,5. Av de försäkrade var 56 917 män (66 %) och 29 632 kvinnor (34 %). Det fanns 2 905 frivilliga LFÖPL-försäkringar i kraft vid utgången av året.

Av alla LFÖPL-försäkrade var 81 446 jordbrukare, 3 093 skogsbruksföretagare, 1 201 renskötare och 809 fiskare.

Antalet LFÖPL-försäkrade minskade under året med 1,2 procent, vilket betyder att minskningstakten halverades jämfört med året innan. Antalet skogsbruksföretagare förblev närmast oförändrat, medan antalet fiskare minskade med 5,2 procent och antalet renskötare ökade med 1,6 procent.

De förmåner som hör till lantbruksföretagarnas sociala trygghet beräknas på den personliga LFÖPL-arbetsinkomsten. Vid utgången av året var de försäkrades genomsnittliga LFÖPL-arbetsinkomst 15 120 euro per år eller ungefär 1 260 euro i månaden, vilket innebär en stegring med 4,2 procent från året innan.

Behandlingstiden för de ansökningar som gällde LFÖPL-försäkringen (ändring av arbetsinkomsten, försäkring för nya kunder, avslutande av försäkringen) var 45 dagar (år 2006 var tiden 43 dagar). På motsvarande sätt var behandlingstiden för ansökningar om ålderspension 51 dagar (år 2006: 52 dagar) och för arbetsoförmögenhetsärenden 74 dagar (år 2006: 65 dagar).

LFÖPL-försäkringspremierna

År 2007 var basprocenten för LFÖPL-försäkringspremierna fastställd till 20,8 för försäkrade under 53 år och 21,9 för dem som fyllt 53 år. De nedsatta procentsatserna var 10,192 respektive 10,731. Den nedsatta procentsatsen tillämpades om arbetsinkomsten var lägre än 21 210 euro per år. För den del av arbetsinkomsten som låg mellan 21 210 och 33 330 euro per år steg premien enligt en glidande skala. Den nämnda basprocenten tillämpades på den del av arbetsinkomsten som översteg 33 330 euro per år.

Bland försäkrade under 53 år var den genomsnittliga LFÖPL-försäkringspremierna 10,47 procent av arbetsinkomsten och bland dem som fyllt 53 år var den 11,02 procent. I medeltal betalade de försäkrade 1 610 euro per år i LFÖPL-försäkringspremie. Premien för grupplivförsäkringen var 19,29 euro per år.

LPA:s premieinkomst av LFÖPL-grundpensionsskyddet var sammanlagt 139,6 miljoner euro, varav grupplivförsäkringens andel var 1,6 miljoner euro. LFÖPL-premieinkomsten var 2,7 procent högre än under det föregående året.

LFÖPL-pensionerna

LPA utbetalade totalt 662,0 miljoner euro i arbetspensioner år 2007. Av summan svarade ålderspensionerna för 498,2 miljoner euro, familjepensionerna för 80,9 miljoner euro och olika invalidpensioner för 72,0 miljoner euro.

I slutet av året fick 157 283 personer arbetspension från LPA. De som fick ålderspension var 136 158, familjepension 45 400, invalidpension 11 803, arbetslöshetspension 989 och deltidspension 359 personer. Antalet som fick arbetspension minskade under året med 2,7 procent. Under året började 3 796 personer få arbetspension, som i 1 061 fall var ålderspension. Antalet invalidpensioner som började var 908. I genomsnitt var en ålderspension som började under året 688 euro och en invalidpension som började 626 euro per månad.

Grupplivförsäkringen

LPA betalade år 2007 ut sammanlagt 2,1 miljoner euro i grupplivförsäkringsersättningar på grund av 159 dödsfall. Lika mycket ersättningarna betalades som under det föregående året.

LPA-sjukdagpenningen

LPA-sjukdagpenning betalas till lantbruksföretagare för självrisktiden i sjukförsäkringen. Under året betalades LPA-sjukdagpenning för sammanlagt 14 291 sjukskrivningar till ett totalbelopp av 3,1 miljoner euro. Antalet sjukskrivningar minskade med 1,0 procent från året innan, men ersättningsutgiften förblev oförändrad. Per hundra LFÖPL-försäkrade var antalet sjukskrivningar 16,5.

