

Vuonna 2007 oli myönteistä huomata, miten vankasti yhteiseksi asiaksi kotimaisen maatalouden jatkuvuus koetaan. Suomalaista ruokaa ja maatalousyrittäjän työtä arvostetaan aikaisempaa enemmän.

Vuosi oli myönteinen myös Melalle. Asiamiesverkotomme avulla pidimme aktiivisemmin yhteyttä asiakkaisiimme ja huolehdimme siitä, että heidän MYEL-vakuutuksensa ja sitä kautta sosiaaliturvansa olisivat ajan tasalla. Yhteydenpidon mahdollisuuksia ovat lisänneet sähköiset palvelukanavat, jotka tarjoavat uusia tapoja asioiden sujuvaan hoitamiseen.

Vuoden 2007 lopussa Melalla oli 102 800 tapaturmavakuutettua ja 86 500 eläkevakuutettua asiakasta. Vakuutettujen kokonaismäärä pieneni maatalouden rakennemuutoksen seurauksena 1,2 prosentilla, mikä on huomattavasti hitaampi vähenemistähti kuin edellisinä vuosina.

Kuluvan vuoden alussa käynnistettiin selvitystyö kokonaan uuden asiakasryhmän eli apurahansaa- jien eläke- ja tapaturmavakuutuksen hoitamiseksi Melassa. Hallituksen sosiaalipoliittinen ministeriryhmä päätti periaatteista, joiden pohjalta selvitystyötä tehdään. Melan puolesta pyrimme tarjoamaan ratkaisumallin, jossa voitaisiin tehokkaasti hyödyntää valmiutemme apurahansaa- jien kattavan sosiaaliturvan keskitettyyn hoitoon.



Nykyisten ja uusien asiakkaiden hyvä palvelu vaatii pätevää ja motivoitunutta henkilöstöä. Syksyllä toteutetussa työilmapiiritutkimuksessa henkilöstömme työtyytyväisyys nousi kahden vuoden takaiseen verrattuna lähes kaikilla osa-alueilla. Kysely vahvistaa sen, että Melan työntekijät kokevat oman työnsä asiakkaiden hyvinvoinnin edistämiseksi tärkeäksi.

Mela paransi viime vuoden aikana palveluaan tarjoamalla asiakkaidensa käyttöön uuden sähköisen asiointikanavan. Melan asiakkaat ovat voineet toukokuun alusta lähtien tarkastella omaa vakuutustilannettaan, muuttaa rekistereissä olevia yhteystietojaan ja tulostaa erilaisia todistuksia internetin kautta silloin, kun heille parhaiten sopii. Joulukuussa jo 1 200 asiakasta käytti tätä palvelua. Vuoden 2010 loppuun mennessä lähes kaikki Melan vakuutuspalvelut ovat saatavissa myös sähköisen kanavan kautta itsepalveluna.

Vuoden lopulla avattiin myös lomaan ja sijaisapuun oikeutetuille viljelijöille sähköinen palvelukanava Lomitusnetti. Viljelijät ottivat Lomitusnetin hyvin vastaan ja tälläkin palvelulla oli jo toisena käyttökuukautenaan yli tuhat käyttäjää.

Vuosi 2008 on nimetty maatalouden työturvallisuuden ja -terveyden teemavuodeksi. Kuluvan vuoden aikana pyritään monilla koulutustapahtumilla ja muulla valistuksella kääntämään maatalouselinkeinoissa sattuvien tapaturmien määrä selkeään laskuun. Teemavuoden tavoitteena on samalla saada entistä useampi maatalousyrittäjä työterveyshuollon palvelujen piiriin.

Vuonna 2008 kaikki Melan asiakkaat saavat ensimmäistä kertaa työeläkeotteen. Työeläkeote lähetetään jatkossa kaikille työkäisille, joilla on työhistoriassaan yksityisen sektorin työsuhteita tai yrittäjyysjaksoja. Työeläkeote antaa vakuutetuille tärkeää tietoa työeläkkeen karttumisesta. Työeläkeotteen myötä varmasti monet Melan asiakkaat huomaavat, kuinka tärkeää on pitää MYEL-työtulo ajan tasalla läpi koko yrittäjyysajan.

Melan toiminnan johtavana tavoitteena on olla ensi vuosikymmenen alussa maatalousyrittäjän paras palveluorganisaatio. Tavoitteeseen aiomme päästä ripeällä ja ammattitaitoisella ratkaisutoiminnalla sekä ystävällisellä asiakaspalvelulla kustannustehokkaasti toimien.

Haluan lämpimästi kiittää koko henkilöstöämme ja aktiivista luottamusjohtoamme viime vuoden myönteisestä kehityksestä.

Päivi Huotari
toimitusjohtaja