

År 2007 var det positivt att märka hur klart det inhemska jordbrukets kontinuitet uppfattas som en gemensam sak. Finländska livsmedel och lantbruksföretagarnas arbete värdesätts mer än förut.

Året var positivt också för LPA. Med hjälp av vårt ombudsmannanät höll vi allt aktivare kontakt med kunderna för att LFÖPL-försäkringarna och därigenom också kundernas socialskydd skulle motsvara deras aktuella situation. Kontaktmöjligheterna har ökats genom de elektroniska tjänsterna som medför nya, smidiga sätt att utträta ärenden.

I slutet av 2007 hade LPA 102 800 olycksfallsförsäkrade och 86 500 pensionsförsäkrade kunder. Till följd av strukturförändringen inom lantbruket minskade totalantalet försäkrade med 1,2 procent, vilket är en betydligt långsammare minskning än under tidigare år.

I början av 2008 började ett utredningsarbete som gäller en helt ny kundgrupp, stipendiemottagarna, vilkas pensions- och olycksfallsförsäkring LPA ska börja sköta. Regeringens socialpolitiska ministergrupp har beslutat om de principer som utredningsarbetet ska utgå från. För LPA:s del strävar vi efter att erbjuda en lösningsmodell som utnyttjar vår beredskap till en helhetsbetonad skötsel av ett täckande socialskydd för stipendiemottagare.

En god service för både nuvarande och nya kunder kräver en kompetent och motiverad personal. På hösten genomfördes en undersökning av arbetsklimatet på LPA och den visade att personalens arbetstillfredsställelse inom nästan alla delområden var bättre än för två år sedan. Undersökningen bekräftar att LPA:s personal uppfattar sitt arbete som viktigt för att främja kundernas välfärd.

LPA förbättrade sin service under året genom att erbjuda kunderna nya elektroniska tjänster. Sedan början av maj har kunderna kunnat kontrollera sin försäkringssituation, ändra sina kontaktuppgifter i registren och skriva ut olika intyg via internet när det passar dem bäst. Redan i december utnyttjades tjänsten av 1 200 kunder. Före utgången av 2010 kommer nästan alla av LPA:s försäkringstjänster att vara tillgängliga som elektronisk självbetjäning.

I slutet av året öppnades också avbytarservicenätet Lomitusnetti för de jordbrukare som har rätt till semester eller vikariehjälp. Tjänsten togs väl emot av jordbrukarna och hade över tusen användare redan under den andra månad den var i bruk.

År 2008 har utlysts till ett temaår för arbete och välmående på landsbygden. Under innevarande år strävar man genom utbildning och annat upplysningsarbete efter att åstadkomma en klar minskning av antalet olycksfall i lantbruksnäringarna. Ett annat mål för temaåret är att få allt fler att ansluta sig till företagshälsovården för lantbruksföretagare.



Under 2008 får alla LPA:s kunder ett arbetspensionsutdrag för första gången. Pensionsutdrag kommer i fortsättningen att skickas till alla personer i arbetsför ålder vilkas arbetshistoria omfattar anställningar inom den privata sektorn eller företagarperioder. Pensionsutdraget ger den försäkrade viktig information om intjänandet av arbetspension. Genom pensionsutdraget kommer säkert många av LPA:s kunder att märka hur viktigt det är att ha rätt nivå på LFÖPL-arbetsinkomsten under hela tiden som företagare.

Ett ledande mål för LPA:s verksamhet är att i början av nästa decennium vara den bästa serviceorganisationen för lantbruksföretagare. Vi ämnar nå målet genom en snabb och yrkeskunnig beslutsverksamhet samt en vänlig kundbetjäning samtidigt som kostnadseffektivitet iakttas.

Jag vill varmt tacka hela vår personal och den aktiva förtroendevalda ledningen för den positiva utvecklingen under fjolåret.

Päivi Huotari
verkställande direktör