Olycksfallsförsäkringen för lantbruksföretagare (OFLA)

OFLA-olycksfallsförsäkringarna

I slutet av året var antalet obligatoriska OFLA-arbetsskadeförsäkringar 83 745 och antalet frivilliga arbetsskadeförsäkringar 19 032.

Den som har arbetsskadeförsäkringen kan också teckna en OFLA-olycksfallsförsäkring för fritiden. I slutet av året hade 66 102 personer denna fritidsförsäkring.

OFLA-olycksfallsförsäkringspremierna

Full premie för den obligatoriska arbetsskadeförsäkringen bestod av en baspremie på 25,87 euro och en tilläggsdel på 1,47 procent av LFÖPL-arbetsinkomsten. Premien för den frivilliga försäkringen var 1,2 gånger premien för den obligatoriska försäkringen.

Premierabatt beviljas försäkrade som haft bara få olycksfall samt också försäkrade som hör till företagshälsovården för lantbruksföretagare. Med beaktande av rabatterna var den genomsnittliga premien för den obligatoriska arbetsskadeförsäkringen 130 euro per år.

Premien för fritidsolycksfallsförsäkringen var 12 euro plus antingen 0,48 eller 0,72 procent av årsarbetsförtjänsten. Den högre premien gällde sådana försäkringar där dagpenningen eller olycksfallspensionen inte minskas på grund av att sjukförsäkringsdagpenning eller arbetspension betalas för samma olycksfall. År 2007 var den genomsnittliga premien för det försäkringsalternativ som ger minskade ersättningar 38 euro och för alternativet med ominskade ersättningar 74 euro. Priset på fritidsolycksfallsförsäkringen sjönk med 18 procent från året innan.

Arbetsskadeförsäkringen gav under året en premieinkomst på 12,1 miljoner euro, vilket var 2,6 procent mer än under det föregående året. I premier för fritidsförsäkringen inflöt 4,3 miljoner euro. Det var 21 procent mindre än året innan.

Ersättningarna från OFLA-olycksfallsförsäkringen

År 2007 utbetalade LPA totalt 33,1 miljoner euro i ersättningar från arbetsskadeförsäkringen.

I ersättningarna ingick 5 711 nya olycksfall och 286 nya yrkessjukdomar. Under året inträffade åtta olycksfall med dödlig utgång. Antalet arbetsskador minskade med 6,3 procent. Per hundra försäkrade inträffade 5,8 arbetsskador. Olycksfallen med dödlig utgång var dubbelt så många som året innan.

Från fritidsförsäkringen ersattes 977 nya olycksfall, vilket är 1,1 procent färre än det föregående året. Sammanlagt 3,7 miljoner euro utbetalades i ersättningar.

Främjande av arbetshälsan och arbetarskyddet

Den arbetarskyddsverksamhet som bygger på lagen om olycksfallsförsäkring för lantbruksföretagare har till uppgift att förebygga olycksfall och yrkessjukdomar genom rådgivning, information och utbildning. Till arbetarskyddsverksamheten användes 428 077 euro år 2007. Under året utbetalades 229 316 euro i arbetarskyddsunderstöd och beviljades nya understöd för åtta nya projekt till ett sammanlagt belopp av 214 710 euro.

I det s.k. TYHY-projektet för upprätthållande av lantbruksföretagarnas arbetshälsa var tonvikten lagd på hur jordbruken bör ledas och på stresshantering. Inom projektet producerades informations- och undervisningsmaterial för lantbruksföretagare, företagshälsovårdsenheter och läroanstalter samt idkades samarbete med andra projekt som främjar arbetshälsan på gårdarna.

