

Vi på LPA har satsat på att utveckla kundservicen och under det senaste året fick vi god feedback av kunderna. Lantbruksföretagarna anser att LPA behövs som en kunnig instans för deras sociala trygghetsärenden. När kunderna ansökte om försäkring eller olika förmåner gavs besluten snabbare än tidigare. Det var det första året med ett omorganiserat nätverk av ombudsmän. Resurserna inom kundservicen och försäkringsverksamheten koncentrerades till samma avdelning.

Lantbrukets förändrade omvärld medför nya förväntningar på innehållet i den sociala tryggheten och dess verkställande. Under det gångna året drog vi under ledning av styrelsen upp en verksamhetsstrategi för LPA fram till 2010-talet. Vi har en klar strategisk avsikt i LPA: vi vill vara lantbruksföretagarnas bästa serviceorganisation.

Innehållsmässigt ställs lantbruksföretagarnas sociala trygghet inför nya utmaningar på grund av förändringarna i gårdarnas företagsstruktur. Företagen blir större och bolagisering vanligare samtidigt som ny verksamhet etableras vid sidan av det traditionella gårdsbruket. Hälsofrämjande och riskförebyggande verksamhet har blivit allt viktigare delar av den sociala tryggheten.

Under det gångna året antogs lagstiftning som garanterade en fortsättning på systemet med avträdelsestöd under 2007–2010. Den nya regleringen tryggar generationsväxlingarna inom lantbruket, vilket är viktigt med tanke på hela landsbygdens framtid. När åkrarna överläts som tillskottsmark främjar avträdelsestödet också en ökning av gårdsstorleken. Utarrendering som tillskottsmark ger rätt till avträdelsestöd under de två första åren av det nya systemet.

För att åstadkomma en bättre fungerande företagshälsovård för lantbruksföretagare gjordes vid årsskiftet vissa lagstiftningsarrangemang i syfte att säkerställa att utredningarna av arbetsförhållandena på lantbruken blir gjorda. LPA har till uppgift att se till att gårdsbesöken görs i den takt som en god företagshälsovårdspraxis förutsätter. Vid behov kan de genomföras av en lantbruksakkunnig.

Vid utvecklandet av LPA:s verksamhet fortsätter arbetet på att förbättra kundservicen. LPA tar nu en aktivare roll i kontakterna med kunderna för att varje lantbruksföretagares LPA-trygghet ska motsvara nuläget. Det ska vara så lätt för kunden som möjligt att kontakta LPA. Våra kunniga ombudsmän nära kunden är alltså den grund som vår goda service vilar på. Samtidigt utvecklar vi webbtjänsterna och telefonservicen.

Betydande förändringar skedde i både LPA:s förvaltning och personal under det gångna året. Vår styrelseordförande i nästan tio års tid, MTK:s ordförande Esa Härmälä övergick till andra uppgifter, och hans efterträdare Michael Hornborg började som styrelseordförande i mitten av året. LPA:s två långvariga direktörer Pekka Haanmäki och Ossi Vuorenmaa gick i pension. Jag vill tacka alla dem



samt hela vår förvaltning och personal för ett värdefullt arbete enligt våra gemensamma målsättningar.

Vi på LPA engagerar oss starkt i att främja välfärden på landsbygden. Med hjälp av vår kunniga personal kommer vi att bli lantbruksföretagarens bästa serviceorganisation.

Päivi Huotari
verkställande direktör