

Olemme panostaneet Melassa asiakaspalvelumme kehittämiseen ja viime vuosi toi hyvää palautetta asiakkailta. Maatalousyrittäjät pitävät Melaa tarpeellisena ja osaavana sosiaaliturvasioidensa hoitajana. Asiakkaat saivat päätöksen vakuutus- ja etuushakemuksiinsa aikaisempaa nopeammin. Asiamiesverkostomme toimi uudistettuna ensimmäistä vuottaan. Organisaatiossa asiakaspalvelun ja vakuutustoiminnan voimavarat keskitettiin yhdelle osastolle.

Maatalouden toimintaympäristön muuttuessa sosiaaliturvan sisältöön ja sen toimeenpanoon kohdistuu uusia odotuksia. Päätyneenä vuonna linjasimme hallituksen johdolla Melan toimintastrategiaa 2010-luvulle mentäessä. Tahtotilamme Melassa on selkeä: haluamme olla maatalousyrittäjän paras palveluorganisaatio.

Maatalousyrittäjän sosiaaliturvan sisällölle uusia haasteita tuo maatalojen yritysraakenteen muuttuminen. Yrityskoko kasvaa, yhtiöittäminen yleistyy ja perinteisen maatilatalouden rinnalle tulee uutta yritystoimintaa. Maatalousyrittäjien työhyvinvoinnin edistäminen ja riskejä ennalta ehkäisevä toiminta on entistään tärkeämpi osa maatalousyrittäjän sosiaaliturvaa.

Päätyneenä vuonna luopumistukijärjestelmä sai lainsäädännöllisen jatkon vuosille 2007–2010. Uusi järjestely turvaa maatalouden sukupolvenvaihdoksia, jotka ovat koko maaseudun tulevaisuuden kannalta tärkeitä. Luopumistuella edistetään myös tilakoon kasvattamista lisämaakauppojen kautta. Vuokraus lisämaaksi oikeuttaa luopumistukeen järjestelmän kahtena ensimmäisenä vuonna.

Maatalousyrittäjien työterveyshuollon toimivuuden parantamiseksi säädettiin vuoden 2007 alusta järjestely, jolla pyritään turvaamaan maatalojen työolosuhdeselvitysten toteutuminen. Melan tehtävänä on varmistaa, että tilakäynnit tehdään tarvittaessa maatalousasiantuntijoiden toimesta hyvän työterveyshuoltokäytännön edellyttämässä tahdissa.

Melan toiminnan kehittämisessä työ asiakaspalvelun parantamiseksi jatkuu. Mela pitää entistä aktiivisemmin yhteyttä asiakkaisiinsa, jotta jokaisen maatalousyrittäjän Mela-turva olisi kohdallaan. Asiakkaalle yhteydenpito Melaan pitää olla mahdollisimman helppoa. Asiantuntevat asiamiehemme lähellä asiakasta ovat edelleenkin hyvän palvelumme perusta. Sen rinnalle kehitämme verkkopalveluja ja puhelinpalvelua.

Melan hallinnossa ja henkilöstössä tapahtui merkittäviä muutoksia päätyneen vuoden aikana. Hallituksemme puheenjohtajana lähes kymmenen vuoden ajan toiminut MTK:n puheenjohtaja Esa Härmälä siirtyi muihin tehtäviin ja hänen seuraajansa Michael Hornborg aloitti hallituksen puheenjohtajana vuoden puolivälissä. Melan kaksi pitkäaikaista johtajaa, Pekka Haanmäki ja Ossi



Vuorenmaa, siirtyivät eläkkeelle. Haluan kiittää heitä kaikkia, samoin kuin koko hallintoamme ja henkilöstöämme arvokkaasta työstä yhteisten tavoitteidemme eteen.

Olemme Melassa vahvasti sitoutuneet maaseudun hyvinvoinnin edistämiseen. Osaavan henkilöstön avulla meistä tulee maatalousyrittäjän paras palveluorganisaatio.

Päivi Huotari
toimitusjohtaja