Gårdsbesöksregistret som är avsett för företagshälsovården för lantbruksföretagare var nu tredje året i bruk. Registret täcker hela landet och används för att koordinera kartläggningarna av arbetsförhållandena på gårdarna. Enligt god företagshälsovårdspraxis bör gårdsbesök göras minst vart fjärde år. Med hjälp av registret säkerställer LPA att de kommunala företagshälsovårdsenheterna genomför gårdsbesöken inom den nämnda tidsramen. Vid ingången av 2007 var besöken förse- nade på 8 300 gårdar och på 3 100 av dem blev besöken gjorda under året. En tredjedel av besöken gavs i uppdrag åt lantbruksrådgivare.

Under året planerades också olika evenemang som ska genomföras 2008 under temat "Arbete och välmående på landsbygden". Ett av målen för temaåret är att antalet företagare som anslutit sig till företagshälsovården för lantbruksföretagare ska öka med tio procent. I slutet av 2007 hörde 37,7 procent av de LFÖPL-försäkrade till företagshälsovården.

LPA har utbildat 22 arbetarskyddsombudsmän. Under året presenterade de arbetarskyddsfrågor på 160 tillställningar.

Rehabilitering

För yrkesinriktad rehabilitering som bygger på LFÖPL-försäkringen användes totalt 787 500 euro. Rehabiliteringskostnaderna steg med 4,6 procent från året innan. Beloppet innehåller rehabiliteringspenningarna och rehabiliteringsklienternas kostnader jämte undersökningskostnader. Som rehabilitering betalades dessutom 506 000 euro i ersättning för hjälpmedel som underlättar arbetet för 133 personer.

För OFLA-rehabilitering användes 1,5 miljoner euro. I beloppet ingår inte ersättningar för inkomstbortfall under rehabiliteringstiden. Kostnaderna sjönk med 0,2 miljoner euro från året innan.

Avträdelssystemen

Avträdelsestöd (AVSTÖ)

Systemet med avträdelsestöd för lantbruksföretagare bygger på tidsbestämda lagar. Den nuvarande lagen gäller avträdelsestöd som beviljas 2007–2010.

År 2007 började 1 048 personer få avträdelsestöd, vilket är 14,8 procent färre än året innan. Generationsväxlingar inom avträdelssystemet genomfördes på 372 gårdar. Åkrarna såldes som tillskottsmark på 149 gårdar, medan 273 gårdar arrenderade ut sina åkrar. Inom renhushållningen gjordes 9 avträdelser genom avträdelsestöd.

Under året utbetalades totalt 85,9 miljoner euro i avträdelsestöd. Summan ökade med 0,8 procent från det föregående året. I slutet av året hade 9 027 personer avträdelsestöd.

Gamla avträdelssystem

LPA sköter också ersättningarna från de avträdelssystem som upphört innan det nuvarande avträdelsestödssystemet trädde i kraft. Sådana ersättningar betalades till 21 381 personer. Den största delen av dem hade avträdelsepension (AVTRPL), vid årets slut 19 914 personer. Generationsväxlingspension betalades till 218 personer. Till ersättningar från de avträdelssystem som upphört användes sammanlagt 53,7 miljoner euro, vilket var 7,2 procent mindre än året innan.

Avbytar servicen för lantbruksföretagare

Kommunernas lokala lantbruksavbytarenheter får ersättning från LPA för kostnaderna för avbytar servicen. Ersättningarna finansieras av staten och bygger på lagen om avbytar service för lantbruksföretagare.

År 2007 betalades till kommunerna sammanlagt 190 miljoner euro i förskott för driftskostnaderna och i slutrater för det föregående året. De lokala enheterna returnerade 4,0 miljoner euro på grund av för stora förskott. För förvaltningskostnader betalades till de lokala enheterna 14,1 miljoner euro. Dessutom betalade staten 1,1 miljoner euro till LPA som ersättning för kostnaderna för skötseln av avbytarförvaltningen.

Det fanns 96 lokala enheter år 2007. Den administrativa personalen vid dem uppgick till 409 personer. Det fanns 4 931 ordinarie lantbruksavbytare med månadslön (år 2006: 4 766). Dessutom hade 16 076 andra personer arbetat som avbytare under året.

Enligt preliminära uppgifter hade 30 621 husdjursföretagare tagit ut semester under året. Antalet semesterberättigade minskade med 6,4 procent. De som anlidade vikariehjälp var 12 283 och minskade med 4,8 procent jämfört med det föregående året. Det totala antalet vikariehjälpdagar minskade med 2,9 procent.

De jordbrukare som utnyttjade rätten till avbytar service tog i genomsnitt ut 23,69 dagar (år 2006: 23,34) av de 24 semesterdagarna. De avgiftsbelagda avbytar tjänsterna utnyttjades med 4,4 procent mer än under det föregående året och var totalt 102 130 dagar.

Under året fick jordbrukarna tillgång till elektroniska tjänster (www.lomitus.fi) inom avbytar servicen och de tjänster i *Lomitusnetti* utvidgades som de lokala enheterna använder vid administreringen av avbytar servicen.

Kundservice

I enlighet med kundstrategin höll kundtjänsten aktiv kontakt med kunderna. Genom ett antal LPA-trygghetskampanjer närmade man sig utvalda kundgrupper. Tack vare de aktiva kampanjerna minskade LPA:s kundantal under 2007 med bara 1,2 procent jämfört med att kundantalet under det föregående året minskade med 2,6 procent.

Den största kampanjen gällde under 46-åriga lantbruksföretagare som tidigare beviljats befrielse från LFÖPL-försäkringen och som nu behöver försäkring till följd av en LFÖPL-lagändring. Genom denna kampanj fick LPA drygt tusen nya LFÖPL-försäkrade.

De skogsägare som arbetar i den egna skogen kontaktades under hösten genom en brevkampanj. Kampanjen medförde i någon mån nya skogsägarkunder. LFÖPL-försäkringen är rätt okänd för många skogsägare och kampanjen bör därför fortsätta under innevarande år.

I slutet av året genomfördes en försäkringskampanj som riktade sig till jordbrukare utan LFÖPL-försäkring och byggde på Tike-uppgifter om lantbruksstöd. Som resultat av kampanjen blev 180 företagare LFÖPL-försäkrade. En försäkringskampanj som riktade sig till renskötare medförde 40 nya försäkringstagare.

Under hösten kontaktades också de gårdsbruksföretagare som utöver jord- och skogsbruk har också annan företagsverksamhet på sin gård. Genom kampanjen uppmanades flerbranschföretagare att beakta även inkomsten av annan företagsverksamhet i LFÖPL-arbetsinkomsten.

I en undersökning av kundtillfredsställelsen fick LPA totalbetyget 7,94 (år 2006: 8,06). Servicen vid huvudkontoret betygsattes med 7,85 (år 2006: 7,88) och ombudsmännens service med 8,75 (år 2006: 8,78).

Suomen Gallup Elintarviketiety Oy genomförde också en imageundersökning av de organisationer som ger jordbrukarna service. LPA fick betyget 7,25 och det är 0,08 enheter högre än året innan.

Ombudsmannanätet

LPA hade 64 ombudsmän och lika många ombudsmannaområden i slutet av 2007. Av ombudsmännen var nio heltidsanställda. Ombudsmännens genomsnittliga arbetstid var 53 procent av full arbetstid. Omräknat till heltid motsvarade ombudsmännens arbetsmängd 35 heltidsanställdas arbetsinsats.

Ombudsmännen tog emot kunder på 300 ställen. I genomsnitt ansvarade varje ombudsman för 1 350 LFÖPL-försäkrade kunder.

För att göra det lättare att nå ombudsmännen genomfördes en telefonnummerreform i juni. Ombudsmännens samtal började gå via LPA:s telefonväxel och därigenom förbättrades möjligheterna att upplysa kunderna om när ombudsmännen är anträffbara. I början av 2008 genomfördes en ny nummerreform där alla LPA:s telefonnummer ändrades till riksomfattande företagsnummer som börjar på 020.

Elektroniska kundtjänster

I maj 2007 öppnade LPA en ny servicekanal för sina kunder. Den gjorde det möjligt att uträtta personliga försäkringsärenden via internet. Under verksamhetsåret anslogs mycket resurser för utvecklingsarbete som gäller e-tjänster.

Mot slutet av året hade e-tjänsterna cirka 1 200 besökare per månad. Ett mål är att nästan hela tjänsteutbudet vid LPA ska vara tillgängligt även via e-tjänsterna före utgången av 2010.

Personal

De anställdas antal och ålder i genomsnitt

På LPA:s huvudkontor arbetade under året 188 personer, av vilka 6 var deltidsanställda. Omräknat till heltidsanställningar var nettopersonalen 172 på huvudkontoret. År 2006 var nettopersonalen 178. Personalantalet minskade med 3,4 procent under året.

Antalet LPA-ombudsmän var 64, och dessutom skötte tre personer ombudsmannavikariat. Nio ombudsmän arbetade på heltid och resten på deltid. Omräknat till heltidsanställningar var nettoantalet ombudsmän 35.

Medelåldern bland personalen är 50,1 år. De som är 35 år eller yngre är 8,9 %, 36–49-åringarna 33,5 %, 50–59-åringarna 39,5 % och de som fyllt 60 år 18,1 % av personalen.

Personalens löner

På prestationsbasis var lönerna till personalen 7,8 miljoner euro (år 2006: 7,8 mn e).

Hälsofrämjande verksamhet

För personalen ordnades bland annat mångsidiga motionsgrupper i egna träningslokaler samt friskvårdsevenemang och föreläsningar om arbetshälsa.

I samband med att arbetsutrymmena omorganiserades gjordes en omfattande ergonomiutredning. Samarbetet med företagshälsovården ökades i den hälsofrämjande verksamheten.

Personalomsättningen

Omsättningen bland personalen på huvudkontoret var 7,8 procent. År 2006 var omsättningen 6,9 procent. Hälften av omsättningen beror på pensionering.

Särskild uppmärksamhet fästes vid handledningen av nya anställda. En ny modell togs i bruk där man med intervjuer följer med hur inskolningen lyckats.

Utveckling och överföring av kompetens

Under verksamhetsåret deltog personalen i intern och extern utbildning i samma utsträckning som tidigare. Det var främst fråga om att öka färdigheterna att vara chef och förbättra konsten att kommunicera med andra samt öka adb-kunnandet.

Man fortsatte med arbetet på att överföra kompetens från dem som kommer att gå i pension inom de närmaste åren till dem som övertar uppgifterna. I kommunikationsutbildningen låg tyngdpunkten på utvecklingssamtalen och särskilt på att förbereda sig för dem. Samtidigt infördes en ny utvecklingssamtalsmodell.

Jämställdhet

Av de totalt 254 anställda vid LPA är 161 (64 %) kvinnor och 89 (36 %) män. På huvudkontoret arbetar 138 kvinnor (75 %) och 46 män (25 %). Av ombudsmännen är 23 kvinnor (35 %) och 43 män (65 %).

LPA har en jämställdhetsplan enligt jämställdhetslagen. En utredning visade att kvinnor och män är jämställda i fråga om lön och arbetsuppgifter ungefär i samma utsträckning på LPA som i genomsnitt inom försäkringsbranschen. På LPA har man kommit överens om åtgärder och ett uppföljningssystem för att säkerställa jämställdheten.

Ekonomi och förvaltning

Placeringsverksamheten

Skötseln av LPA:s placeringsverksamhet baserar sig på den placeringsplan som styrelsen årligen fastställer.

Vid årets slut var marknadsvärdet av LPA:s placeringar 140,6 miljoner euro. Av placeringskapitalet till marknadsvärde utgjorde i slutet av året ränte- och räntefondsplaceringarna 48,9 procent samt placeringarna i aktier och aktiefonder 23,3 procent. Placeringarna i fastigheter och fastighetsfonder utgjorde 19,8 procent och de övriga placeringarna 8,0 procent. I siffrorna ingår också de aktier i fastighetsaktiebolaget Kiinteistö Oy Metsätapiola som berättigar till innehav av de egna lokalerna.

Den bokföringsmässiga nettointäkten av placeringsverksamheten var 7,7 miljoner euro år 2007. Beräknat enligt gängse värden var nettointäkten 4,5 miljoner euro, dvs. 2,9 procent av det bundna kapitalet. Året innan var motsvarande intäkt 8,9 procent. Avkastnings-, risk- och övriga nyckeltal för placeringsverksamheten samt deras beräkningsprinciper framgår närmare av noterna till bokslutet.

Driftskostnader

De totala driftskostnaderna var 22,8 miljoner euro. Därav var personalkostnaderna 10,1 miljoner euro och adb-kostnaderna 8,8 miljoner euro. De totala driftskostnaderna höll sig på nästan samma nivå som året innan.

Statens och Folkpensionsanstaltens andelar

Statens andelar var 597,8 miljoner euro då avbytarverksamheten frånräknats. Beloppet ökade med 13,8 miljoner euro från året innan. Statens andelar täckte 79,8 procent av alla ersättningsutgifter.

För avbytarverksamheten var statens andel 203,8 miljoner euro, vilket innebär en minskning med 2,5 miljoner euro från året innan.

Folkpensionsanstaltens (FPA) andel är 30,8 procent av totalkostnaderna för OFLA. Under 2004–2018 betalar FPA dessutom 1,9 miljoner euro per år som komplettering av ersättningsansvaret och totalt var FPA:s andel 12,3 miljoner euro. Jämfört med det föregående året minskade FPA:s betalningsandel med 9 procent.

De nyckeltal som beskriver ekonomin ingår i noterna till bokslutet.

Riskhantering

LPA har en riskhanteringsplan som täcker hela verksamheten. Planen föreläggs styrelsen för godkännande varje år. Genomförandet av planen övervakas av styrelsen bl.a. med hjälp av årliga rapporter från riskhanteringen, den interna granskningen och övervakningsrevisorerna.

Av central betydelse för anstaltens verksamhet är de risker som har samband med ADB-verksamheten, finansieringen och placeringsverksamheten. Personalkostnaderna hanteras genom att sörja för särskild ersättnings- och efterföljarplanering och genom att säkerställa det kunnande som ändringarna i lagstiftningen fordrar.

En närmare beskrivning av riskhanteringsfunktionerna ingår i noterna till bokslutet.

Datateknik

Tyngdpunkten i datatekniken var år 2007 lagd på tjänster som erbjuds via internet. Kunderna fick i maj tillgång till elektroniska tjänster som gör det möjligt att själv bläddra i sina egna uppgifter och följa behandlingen av egna ansökningar.

I juni blev det möjligt att skicka elektroniska fakturor till kunderna. Under hösten fick kunderna tillgång till en helt omarbetad förhandsberäkning som ger en täckande bild av kundens LPA-trygghet.

Ibrukttagandet av *Lomitusnetti* i december innebar att också avbytarserVICEN fick de första elektroniska tjänsterna.

Andra adb-arbeten som blev klara år 2007 inbegrep program för beräkning av ArPL-pension och för behandling av avträdelsetöd. Ett nytt program för övervakning av avträdelsetöd togs i bruk i augusti.

Framtidsperspektiv

En tyngdpunkt i LPA:s verksamhet år 2008 är att göra förberedelser för att börja sköta pensions- och olycksfallsförsäkringen för stipendietagare från ingången av 2009. Försäkringen av stipendietagare förutsätter att datasystemen byggs om och att även andra resurser säkerställs.

De arbetspensionsförsäkrade som arbetat inom den privata sektorn eller som företagare får under innevarande år första gången ett pensionsutdrag. Även alla LPA:s kunder får ett arbetspensionsutdrag på hösten. Skickandet av pensionsutdrag kommer sannolikt att medföra ökade kontakter från kunderna och ett ökat behov av rådgivning.

Det pågående temaåret "Arbete och välmående på landsbygden" lyfter fram arbetarskyddsfrågorna och företagshälsovården år 2008.

Under innevarande år satsar LPA på att ytterligare utveckla de elektroniska tjänsterna. Nya e-tjänster förverkligas i fråga om både försäkringsverksamheten och avbytarverksamheten.